



أميركان هوم أشورانس كومباني - فرع دبي

American Home Assurance Company (Dubai Br.)

One Sheikh Zayed Road, Trade Center First, Floor 27

The H Hotel Complex, PO Box 40569, Dubai, UAE

T +9714509 6111 | F +97143522186

www.aig.ae

Initial Disclosure Document

American Home Assurance Company (Dubai Branch)

The H Hotel Complex, 27th Floor, Trade Center First, PO Box 40569, Dubai, UAE

Who Regulates Us: American Home Assurance Company (Dubai Branch) with Commercial Registration No: 613392 is a general insurance company authorised by the United Arab Emirates Insurance Authority with License No: 079 to effect and carry out non-investment contracts of insurance.

Which Services we provide to you: American Home Assurance Company (Dubai Branch) is part of American International Group Inc. (US), a leading international insurance organization serving customers in more than 90 countries and jurisdictions. American Home Assurance Company (Dubai Branch) provides a range of general (non-investment) insurance products and services to businesses and retail clients. For more information about our Products and Services please visit: <https://www.aig.ae/>

Online Sales Process: During the online sales process we may ask some questions to narrow down the selection of products that we will provide details on. You will then need to make your own choice on how to proceed. If you have any doubts on the right plan, we highly recommend consulting your insurance advisor.

Your Right to Complain: We believe you deserve a courteous, fair and prompt service. If there is any occasion when our service does not meet your expectations please contact us using the appropriate contact details below, providing the Policy/Claim Number and the name of the Policyholder/Insured Person to help us deal to with your comments quickly.

American Home Assurance Company (Dubai Branch)

PO Box 40569, Dubai, UAE

Attn: AIG Complaints Team,

Phone: 509 6111

Email: servicecenter-me@aig.com

You will receive a written acknowledgment within two (2) working days from the date of complaint notification, explaining our complaints handling process. Within five (5) working days from the date of complaint acknowledgment our Complaints Team will provide either a final response or a notification for additional time required for further investigation of the complaint which would typically not exceed ten (10) working days. A final response or a written explanation on the complaint findings will be provided to you within three (3) weeks of the date of complaint acknowledgment.

If you are dissatisfied with the response to the complaint, you have the right to refer your complaint to the United Arab Emirates Insurance Authority online <https://ia.gov.ae/en/ia/contact-us> or by calling 800(IAUAE)42823 or 971 2499 0111



Key Information Document

Insurance Provider

This insurance Policy is underwritten by American Home Assurance Company (Dubai Br.), The H Hotel – Complex, Trade Center First, 27th Floor, Dubai, United Arab Emirates, Tel: +971 (4) 5096111 | Fax: +971 (4) 3522186 | www.aig.ae

Type and Purpose of the Insurance: The purpose of this travel insurance policy is to provide cover for losses arising as a result of specified events that occur before or during an international trip, including emergency medical expenses, theft or loss of baggage and cancellation. This Policy offers coverage only to individuals ordinarily resident in the United Arab Emirates.

Significant Features, Conditions and Exclusions: The cover provided is subject to certain conditions and exclusions. The table below sets out the significant features of the cover and the conditions and exclusions that apply. This document is not a policy wording. You are advised to read the Policy Wording which sets out all of the features, conditions and exclusions.

Significant Features	Conditions and Exclusions	Policy Wording Reference
Emergency Medical Expenses & Emergency Medical Evacuation	<p>The cover provided includes:</p> <ul style="list-style-type: none">Emergency medical, surgical and hospital treatment and ambulance costs; andRepatriation to the United Arab Emirates if it is medically necessary. <p>Significant Conditions:</p> <ul style="list-style-type: none">If you need inpatient medical treatment, you must contact our global assistance company, AIG Travel, on phone number +1 817 826 7276; andRepatriation costs must be approved in advance by AIG Travel. <p>Significant Exclusions: Cover is not provided if:</p> <ul style="list-style-type: none">Claim is incurred for continuing treatment, including any medication commenced before you start your trip and you been advised to continue on your trip;Claim is incurred for investigatory treatment that is not specified by a physician as immediately necessary;Claim is incurred for preventative treatment, including but not limited to any vaccination and/or immunization;Claim is incurred for crowns of precious metal;Claim is incurred for any procedure for oral hygiene;Claim is relating to contraceptive devices, prosthetic devices, or artificial aids;Claim is incurred in the United Arab Emirates.	Pages 14 - 15, 'Medical and Related Benefits'
Trip Cancellation Trip Curtailment	<p>Cover is provided for loss of travel and accommodation expenses you have paid or have agreed to pay under contract, and which you cannot get back, if it is necessary and unavoidable for you to cancel or cut short your trip for specified reasons, including:</p> <ul style="list-style-type: none">Sickness, Injury, or death to you; your traveling companion; person with whom you plan to stay or stay abroad; your relative who reside in your country of residence; or your close relative. <p>Significant Conditions:</p> <ul style="list-style-type: none">If it is necessary for you to cut short your trip and return to the United Arab Emirates, you must notify us as soon as reasonably possible.	Pages 22 - 25, 'Trip Cancellation' and 'Trip Curtailment'

Significant Features	Conditions and Exclusions	Policy Wording Reference
	<p>Significant Exclusions: Cover is not provided if:</p> <ul style="list-style-type: none"> You cancel or curtail your trip because of a medical condition, or any illness related to a medical condition that you knew about before the start of this insurance; You have to cut short your trip and do not return to the United Arab Emirates. 	
Personal Belongings and Baggage	<p>Cover is provided for loss of, theft of, or damage to baggage and theft of personal belongings owned by you (not borrowed or rented) during your trip.</p> <p>Significant Conditions:</p> <ul style="list-style-type: none"> In the event of a claim an allowance may be made in respect of wear and tear and loss of value; and Any loss, theft, or damage must be documented by a police or other local authority and document/report shall be obtained by you. <p>Significant Exclusions: Cover is not provided if:</p> <ul style="list-style-type: none"> The claim relates to loss of personal belongings or baggage left unattended in a public place; The claim relates to loss of, theft of, or damage to valuables while they are in the custody of a common carrier; Loss, theft, or damage occurs whilst your personal belongings or baggage are in the custody of the airline or transport company unless you report this to the carrier and get a written report (a property irregularity report will be required if the loss, theft or damage takes place whilst in the care of an airline). 	Pages 16 - 17, 'Baggage / Personal Effects'
Credit Card Fraud	<p>Purpose of the coverage is to refund the financial loss up to the limits stated in the table of benefits, if your wallet is lost or stolen during the period of coverage and your credit card is used for fraudulent payment transaction or cash withdrawal. The coverage starts from the moment the first fraudulent transaction takes place and lasts for a maximum of 48 hours or until notification of the bank that the card is lost (Whichever occurs first). All your credit cards are covered should these be lost or stolen.</p> <p>Significant Conditions:</p> <ul style="list-style-type: none"> In the event of a claim, you must be able to provide evidence of ownership and value (for example, receipts, bank statements or cash-withdrawal slips). <p>Significant Exclusions: Cover is not provided if:</p> <ul style="list-style-type: none"> The claim relates to cash in a lost or stolen wallet; The claim relates to expired, cancelled, or withdrawn credit cards; The claim relates to loss caused by you, your spouse, children, relatives, or friends. 	Page 29, 'Credit Card Fraud'
COVID-19 Benefits	<p>Cover is provided under some of the policy benefits for some losses arising from COVID-19 in connection with your covered trip.</p> <p>Significant conditions: Cover is provided as a part of the following benefits and is limited to specific cases:</p> <ul style="list-style-type: none"> Emergency Medical Expenses & Emergency Medical Evacuation Trip Cancellation Trip Curtailment Out-of-country COVID-19 Diagnosis Quarantine Allowance (new benefit) <p>Significant Exclusions:</p> <ul style="list-style-type: none"> Several significant exclusions are applicable to this cover under each of the benefits. Please read the COVID-19 section carefully. <p>Please refer to the "Endorsement" that addresses what you are and are not covered for as it pertains to COVID-19.</p>	Pages 44 – 47, 'Endorsement'



Period of Insurance: Cover for the cancellation benefit starts at the time you book the trip or pay the insurance premium, whichever is later. If you have arranged an annual multi-trip policy, cover for the cancellation benefit starts at the time that you book the trip or the start date shown on your certificate of insurance, whichever is later. Cover for the cancellation benefit ends as soon as you start your trip. Cover for the missed departure and trip delay benefits starts before you leave your country of residence on your outward trip. Cover under all other benefits starts when you leave your country of residence and ends when you return to your country of residence, unless terminated earlier under the "Termination" clause in the Policy Wording. Each trip must begin and end in the United Arab Emirates. The start and end dates of your trip are set out on your certificate of insurance.

Cancellation: In the event the insurance offered to you under the policy for which the premium has been paid in advance is cancelled by written notice delivered to us prior to the inception date:

- **Single Trip Policy:** 100% of the premium shall be refunded, unless claim is incurred.
- **Annual Multi Trip Policy:** 100% of the premium shall be refunded, unless claim is incurred. If you cancel the policy after the inception date and if no claim is incurred, refunded premium will be calculated on a pro-rata basis for the remainder of the policy.

Policy cannot be extended or cancelled after the inception date, except for annual multi trip policy which can be cancelled after the inception date.

Claim Notification: You can make a claim by calling us on **+971 (4) 5096111**, writing to us at myClaim@aig.com, or registering the claim on the claims portal through <https://www.aig.ae/aig-claims>.



Travel Guard Policy Wording

Table of Contents

SUMMARY OF COVER	2
GENERAL PROCEDURE – HOW TO FILE A CLAIM	4
INTRODUCTORY CLAUSES	6
GENERAL DEFINITIONS.....	8
COVERAGE.....	12
SECTION 1 – PERSONAL ACCIDENT BENEFITS.....	12
SECTION 2 – MEDICAL & RELATED BENEFITS	14
EMERGENCY MEDICAL EXPENSES (ACCIDENT & SICKNESS)	14
EMERGENCY MEDICAL EVACUATION	15
REPATRIATION OF REMAINS.....	15
SECTION 3 – TRAVEL INCONVENIENCE BENEFITS.....	16
BAGGAGE / PERSONAL EFFECTS	16
TRIP DELAY	18
MISSED DEPARTURE	19
HIJACKING	19
LEGAL FEES.....	19
BAIL BOND / KAFALA.....	20
BAGGAGE DELAY	20
PERSONAL LIABILITY.....	21
EMERGENCY FAMILY TRAVEL.....	22
TRIP CANCELLATION	22
TRIP CURTAILMENT.....	24
LOSS OF PASSPORT	25
PERSONAL MONEY.....	25
ASSISTANCE DEPARTMENT	26
SECTION 4 – SECURE WALLET BENEFITS.....	29
CREDIT CARD FRAUD.....	29
KEYS AND PAPERS	30
MUGGING	31
SECTION 5 – ADDITIONAL OPTIONAL BENEFITS	32
HAZARDOUS SPORTS BENEFITS	32
PISTE CLOSURE.....	32
AVALANCHE CLOSURE.....	32
SKI AND SKI EQUIPMENT	33
SKI HIRE	33
UNUSED SKI PACK	33
TERRORISM	34
SPORTS AND ACTIVITIES	35
ENDORSEMENT (COVID-19).....	44
GENERAL EXCLUSIONS	48
GENERAL CONDITIONS.....	51
CLAIMS CONDITIONS	54

SUMMARY OF COVER

	Platinum Plan	Gold Plan	Silver Plan
Section 1 - Personal Accident Benefits			
Accidental Death	\$150,000	\$25,000	-
Accidental Death (Common Carrier)	\$150,000	\$25,000	\$25,000
Permanent Partial Disability	% of \$150,000 as per scale	% of \$25,000 as per scale	-
Permanent Total Disability	\$150,000	\$25,000	-
Section 2 - Medical & Related Benefits			
Emergency Medical Expenses (Accident & Sickness) Deductible	\$500,000 \$100	\$100,000 \$100	\$50,000 \$100
Dental Expenses (Accident & Sickness) Per Tooth Limit Deductible	Included in Emergency Medical Expenses, up to \$1,000 \$200 \$100	Included in Emergency Medical Expenses, up to \$1,000 \$200 \$100	Included in Emergency Medical Expenses, up to \$1,000 \$200 \$100
Emergency Medical Evacuation	Included in Emergency Medical Expenses	Included in Emergency Medical Expenses	Included in Emergency Medical Expenses
Repatriation of Remains	\$10,000	\$7,000	\$5,000
Section 3 - Travel Inconvenience Benefits			
Baggage / Personal Effects Per Bag Per Item	\$2,500 \$1,250 \$125	\$1,000 \$500 \$50	-
Personal Money Deductible	Included in Baggage / Personal Effects, up to \$1,000 5% of the claimed amount	Included in Baggage / Personal Effects, up to \$500 5% of the claimed amount	-
Baggage Delay (<i>Pays for the actual expenses incurred due to delay</i>) Excess	\$50 per hour up to \$1,000 4 Hours	\$50 per hour up to \$500 4 Hours	-
Trip Delay (<i>Pays for the actual expenses incurred due to delay</i>) Excess	\$50 per hour up to \$1,000 4 Hours	\$50 per hour up to \$500 4 Hours	-
Personal Liability	\$1,000,000	\$500,000	-
Hijacking	\$250 per hour up to \$10,000	-	-
Emergency Family Travel	\$2,500	-	-
Legal Fees	\$5,000	-	-
Bail Bond	\$10,000	-	-
Loss of Passport	\$500	\$300	-
Trip Cancellation or Curtailment	\$5,000	\$2,500	-
Missed Departure	\$1,000	-	-
Assistance Department	Covered	Covered	Covered
Section 4 - Secure Wallet Benefits			
Credit Card Fraud	\$1,000	\$500	-
Papers (excluding Passport)	\$100	-	-

Keys	\$100	-	-
Mugging	\$100	-	-
Section 5 - Additional Optional Benefits			
Hazardous Sports Benefits	Covered under Section 1 & Section 2 up to the limits	Covered under Section 1 & Section 2 up to the limits	Covered under Section 1 & Section 2 up to the limits
Additionally:			
Piste Closure	\$150	\$150	\$150
Avalanche Closure	\$150	\$150	\$150
Skis and Ski Equipment	\$300	\$300	\$300
Excess	\$50	\$50	\$50
Ski Hire	\$500	\$500	\$500
Unused Ski Packs	\$300	\$300	\$300
Terrorism Extension	Covered up to Section 1: \$100,000 Section 2: \$100,000	Covered up to Section 1: \$25,000 Section 2: \$50,000	-

Sublimit for Child	Individual plan	Family plan
Section 1 - Personal Accident Benefits	10% of Sum Insured	10% of Sum Insured
Section 2 - Medical & Related Benefits	100% of Sum Insured	100% of Sum Insured, but up to \$50,000 under Emergency Medical Expenses (Accident & Sickness)
Section 3 - Travel Inconvenience Benefits	100% of Sum Insured	10% of Sum Insured
Section 4 - Secure Wallet Benefits	100% of Sum Insured	10% of Sum Insured
Section 5 - Additional Optional Benefits	100% of Sum Insured	10% of Sum Insured

GENERAL PROCEDURE – HOW TO FILE A CLAIM

Notice of Service request / Claim:

Written notice of service request / claim must be given no later than ninety (90) days from the date of the incident. **Failure to give notice to the claims department listed below, within ninety (90) days from the date of the incident may result in a denial of the claim.** Notice should be sent to:

American Home Assurance Company (Dubai Br.)
Claims Department
The H Hotel – Complex, Trade Centre First, 27th Floor,
P.O. Box 40569, Dubai, UAE
Tel: +971 – 4 – 5096111
Fax: +971 – 4 – 3522186
Working Hours/Days: 8:00am to 5:00pm, from Monday to Friday
Languages Supported: English / Arabic
E-mail: myClaim@aig.com

Alternatively, claim can be submitted online through <https://www.aig.ae/aig-claims>.

Definitions:

Claim Notification Period: Up to ninety (90) days from the date of loss.

Submission Period: No later than ninety (90) days from the date of Claim Notification Period.

Procedures to Follow:

- 1) You or the Beneficiary or someone legally acting on behalf of either, must notify us as required in the Claim Notification Period, or your claim may be denied - Upon receipt of a notice of claim, We will furnish to a claimant the necessary claim form(s) along with instructions;
- 2) Complete the claim form(s) in its entirety;
- 3) Submit all the required information (proof of loss / incurred expenses, etc.), as requested by Us no later than the Submission Period.

Please note that there may be additional information requested at times in order to process your claim. It is your responsibility to provide this information, or the claim may not be processed.

For assistance with filing a claim, please contact the numbers listed above.

Payments:

We shall make the payments to You. Payment of any indemnity shall be subject to the laws and governmental regulations that are in effect in the country of payment.

Where allowable by law, benefit for Accidental Death is payable to the Beneficiary designated by You. If there has been no such designation, then payment of claim will be to Your first surviving Beneficiary as follows:

- a) Spouse;
- b) Children, in equal shares;
- c) Parents, in equal shares;
- d) Brothers and sisters, in equal shares; or
- e) Executor or administrator

All other benefits will be paid to You or other appropriate party where necessary. Payment of any indemnity shall be subject to the laws and governmental regulations then in effect in the country of payment.

INTRODUCTORY CLAUSES

Period of Coverage

This Policy's coverage starts on the Inception Date and ends on the Expiry Date appearing on the Travel Insurance Certificate, unless terminated earlier under the "Termination" clause.

This Policy must be purchased before the Insured Person travels out of the United Arab Emirates.

This Policy provides coverage for Covered Trips that are:

- A. Booked after; or
- B. Commenced after; the Inception Date appearing on the Travel Insurance Certificate.

Scope / Territory

This Policy provides coverage twenty-four (24) hours a day for Covered Trips taken Worldwide, excluding Afghanistan, Iraq, Cuba, Iran, Syria, Crimea region, North Korea, and Country of Residence. Additionally, this Policy provides coverage under Trip Cancellation, Trip Delay, and Missed Departure benefits before Insured Person travels out of the United Arab Emirates.

Contract of Travel Insurance

No change in the Policy shall be valid until approved by an officer of Us and unless such approval be endorsed hereon or attached hereto. No broker / corporation / agent / visa originator has authority to change the Policy or to waive any of the provisions of the Policy. It contains certain conditions and exclusions in each section and general conditions and exclusions applying to all the sections. You must meet these conditions or We may not accept Your claim.

Premium Payments

You are liable for the premium; the premium is payable in advance and We shall not be liable for any claim arising under this Policy that occurs prior to receipt of the premium. We shall not be obliged to accept premium tendered to it or to any intermediary after such date but may do so upon such terms as it in its sole discretion may determine. We reserve the right to ask for proof of payment of premium at any time. Such proof must be to the Insurer's satisfaction.

Maximum Amount Payable

1. No Insured Person shall be entitled to recover a benefit exceeding the sum for an Insured Event as reflected in the Policy.
2. If two or more travel policies issued by the Insurer or any other member company of American Home Assurance Company (Dubai Br.), Inc. (AIG) apply to the same claim, the maximum amount payable by AIG or a member company under all such policies shall not exceed the limit of liability of whichever of such policies has the highest applicable limit of liability. Nothing contained herein shall be construed to increase the limit of liability of this Policy.

Cancellation

We may cancel the Policy at any time by written notice delivered to You or mailed to the last address as shown by the records of Us stating not less than seven (7) days thereafter such cancellation shall be effective. Such cancellation shall be without prejudice to any valid claim-originating prior thereto.

In the event the insurance offered to You under the Policy for which the premium has been paid in advance is cancelled by written notice delivered to Us prior to the Inception Date:

- Single Trip Policy: 100% of the premium shall be refunded, unless claim is incurred.
- Annual Multi Trip Policy: 100% of the premium shall be refunded, unless claim is incurred. If You cancel the Policy after the Inception Date and if no claim is incurred, refunded premium will be calculated on a pro-rata basis for the remainder of the Policy.

Policy cannot be extended or cancelled after the Inception Date, except for Annual Multi Trip Policy which can be cancelled after the Inception Date.

Termination

Policy will terminate on the earliest of the following dates:

1. The date You return to the Country of Residence. For Annual Multi Trip Policy, cover will terminate upon Your return to the Country of Residence or upon completion of the 90-day limit on Covered Trip, whichever is earlier; or
2. The date Period of Coverage gets over; or
3. The date You reach the maximum age; or
4. The date You are no longer eligible within the classification of Insured Persons; or
5. The date benefits are paid to the extent of the Sum Insured in respect of any Insured.

Any such termination shall be without prejudice to any valid claim originating prior to the date of termination.

GENERAL DEFINITIONS

Accident: means a sudden unexpected and specific event, which is caused solely and directly by violent, external, and visible means, occurs at an identifiable time and place and results in Injury.

Accidental Death: means a sudden unexpected and specific event, which is caused solely and directly by violent, external, and visible means, occurs at an identifiable time and place and results in death.

AIDS: means an opportunistic infection or a malignant neoplasm. For the purpose of this definition, the term "Acquired Immune Deficiency Syndrome" shall have the meaning assigned to it by the World Health Organization. "Acquired Immune Deficiency Syndrome" shall include HIV (Human Immune Deficiency Virus), encephala (dementia), or HIV wasting syndrome.

Beneficiary: means the person or persons nominated by You on the Travel Insurance Certificate. If no Beneficiary is stated on the Travel Insurance Certificate, Beneficiary will be the legal heirs of the Insured Person and if family plan is purchased, then Beneficiary, in case of death of the Spouse or the Children, will be the Insured Person.

Child or Children: means the Insured Person's son or daughter, biological offspring, stepchildren, and directly and biologically related children born outside of marriage, aged above 3 months and under 18 years (or under 23 years if a full-time student), unmarried, not pregnant, without children, and primarily dependent on the Insured Person for support.

Common Carrier: means any publicly licensed aircraft, sea vessel, train, or coach on which You are booked to travel. **Common Carrier does not mean any conveyance that is hired or used for a sport, gamesmanship, contest and/or recreational activity, regardless if such conveyance is licensed, such as, but not limited to, race cars, bob sleds, hunting vehicles, sightseeing helicopters, fishing boats, parasailing/paragliding, boat cruises, or ship cruises.**

Country of Residence: means the United Arab Emirates in which the Insured Person legally resides as a citizen or with a valid residency visa at the time of purchasing this Policy.

Covered Trip: means trip commencing at the time when the Insured Person leaves the Country of Residence in a direct and uninterrupted manner and ending when the Insured Person returns to the Country of Residence. The Covered Trip should start and end in the Insured Person's Country of Residence and within the time frame of the Period of Coverage. This definition must be read in conjunction with "Scope / Territory" clause in Page 6.

Excess / Deductible: means the number of hours, days, or the amount payable by the Insured Person for each and every Loss before Policy benefits become payable.

Expiry Date: means the end date of the Policy, as stated in the Travel Insurance Certificate.

Family: means the Insured Person, Spouse, and unlimited number of Children.

Hazardous Sports: means the activities listed under “Hazardous Sports” in page 35.

Hospital: means a place that:

- a) holds a valid license (if required by law);
- b) operates primarily for the care and treatment of sick or injured persons;
- c) has a staff of one or more physicians available at all times;
- d) provides 24 hours nursing service and has at least one registered professional nurse on duty at all times;
- e) has organized diagnostic and surgical facilities, either on premises or in facilities available to the hospital on a pre-arranged basis;
- f) is not, except incidentally, a clinic, nursing home, rest home, or convalescent home for the aged, or a facility operated as a drug and/or alcohol treatment center.

Inception Date: means the commencement date of the Policy, as stated in the Travel Insurance Certificate.

Industrial Action: means any measure taken by trade unions or other organized labor meant to reduce productivity.

Injury: means a bodily injury caused solely and directly by violent, accidental, external, and visible means, resulting directly and independently of all other causes, and occurring during a Covered Trip.

Insured Card: means all credit cards held by the Insured Person(s) but not by those under 18 years of age.

Insured Event: means an occurrence which is outlined in the Summary and Cover and is taking place during a Covered Trip.

Insured / Insured Person(s) / You: mean the person aged from 3 months to 69 years with an optional extension up to 74 years under “Silver Plan”, whose name appears on the Travel Insurance Certificate, and who pays for the required premium.

For family plan, Insured Person will mean the person whose name appears as the Insured Person on the Travel Insurance Certificate, Spouse, and Children whose name also appear on the Travel Insurance Certificate.

This Policy offers coverage only to individuals ordinarily resident in the United Arab Emirates and is null and void as to nonresidents of the United Arab Emirates.

Insurer / We / Us: means American Home Assurance Company (Dubai Br.), registered under UAE Federal Law No. 6 of 2007 Insurance Authority Registration No. 79, Commercial License No. 613392 dated 6th July 2008.

Loss: means the act or instance of losing and / or the disappearance of something cherished and / or a measurable reduction in some substance or process.

Medically Necessary: means in Insurer's opinion, Physician's recommendation:
(a) is consistent with the symptoms, diagnosis, and treatment of the Insured Person's condition;
(b) is appropriate with regards to standards of good medical practice;
(c) is not for the convenience of the Insured Person as the primary purpose.

Personal Effects: mean spectacles, dentures, purses, wallets, cosmetics, mobile phone, and other personal effects normally worn or carried on the person.

Physician: means a legally licensed practitioner acting within the scope of the license, practicing medicine, and concerned with maintaining or restoring human health through the study, diagnosis, and treatment of disease and injury. The attending Physician cannot be the Insured Person or Insured Person's Relative.

Policy: means this document and Travel Insurance Certificate which is issued to the Insured Person.

Pre-existing Condition: means a condition for which medical care, treatment, or advice was recommended by or received from a Physician within a two (2) year period preceding the Inception Date, or a condition for which hospitalization or surgery was required within a five (5) year period preceding the Inception Date.

Professional Player: means an Insured Person who earns in excess of 50% of his income from playing sport or who participates in a sport that remunerates him as a mean of livelihood.

Reasonable and Customary Charges: means a charge which:
(a) is charged for Medically Necessary treatment, supplies, or medical services to treat Your condition;
(b) does not exceed the usual level of charges for similar treatment, supplies, or medical services in the locality where the expense is incurred; and
(c) does not include charges that would not have been made if no insurance existed.

Relative: means Spouse, parent, parent-in-law, grandparent, step-parent, Children, Children-in-law, grandchild, brother, brother-in-law, sister, sister-in-law, half-brother, half-sister, aunt, uncle, niece, or nephew of the Insured Person.

Sickness: means any contracted fortuitous sickness or disease that commences or first manifests itself during a Covered Trip.

Ski Equipment: means skis, poles, boots and bindings, snow boards, or ice skates.

Spouse: means Insured Person's legally married husband or wife aged from 18 years to 69 years with an optional extension up to 74 years under "Silver Plan".

Sum Insured: means the amount payable under each benefit stated in the Summary of Cover.

Summary of Cover: means the table in page 2 and 3 that shows benefits and Sum Insured values offered under each plan.

Strike: means any labor disagreement which interferes with the normal departure and arrival of a Common Carrier.

Terrorism: means the use or threatened use of force or violence against person or property, or commission of an act dangerous to human life or property, or commission of an act that interferes with or disrupts an electronic or communication system, undertaken by any person or group, whether or not acting on behalf of or in any connection with any organization, government, power, authority or military force, when the effect is to intimidate, coerce or harm a government, the civilian population or any segment thereof, or to disrupt any segment of the economy. Robberies or other criminal acts primarily committed for personal gain and acts arising primarily from prior personal relationships between perpetrator/s and victim/s shall not be considered Terrorism. Terrorism shall also include any act which is verified or recognized as an act of terrorism by the government of the country where the act occurs.

Travel Insurance Certificate: means the certificate which shows the Inception Date, Expiry Date, Period of Coverage, and selected plan in Summary of Cover.

War: means any declared or undeclared war or any warlike activities, including use of military force by any sovereign nation to achieve economic, geographic, nationalistic, political, racial, religious, or other ends.

COVERAGE

We will indemnify You for the following Insured Events occurring on Your Covered Trip, up to the Sum Insured stated in the Travel Insurance Certificate.

SECTION 1 – PERSONAL ACCIDENT BENEFITS

If Injury to You occurs during your Covered Trip and results in one of the losses shown in the Table of Losses below, We will pay the indicated percentage of the Sum Insured stated under Section 1 – Personal Accident Benefits. The loss must occur within 365 days of the date of the accident which caused Injury.

Table of Losses	Right	Left
Accidental Death	100%	
Accidental Death (Common Carrier)	100%	
Permanent Total Disability	100%	
Total loss of speech	100%	
Total loss of visual acuity of both eyes	100%	
Total loss of an upper member	70%	60%
Total loss of the hand or forearm	60%	50%
Total loss of a lower member above knee	60%	60%
Total loss of a lower member at the level of the knee or below	50%	50%
Total loss of a foot	40%	40%
Total deafness, both ears	40%	
Total loss of visual acuity of one eye	25%	

Specific Conditions:

1. Total / irremediable functional loss of use of an organ or member shall be considered as total loss thereof. For reduced functional use, the stated percentage shall be reduced in proportion to the lost functional use;
2. If more than one loss results from any one Accident, the total indemnity payable hereunder is established by adding the indemnity corresponding to each single loss, up to the 100% of the maximum Sum Insured;
3. We will not pay for any benefit in respect of Permanent Total Disability, unless You submit satisfactory proof to the Insurer that the disablement will in all probability continue for the remainder of Your life;
4. If You sustain Permanent Total Disability and the claim in relation to that disability is admitted and accepted, the benefit will be paid and all cover under Section 1 – Personal Accident Benefits in respect of You shall cease;
5. The diagnosis and determination of Permanent Total Disability or any permanent disability must be made and documented by a Physician and must be

continuous and permanent for at least 12 consecutive months from the onset of the disablement. However, for permanent and total loss of speech, the loss of the ability to speak must be continuous and permanent for at least 12 consecutive months and medical evidence must confirm that permanent and total loss of speech is due to an Accident and all psychiatric related causes are excluded. For permanent and incurable paralysis, the loss of use must be continuous and permanent for at least 12 consecutive months from the onset of the paralysis;

6. If Your existing ailment, infirmity, or other abnormal physical or mental condition is aggravated by an Accident, the benefit amount will be determined by the degree of the deterioration of the existing ailment after the Accident and the benefit will be paid accordingly. The degree of ailment, infirmity, or other abnormal physical or mental condition before the Accident will be determined by medical evidence;
7. If the consequences of an Accident are aggravated owing to Your existing ailment, infirmity, or other abnormal physical or mental condition, determination of the benefit will be based on the consequence the Accident would have had, had such defects not existed. The foregoing shall not apply, however, if such circumstances are a consequence of an earlier Accident to You, for which benefit has been or will be paid under this Policy;
8. If You die of natural causes prior to the final disablement assessment relating to an Insured Event, We will pay what reasonably would have had to be paid for such permanent disability in accordance with Specific Conditions #2 above;
9. For Accidental Death (Common Carrier) benefit to trigger, Accident must occur while You are riding as a passenger in or on, boarding or alighting from, a Common Carrier.

Specific Definitions:

Permanent Total Disability: means total and absolute disablement:

- a) which entirely prevents the Insured Person from engaging in or giving attention to any occupation; and
- b) which will, in all probability, be lasting and continuous for the lifetime.

Specific Exclusions:

We will not be liable to pay any benefit under this section in respect of any Insured Person for any Insured Event caused by or arising directly or indirectly from any type of Sickness or bacterial infection. This exclusion shall not apply to medically acquired infections or blood poisoning, including pyogenic infections, which may result from an accidental cut or wound.

SECTION 2 – MEDICAL & RELATED BENEFITS

EMERGENCY MEDICAL EXPENSES (ACCIDENT & SICKNESS)

We will reimburse, subject to any Excess and up to the Sum Insured stated in the Travel Insurance Certificate, for usual Reasonable and Customary Charges for Covered Medical Expenses incurred by You during Your Covered Trip.

Specific Definitions:

Covered Medical Expenses - means expenses incurred by You, outside of Country of Residence, for services and supplies which are recommended by an attending Physician. They include:

- (a) charges for services of a Physician including diagnosis, treatment and surgery by a Physician;
- (b) charges made by a hospital for room and board, floor nursing and other services, including charges for professional services, except personal services of a non-medical nature, provided, however, that expenses do not exceed the hospital's average charge for a semi-private room and board accommodation;
- (c) charges for anesthetics (including administration), x-ray examinations or treatments, and laboratory tests, medical, the use of radium and radioactive isotopes, oxygen, blood transfusions, iron lungs and medical treatment;
- (d) charges for ambulance service;
- (e) charges for dressings, drugs, medicines, and therapeutic services and supplies that can only be obtained upon a written prescription of a Physician or surgeon;
- (f) charges for emergency dental treatment as a result of Sickness or Injury, received to restore dental function or alleviate pain, provided by a registered and legally qualified dentist.

The charges enumerated above shall in no event include any amount which is in excess of Reasonable and Customary charges.

Specific Conditions:

1. We may request You to obtain fit-to-fly certificate from your Physician and provide it to Us.

Specific Exclusions:

1. Expenses incurred for continuing treatment, including any medication commenced before you start your Covered Trip and You been advised to continue on Your Covered Trip;
2. Expenses incurred for investigatory treatment that is not specified by a Physician as immediately necessary;
3. Expenses incurred for preventative treatment, including but not limited to any vaccination and/or immunization;

4. Expenses incurred for crowns of precious metal;
5. Expenses incurred for any procedure for oral hygiene;
6. Expenses relating to contraceptive devices, prosthetic devices, or artificial aids.

EMERGENCY MEDICAL EVACUATION

We will reimburse, subject to any Excess and up to the Sum Insured stated in the Travel Insurance Certificate, for the usual Reasonable and Customary Charges for Covered Expenses reasonably incurred outside of Country of Residence, if Injury or Sickness results in Your necessary Emergency Evacuation. An Emergency Evacuation must be ordered by the Assistance Department or a Physician who certifies that the severity or the nature of Your Injury or Sickness warrants Your Emergency Evacuation.

All Transportation arrangements made for evacuating You must be by the most direct and economical route possible. Expenses for Transportation must be: (a) recommended by the attending Physician; (b) required by the standard regulations of the conveyance transporting You; and (c) arranged and authorized in advance by the Assistance Department.

Specific Definitions:

Covered Expenses - means expenses for Transportation and medical treatment, including medical services and medical supplies necessarily incurred in connection with Your Emergency Evacuation.

Emergency Evacuation - means (a) Your medical condition warrants immediate transportation from the place where You are injured or got sick to the nearest Hospital where appropriate medical treatment can be obtained; (b) after being treated at a local Hospital, Your medical condition warrants transportation to Your Country of Residence to obtain further medical treatment or to recover; or (c) both (a) and (b) above.

Transportation - means any land, water, or air conveyance required to transport You during an Emergency Evacuation. Transportation includes, but is not limited to, air ambulances, land ambulances, and private motor vehicles.

REPATRIATION OF REMAINS

We will reimburse, subject to any Excess and up to the Sum Insured stated in the Travel Insurance Certificate, for Covered Expenses reasonably incurred to return Your body to Your country of origin, if You die during Your Covered Trip.

Specific Definitions:

Covered Expenses - means expenses, including but not limited to, for: (a) embalming; (b) cremation; (c) coffins; and (d) transportation.

SECTION 3 – TRAVEL INCONVENIENCE BENEFITS

BAGGAGE / PERSONAL EFFECTS

We will reimburse, subject to any Excess and up to the Sum Insured stated in the Travel Insurance Certificate, for the cost of the baggage and its contents due to:

1. Loss or damage by a Common Carrier while You were a ticketed passenger on the Common Carrier during the Covered Trip.
2. Theft during Your Covered Trip and subject to the baggage and its contents being owned by and accompanying You during the Covered Trip.

Specific Definitions:

Valuables – Photographic, audio, video and electrical equipment (including CDs, DVDs, video and audio tapes and electronic games), MP3 players, computers, computer equipment, mobile phones, binoculars, antiques, jewelries, watches, furs, silks, precious stones and articles made of or containing gold, silver or precious metals.

Specific Conditions:

- a. The Sum Insured payable in respect of any one single article shall not exceed the Sum Insured shown on the Travel Insurance Certificate;
- b. We may make payment or, at our own discretion, We may elect, reinstate, or repair articles not older than one year;
- c. We may at our own discretion elect to reinstate or repair more than one-year old articles or make payment subject to due allowance of wear and tear and depreciation;
- d. Loss or damage must occur:
 - i. while the baggage or Personal Effect is/are in a hotel or a Common Carrier and proof of such Loss must be obtained in writing from the hotel management or the Common Carrier management and such proof must be provided to Us; or
 - ii. as a result of theft of the baggage or Personal Effects provided that such Loss is reported to the police having jurisdiction at the place of the Loss no more than twenty-four (24) hours from the time of the incident. Any claim must be accompanied by written report/documentation from such police.
- e. Benefits for baggage and Personal Effects will be in excess of all other valid and collectible insurance. If, at the time of any Loss, there is another valid and collectible insurance in place, We will only be liable for the amount which has not been covered by such insurance. We will pay for the difference between the amount paid by the other insurance and Loss amount;
- f. Benefits for baggage and Personal Effects will be in excess of any Sum Insured paid or payable by a Common Carrier or other third party responsible for the Loss;
- g. Any Loss, theft, or damage must be documented by a police or other local authority and document/report shall be obtained by the Insured Person;

- h. In case of Loss to a pair or set, We may elect to:
 - ii. Repair or replace any part, to restore the pair or set to its value before the Loss;
or
 - iii. Reimburse the difference between the cash value of the property before and after the Loss.
- i. There is a per item limit stated in the Travel Insurance Certificate.

Specific Exclusions:

We will not be liable to reimburse any Sum Insured for:

1. The following classes of property: animals, birds, fish, motor vehicles (including accessories), motorcycles, boats, motors, any conveyance, snow skis, household effects, contact or corneal lenses, artificial teeth or limbs, hearing aids, perishables, consumables, money, securities, tickets, or documents;
2. Loss or damage caused by wear and tear, gradual deterioration, moths, vermin;
3. Loss of or damage to hired or leased equipment;
4. Loss of or damage to property resulting directly or indirectly from insurrection, rebellion, revolution, civil war, usurped power, or action taken by government authorities in hindering, combating or defending against such an occurrence, seizure or destruction under quarantine or customs regulation, confiscation by order of any government of public authority or risk of contraband or illegal transportation or trade, radioactive contamination;
5. Loss, theft, or damage to Valuables while they are in the custody of a Common Carrier;
6. Loss of Insured Person's baggage or Personal Effects left unattended in any vehicle or public place, unless:
 - a. deposited in a hotel safe, safety deposit box, or left in the locked accommodation and not visible from outside; or
 - b. left in a locked trunk or locked glove box of the vehicle and not visible from outside.
7. Loss of Insured Person's baggage, souvenirs, or articles sent in advance or mailed or shipped separately;
8. Loss of business goods or samples;
9. Loss of data recorded on tapes, cards, discs or otherwise;
10. Damage sustained due to any process to repair, clean, or alter any property;
11. Inherent vice or damage;
12. Transporting contraband or illegal trade;
13. Mysterious disappearance;
14. Breakage of brittle or fragile articles while they are in the custody of a Common Carrier.

TRIP DELAY

We will reimburse, subject to any Excess and up to the Sum Insured stated in the Travel Insurance Certificate, for Reasonable Additional Expenses incurred, if departure of the Common Carrier on which You are booked to travel is delayed for more than the Excess stated in the Travel Insurance Certificate due to a Covered Hazard. You will become eligible for reimbursement of Reasonable Additional Expenses for each hour after the Excess stated in the Travel Insurance Certificate.

Specific Definitions:

Covered Hazards:

1. Equipment Failure;
2. Inclement Weather;
3. Industrial Action;
4. Natural disaster in the country which You are travelling to or through;
5. Strike.

Equipment Failure - any sudden and unforeseen breakdown in Common Carrier's equipment that caused delay or interruption of normal trips.

Inclement Weather - any severe weather condition which delays the scheduled arrival or departure of a Common Carrier.

Reasonable Additional Expense - any expense for meals and lodging which were necessarily incurred as the result of a Covered Hazard and which were not provided by the Common Carrier or any other party free of charge.

Specific Conditions:

1. You must submit original receipts of expenses incurred.

Specific Exclusions:

1. Expenses incurred after the departure of Common Carrier;
2. Covered Hazard which was made public or known to the Insured Person before the date Insured Person booked the trip;
3. Withdrawal from service temporarily or permanently of any Common Carrier on the orders or recommendation of any port authority or the civil aviation authority or any similar body in any country;
4. You don't want to travel while a comparable alternative onward transportation offer has been made available to the Insured Person after the scheduled departure time of a booked flight;
5. Where You fail to check in according to the itinerary supplied, unless such failure was due to a Strike or Industrial Action.

MISSED DEPARTURE

We will reimburse, subject to any Excess and up to the Sum Insured stated in the Travel Insurance Certificate, for Reasonable Additional Expenses incurred to arrive at Your originally booked destination, if You cannot reach the final international departure point at the recommended time on the outward or return trip from or to Your Country of Residence, because:

1. Public Transport, in which You are traveling, is affected by Strike, Industrial Action, or mechanical breakdown; or
2. The vehicle, in which You are traveling, is directly involved in an accident or suffered a mechanical breakdown or immobilization.

Specific Definitions:

Public Transportation / Public Transport – means a taxi, bus, or train operating according to a published timetable.

Reasonable Additional Expense – any additional expense for travel and accommodation which were necessarily incurred by You following the missed departure and which were not provided by any party free of charge.

Specific Conditions:

1. You must obtain written confirmation from the appropriate authority for the reason and duration of delay.

Specific Exclusions:

1. Any claim where You have not allowed enough time to reach the original departure point on or before the recommended time;
2. Any claim relating to Your own vehicle suffering a mechanical breakdown, if You are unable to provide evidence that the vehicle was properly serviced and maintained;
3. Any additional expense for accommodation in Your Country of Residence.

HIJACKING

We will pay, subject to any Excess and up to the Sum Insured stated in the Travel Insurance Certificate, for every 24 hour period during an unlawful seizure or wrongful exercise of control of an aircraft or other conveyance in which You are travelling as a passenger and where as a direct consequence, Your Covered Trip has been disrupted.

LEGAL FEES

We will reimburse, subject to any Excess and up to the Sum Insured stated in the Travel Insurance Certificate, for legal fees that You incur, as a result of false arrest or wrongful detention by any government or foreign power.

BAIL BOND / KAFALA

We will pay, subject to any Excess and up to the Sum Insured stated in the Travel Insurance Certificate, for the bail bond required by judicial authorities to guarantee provisional release from custody on an Insured Person following a contravention or infringement without willful intent of current statutory and administrative provisions of the visited country. You shall refund to Us the amount of the bail bond that has been advanced:

1. As soon as it is returned in the event of cancellation of the proceeding or acquittal; or
2. Within 15 days of the court decision which becomes enforceable if a sentence is passed.
3. In all cases, within three months from the date of payment.

BAGGAGE DELAY

We will reimburse, subject to any Excess and up to the Sum Insured stated in the Travel Insurance Certificate, for the expense of the emergency replacement of clothing, medication, and toiletries, if, from the time You arrive at the destination outside of Your Country of Residence, Your Checked Baggage is delayed, misdirected, or temporarily misplaced by a Common Carrier for more than the Excess stated in the Travel Insurance Certificate. You will become eligible for reimbursement for each hour after the Excess stated in the Travel Insurance Certificate.

Specific Definitions:

Checked Baggage - means a piece of baggage which is checked in and is in the custody of a Common Carrier.

Specific Conditions:

1. You must obtain an official written report from the Common Carrier for the delay, misdirection, or temporary misplacement;
2. You must submit original receipts of expenses incurred;
3. Expenses in respect of clothing or toiletries purchased will be considered, only if items have been purchased within 4 days after the actual arrival time at the intended destination;
4. If upon further investigation, it is later determined and officially certified by a Common Carrier that Your Checked Baggage has been permanently lost, any amount claimed and paid to You under the baggage delay section will be deducted from any payment due to You under the baggage loss section.

Specific Exclusions:

1. Any expense incurred after the baggage was returned;
2. Any expense incurred due to delay, confiscation, or detention by customs or other authority;

3. Any expense incurred in Your Country of Residence.

PERSONAL LIABILITY

We will reimburse, subject to any Excess and up to the Sum Insured stated in the Travel Insurance Certificate, for all damages, compensation, and legal expenses for which You become legally liable as a result of Your actions causing:

1. Injury, including resultant death, of another person;
2. Loss of or damage to property.

Specific Conditions:

1. You shall not admit Your fault or liability to any other person without the Insurer's prior written consent;
2. No offer, promise, payment or indemnity may be made by the Insured Person without the Insurer's prior written consent;
3. You must give the Insurer written notice with full particulars of an event that may give rise to a claim within 30 days of the conclusion of a Covered Trip;
4. Every letter, writ, summons and process must be forwarded to the Insurer as soon as possible;
5. The Insurer is entitled to take over the defense and settlement of claim in the name of You for the Insurer's benefit. The Insurer shall have full discretion in the conduct of any proceedings and settlement of the claim;
6. The Insurer may at any time pay You the amount for which a claim can be settled less any damages already paid. The Insurer will then be under no further liability other than for costs and expenses incurred prior to making such payment;
7. No indemnity will be provided for legal liability arising from Injury or loss as a result of any willful or malicious act of Yours.

Specific Exclusions:

We will not pay damages, compensation, or legal expenses in respect of any liability directly or indirectly arising out of or in connection with:

1. Injury to You or to any member of Your Relative ordinarily residing with You;
2. Injury to You or Your employees arising out of or in the course of employment;
3. Loss of or damage to property owned by or in control of You or Your Relative ordinarily residing with You;
4. The ownership, possession, or use by or on behalf of You of any caravan, mechanically propelled vehicle (other than golf carts and motorized wheelchairs), aircraft or other aerial device, hovercraft (other than hand-propelled or sailing craft in territorial waters), or animals;
5. Loss of or damage to property or Injury arising out of Your profession, business or trade, or out of professional advice given by You;
6. Any contract unless such liability would have arisen in the absence of that contract;
7. Judgments which are not in the first instance either delivered by or obtained from a

court of competent jurisdiction within the country where the Policy has been issued or the country in which the event occurred giving rise to Your liability;

8. Any claim for fines, penalties, punitive, exemplary, aggravated or vindictive damages.

EMERGENCY FAMILY TRAVEL

We will reimburse, subject to any Excess and up to the amount stated in the Travel Insurance Certificate, for the following expenses, If You are hospitalized for more than five (5) days following a covered hospitalization during the Covered Trip:

1. The cost of round-trip economy airfare to bring a person chosen by You to be at Your bedside, if You are alone during Your Covered Trip;
2. The reimbursement of the hotel room charge due to convalescence after Your Hospital discharge, which has been approved by the Assistance Service.

These expenses must be authorized in advance by the Assistance Service. Benefits will not be provided for any expenses provided by another party at no cost to You or if expenses are already included in the cost of the Covered Trip.

TRIP CANCELLATION

We will reimburse, subject to any Excess and up to the amount stated in the Travel Insurance Certificate, for travel and accommodation expenses that You paid or agreed to pay under a contract and You cannot get back, if prior to commencement of Your Covered Trip, it is necessary and unavoidable for You to cancel Your Covered Trip due to:

- 1) Sickness, Injury, or death to You; Your Traveling Companion; person with whom You plan to stay abroad; Your Relative who reside in Your Country of Residence; or Your Close Relative;
- 2) You being called by any division or department of the government as part of a compulsory process, such as for an investigation or for attending court as a witness (but not as an expert witness);
- 3) Civil defense, police, or insurers of Your home needing You to stay after a fire, flood, or burglary at home in the Country of Residence within 48 hours prior to the commencement of the Covered Trip.

Special Notification of Claim:

You / Your Beneficiary must notify Us as soon as reasonably possible in the event of a Trip Cancellation claim. We will not be liable for any additional penalty charges incurred that would not have been imposed had You notified Us as soon as reasonably possible.

Specific Definitions:

Close Relative - means Your mother, father, sister, brother, wife, husband, daughter, or son.

Traveling Companion - means person(s) who is/are booked to accompany You on the Covered Trip.

Specific Conditions:

1. With regard to Sickness or Injury to You, You must provide a medical certificate from a Physician who certifies that it is necessary and unavoidable for You to cancel the Covered Trip;
2. With regard to death to You, Your Beneficiary must provide a death certificate;
3. With regard to Sickness, Injury, or death to Your Traveling Companion, person with whom You plan to stay abroad, Your Relative who reside in Your Country of Residence, or Your Close Relative, You must provide a death certificate or a medical certificate from a Physician who certifies the severity or acuteness of the medical condition that it is necessary and unavoidable for You to cancel the Covered Trip;
4. If You have arranged a Single Trip Policy, cover starts at the time that You book the Covered Trip or pay the premium, whichever is later;
5. If You have arranged an Annual Multi Trip Policy and paid the premium, cover starts at the time that You booked the Covered Trip or the Inception Date shown on the Travel Insurance Certificate, whichever is later.

Specific Exclusions:

We will not be liable to reimburse any Sum Insured for:

1. Not wanting to travel;
2. Any extra costs resulting from You not telling Us, as soon as You knew about cancelling the trip;
3. Canceling the trip because of a medical condition or any illness related to a medical condition that You knew before the start of this insurance. This applies to You; Your Traveling Companion; person with whom You plan to stay abroad; Your Relative who reside in Your Country of Residence; or Your Close Relative;
4. Failure to obtain the required travel documents or visa;
5. Any costs incurred due to fluctuation in exchange rates;
6. Any loss incurred where payment has been made using reward schemes.

TRIP CURTAILMENT

We will reimburse, subject to any Excess and up to the amount stated in the Travel Insurance Certificate, for travel and accommodation expenses that You paid or agreed to pay under a contract and You cannot get back, if prior to completion of your Covered Trip, it is necessary and unavoidable for You to curtail Your Covered Trip due to:

- 1) Sickness, Injury, or death to You; Your Traveling Companion; person with whom You stay abroad; Your Relative who reside in Your Country of Residence; or Your Close Relative;
- 2) You being called by any division or department of the government as part of a compulsory process, such as for an investigation or for attending court as a witness (but not as an expert witness);
- 3) Civil defense, police, or insurers of Your home needing You to stay after a fire, flood, or burglary at home in the Country of Residence.

Special Notification of Claim:

You / Your Beneficiary must notify Us as soon as reasonably possible in the event of a Trip Curtailment claim. We will not be liable for any additional penalty charges incurred that would not have been imposed had You notified Us as soon as reasonably possible.

Specific Definitions:

Close Relative - means Your mother, father, sister, brother, wife, husband, daughter, or son.

Traveling Companion - means person(s) who is/are booked to accompany You on the Covered Trip.

Specific Conditions:

1. With regard to Sickness or Injury to You, You must provide a medical certificate from a Physician who certifies that it is necessary and unavoidable for You to curtail the Covered Trip;
2. With regard to death to You, Your Beneficiary must provide a death certificate;
3. With regard to Sickness, Injury, or death to Your Traveling Companion, person with whom You stay abroad, Your Relative who reside in Your Country of Residence, or Your Close Relative, You must provide a death certificate or a medical certificate from a Physician who certifies the severity or acuteness of the medical condition that it is necessary and unavoidable for You to curtail the Covered Trip;
4. We will reimburse You for the extra cost of most direct one-way economy airfare by a scheduled Common Carrier to return You to Your Country of Residence following the death, serious Injury, or serious Illness of a Relative in Your Country of Residence.

Specific Exclusions:

We will not be liable to reimburse any Sum Insured for:

1. Any extra costs resulting from You not telling Us, as soon as You knew about curtailing the trip;
2. Curtailing the trip because of a medical condition or any illness related to a medical condition that You knew before the start of this insurance. This applies to You; Your Traveling Companion; person with whom You stay abroad; Your Relative who reside in Your Country of Residence; or Your Close Relative;
3. Curtailing the trip and not returning to the Country of Residence;
4. Failure to obtain the required travel documents or visa;
5. Any costs incurred due to fluctuation in exchange rates;
6. Any loss incurred where payment has been made using reward schemes.

LOSS OF PASSPORT

We will reimburse, subject to any Excess and up to the Sum Insured stated in the Travel Insurance Certificate, for expenses limited to fees, penalties, and courier charges towards replacement of travel documents in lieu of lost passport and subject to letter intimating that loss of passport is acknowledged by appropriate authorities.

Specific Exclusions:

We will not be liable to reimburse any Sum Insured for:

1. Loss as a result of detention or confiscation by any lawfully constituted authority;
2. Loss recoverable under another insurance policy or from another source.

PERSONAL MONEY

We will reimburse, subject to any Excess and up to the amount stated in the Travel Insurance Certificate, for Loss of money belonging to You and arising out of robbery, burglary, or theft while money is in Your care, custody, and control.

Special Notification of Claim:

Such Loss must be reported within 24 (twenty-four) hours after its discovery to the police having jurisdiction at the place of the Loss. Any claim must be accompanied by official written documentation from the police.

Specific Exclusions:

We will not be liable to reimburse any Sum Insured for:

1. Loss as a result of detention or confiscation by any lawfully constituted authority;
2. Loss not reported to the police within 24 (twenty-four) hours after the discovery;
3. Loss recoverable under another insurance policy or from another source;
4. Loss in respect of shortage due to error, omission, exchange transaction, or depreciation in value;
5. Mysterious disappearance;
6. Any amount exceeding the actual amount of money lost.

ASSISTANCE DEPARTMENT

The Assistance Department provides emergency assistance services, including medical, technical, and general services as listed below. You may contact the Assistance Department at **+1 817 826 7276** twenty-four (24) hours a day.

1. Medical Services:

- **Medical Reference:** The Assistance Department shall provide You with the name, address, telephone number, office hours, and English language translation assistance for medical and health care professionals in any worldwide location reasonably requested by You such as physicians, hospitals, ambulance, and other emergency medical service (collectively, "Medical Service Providers"). Whenever the Assistance Department has sufficient information to do so, it shall refer You to two or more such Medical Service Providers, set appointments, translate if needed, and coordinate with Your primary medical insurer. The Assistance Department shall use its reasonable best efforts to ensure that its medical referrals are to Medical Service Providers who meet the professional standards of the country and city in which they are located. The Assistance Department will make its reasonable best efforts to pre-negotiate fees for services with Medical Service Providers, steer You to Medical Service Providers in-network, and arrange direct billing with its Medical Service Providers whenever possible for expenses incurred by You. The Assistance Department will use every effort to supply a qualified medical reference within 24 hours of the initial request, however when this is not possible, the Assistance Department cannot be held responsible for circumstances beyond its control. In all instances, the Assistance Department will notify You of the status of the request within this time frame.
- **Advance Payment of Medical Expenses:** When it is deemed medically appropriate, the Assistance Department will advance up to the amount allowed in the Policy issued to You for the payment of medical expenses. Any determination by the Assistance Department to advance such amounts will be based on advice and approval from AIG. If there is no coverage, or if coverage is insufficient under the Policy, any uncovered expense associated with Your medical expenses will be the sole responsibility of You or of the person (s) acting on Your behalf.
- **Guarantee of Hospitalization Fee:** When it is deemed medically appropriate, the Assistance Department will guarantee payment of hospitalization fees up to the amount allowed in the Policy for hospitalization benefits. Any determination by the Assistance Department to guarantee such amounts will be subject to approval of the same advance from AIG in accordance with this Policy. If there is coverage under the Policy issued to You, then the Assistance Department will pay up to the maximum amount available under the Policy for hospitalization fees. If there is no coverage, or if coverage is insufficient under the Policy, any uncovered expense associated with Your

hospitalization will be the sole responsibility of You or of the person(s) acting on Your behalf.

- **Medical Evacuation:** The Assistance Department shall arrange and coordinate the medical evacuation by means of air transportation, including but not limited to commercial air transportation with or without medical escort, air ambulance transport and /or, if appropriate, other forms of transportation of You from a foreign hospital or health care facility to another foreign hospital or health care facility, or to a hospital or health care facility in Your Country of Residence, when a physician designated by the Assistance Department to monitor Your condition and treatment deems such an evacuation or transportation necessary in his/her professional judgment. The Assistance Department shall use its best efforts to ensure that all services so arranged are with Medical Service Providers that meet the professional standards of the country and city in which the evacuation will originate. The Assistance Department will pay reasonable costs on Your behalf up to the Policy limits issued by AIG.
- **Medical Case Monitoring:** Following all medical referrals or other assistance to You in connection with a medical emergency, the Assistance Department shall monitor Your medical condition and treatment until You are released from treatment or return home.
- **Repatriation of Remains:** When Assistance Department is notified that You died while traveling, the Assistance Department will verify that insurance applicable to repatriation of remains is in force. Subject to any governmental regulations, the Assistance Department will also assist in making all necessary arrangements for the return of Your remains to the place designated by Your next-of-kin. The Assistance Department will pay on Your behalf reasonable costs up to the Policy limits issued by AIG. Any expense associated with the repatriation of Your remains over the amount available through the Policy will be the sole responsibility of person(s) acting on Your behalf.
- **Insurance/Claims Coordination:** In a medical emergency, communication and filing issues between Your insurance carriers and providers to settle billing medical expenses will be handled.

2. Technical Services:

- **Lost/Stolen Luggage and Personal Effects:** You, whose luggage or personal effects are lost or stolen, can expect help with local authorities and agencies. The Assistance Department shall coordinate with common carriers to locate and recover lost or stolen luggage which shall involve the use of all available tracking systems and establishing, on Your behalf and, as appropriate, liaison with transportation carriers, airports, hotels, government authorities, and others. The Assistance Department

will also coordinate arrangements to assist You with processing of insurance claims resulting from the lost luggage.

- Lost/Stolen Travel Documents/Tickets: In the event that Your personal travel documents are lost or stolen, You can expect help with obtaining replacement and canceling original documents, including making alternate reservations and arranging for replacement airline/rail tickets when needed. The Assistance Department shall use its best effort to assist You in locating lost documents (including, but not limited to lost passports and visas), and upon request, to replace such documents by identifying and contacting appropriate governmental authorities, gathering necessary information, and otherwise taking all reasonable steps necessary to facilitate the replacement of the lost documents in a prompt and timely manner.

3. General Services:

- Travel Documentation: Advice on procuring travel documents, passport/visa requirements, and customs entry/exit restrictions, and regulations.
- Immunizations: Advice on the immunizations required for the trip, information on local medical advisories, epidemics, and available preventive measures.
- Currency and ATM Locations: Advice on currency exchange rates as well as information on local bank/government holidays.
- Global Weather: Advice on general climate and up-to-date weather forecasting for domestic and international destinations.
- Telephone Translation for medical emergencies: For travelers in an emergency medical situation who do not speak the local language, multilingual counselors are available 24 hours a day, seven days a week, for translations via telephone.

Disclaimer of Liability

In all cases the medical profession or any attorney suggested by the Assistance Department shall act in a medical or legal capacity on behalf of You only. The Assistance Department assumes no responsibility for any medical advice or legal advice given by the suggested medical profession and / or legal counsel. You shall not have any recourse to the Assistance Department by reason of its suggestion of a medical professional or attorney or due to any legal or other determination resulting therefrom.

You are responsible for the cost of services arranged by the Assistance Department on behalf of You or a covered family member. The Assistance Department will access this Policy and/or other insurance Policy benefits to which You may be entitled, and/or Your credit cards or other forms of financial guarantees provided by You, in order to facilitate payment for such services.

SECTION 4 – SECURE WALLET BENEFITS

CREDIT CARD FRAUD

If Your wallet is lost or stolen during the Covered Trip and if a lost or stolen Insured Card is used by a Third Party for fraudulent payment transactions or cash withdrawals, We will reimburse for Your financial loss, subject to any Excess and up to the amount stated in the Travel Insurance Certificate. The coverage starts from the moment the first fraudulent transaction takes place and lasts for a maximum of 48 hours or until notification of the bank that the card is lost or stolen, whichever occurs first.

Specific Definitions:

Third Party - means any person other than You, Your Relative, or Your friend.

Special Notification of Claim:

As soon as You notice that Your Insured Card has been lost or stolen, You shall:

- 1) Notify the bank immediately in order to close the credit card and stop payment(s);
- 2) File a notification with the police authority within 48 hours (or any other local usage or obligation).

You should additionally provide:

- 1) Copy of the bank's letter acknowledging receipt of Your request to stop payment on the card;
- 2) Copy of the police report specifying the theft and loss of the card and wallet;
- 3) Latest credit card statement evidencing fraudulent transactions made;
- 4) Any other document or information that may be necessary for Us to judge the validity of the request.

Specific Exclusions:

We will not be liable to pay any Sum Insured for:

- 1) Cash in lost or stolen wallet;
- 2) Expired, cancelled, or withdrawn credit cards;
- 3) Loss caused by You, Your Relative, or Your friend whether intentionally or unintentionally;
- 4) Loss occurring during time of War, civil commotion, insurrection, rebellion, revolution, Terrorism, Acts of God, nuclear reaction, or radiation;
- 5) Loss occurring as a consequence of any riot or confiscation by the authorities.

KEYS AND PAPERS

If Your Keys and Official Administrative Papers are lost or stolen during the Covered Trip, We will reimburse for the cost that You incur to replace Your keys – including locks – and/or Your Official Administrative Papers, subject to any Excess and up to the amount stated in the Travel Insurance Certificate.

Specific Definitions:

Keys – means Your house keys and car keys.

Official Administrative Papers – means Your driving license, employment papers, and identification card.

Special Notification of Claim:

As soon as You notice that Your Keys and/or Official Administrative Papers are stolen, You shall:

- 1) File a notification with the police authority within 48 hours (or any other local usage or obligation).

You should additionally provide:

- 1) Copy of the police report specifying the theft of Keys and/or Official Administrative Papers;
- 2) Original locksmith bill to replace keys and locks;
- 3) Copy of the replaced Official Administrative Papers and bills corresponding to the replacement cost.

Specific Exclusions:

We will not be liable to pay any Sum Insured for:

- 1) Room keys to the house, magnetic keys to the house, pad locks, and office keys;
- 2) Loss caused by You, Your Relative, or Your friend whether intentionally or unintentionally;
- 3) Loss occurring during time of War, civil commotion, insurrection, rebellion, revolution, Terrorism, Acts of God, nuclear reaction or radiation;
- 4) Loss occurring as a consequence of any riot or confiscation by the authorities.

MUGGING

If You are violently attacked while You are withdrawing funds from an automatic teller machine (ATM) or within two (2) hours thereafter, We will reimburse the amount of money withdrawn and stolen, subject to any Excess and up to the amount stated in the Travel Insurance Certificate.

Special Notification of Claim:

As soon as the theft occurs, You must:

- 1) File a notification with the police authority within 48 hours.

You should additionally provide:

- 1) Original policy report stating the amount of money stolen, location, date, and precise time of the attack;
- 2) Copy of the bank statement showing the date and amount withdrawn;
- 3) Withdrawal receipt stating the date and debited cash as well as the time of withdrawal;
- 4) Original medical certificate or a witness testimony;
- 5) Any other document or information that may be necessary for Us to judge the validity of the request.

Specific Exclusions:

We will not be liable to pay any Sum Insured for:

- 1) Loss caused by You, Your Relative, or Your friend;
- 2) Loss occurring during time of War, civil commotion, insurrection, rebellion, revolution, Terrorism, Acts of God, nuclear reaction or radiation;
- 3) Loss occurring as a consequence of any riot or confiscation by the authorities.

SECTION 5 – ADDITIONAL OPTIONAL BENEFITS

HAZARDOUS SPORTS BENEFITS

We will pay, subject to any Excess and up to the amount stated in the Travel Insurance Certificate, under Section 1 - Personal Accident Benefits and reimburse expenses under Section 2 - Medical & Related Benefits for a covered Accident, which is caused by Hazardous Sports. We will also pay for Piste Closure, Avalanche Closure, Skis and Ski Equipment, Ski Hire, and Unused Ski Packs. Hazardous Sports Benefits are not applicable for indoor winter sports.

PISTE CLOSURE

We will pay, subject to any Excess and up to the amount stated in the Travel Insurance Certificate, if, all lift systems are closed for more than 24 hours because of not having enough snow in Your pre-booked holiday resort. We will pay for either:

- 1) The cost of transport to the nearest resort, up to \$20 for each full 24 hours period; or
- 2) Up to \$20 for each full 12 hours period, if You are unable to ski and there is no other ski resort available.

Special Notification of Claim:

You get a written statement from the management of the resort confirming the reason for the closure and how long it lasted.

Specific Conditions:

The pre-booked holiday resort, where You are staying, is at least 1,000 meters above the sea level.

Specific Exclusions:

We will not be liable to pay any Sum Insured, if You buy this Policy within 14 days of the date You plan to leave and the You know about any reason that could cause a claim under this section.

AVALANCHE CLOSURE

We will pay, subject to any Excess and up to the amount stated in the Travel Insurance Certificate, for reasonable extra travel and accommodation expenses that You need to pay, if Your outward or return journey is delayed for more than 12 hours from the scheduled arrival time because of an avalanche.

Special Notification of Claim:

You get a written statement from the appropriate authority confirming the reason for the delay and how long it lasted.

SKI AND SKI EQUIPMENT

We will pay, subject to any Excess and up to the amount stated in the Travel Insurance Certificate, for loss, damage, or breakage of skis, snowboards, bindings, poles, and boots owned or hired by You.

Specific Exclusions:

We will not be liable to pay any Sum Insured for:

- 1) The first \$50 of each claim for each Insured Person;
- 2) Articles lost from an unattended motor vehicle, trailer, or caravan;
- 3) Property You leave unattended in a public place.

SKI HIRE

We will pay, subject to any Excess and up to the amount stated in the Travel Insurance Certificate, \$25 for each full 24 hours period for the costs of hiring other Ski Equipment, if:

- 1) Skis that You own are delayed during the Covered Trip for more than 12 hours;
- 2) Skis that You own are lost or damaged during the Covered Trip.

Specific Conditions:

We take any payment made under this section from any claim under the Skis and Ski Equipment cover of this Policy.

Specific Exclusions:

We will not be liable to pay any Sum Insured for:

- 1) Any claim involving damage to Your skis where You do not bring them back to the United Arab Emirates for Us to inspect;
- 2) Any theft or loss which You do not report to the police within 24 hours of discovering it and get a written report;
- 3) Any theft, delay, loss of or damage to personal belongings or baggage in the custody of Common Carrier, unless You report this to the Common Carrier and get a property irregularity report.

UNUSED SKI PACK

We will pay, subject to any Excess and up to the amount stated in the Travel Insurance Certificate, for a proportion of Your unused Ski Pack, if You face Sickness or Injury while You are on holiday and You are medically certified as being unable to use the unused portion.

Specific Definitions:

Ski Pack - means ski pass, ski hire, and tuition fee.

TERRORISM

We will pay, subject to any Excess and up to the amount stated in the Travel Insurance Certificate, under Section 1 - Personal Accident Benefits and reimburse expenses under Section 2 - Medical & Related Benefits for a covered Accident, which is caused by an act of Terrorism.

Specific Exclusions:

- 4) Loss or damage caused by or resulting from nuclear radiation or the release of nuclear energy;
- 5) Loss or damage caused by active participation in an act of Terrorism.

SPORTS AND ACTIVITIES

Where cover is provided in the table below this is on the basis that:

- You follow the safety guidelines and where applicable use recommended safety equipment.
- The activity is not undertaken on a professional basis.

Name of Activity (Activities marked with an * are considered Winter Sports)	Activity Covered	Hazardous Sports	Activity Excluded	Applicable condition
Abseiling		+		Must be with professional organisers
Adventure Racing			+	
Aerobics	+			
Air Boarding *		+		
Alpine Mountain Biking			+	
American Football			+	
Angling	+			
Archery		+		
Assault Courses		+		
Athletics		+		
Badminton		+		
Bamboo Rafting		+		
Banana Boating		+		
Base Jumping			+	
Baseball (Recreational)	+			
Baseball (Non-Recreational)		+		
Basketball (Recreational)	+			
Basketball (Non-Recreational)		+		
Battle Re-enactment			+	
Beach Games	+			
Biathlon *		+		
Big Game Hunting			+	
Bigfoot Skiing *		+		
Black Water Rafting			+	
BMX Riding - stunt / obstacle			+	
Bobsleigh *			+	
Body Boarding / Boogie Boarding		+		
Body Flying / Wind Tunnel Flying		+		
Bouldering			+	
Bowling	+			
Bowls	+			
Boxing			+	

Breathing Observation Bubble Diving			+	
Bridge Swinging			+	
Bungee Jumping			+	
Camel Racing			+	
Camel Riding		+		No cover for jumping or hunting on camel back
Canopy Walking	+			Must be with official organisers
Canyoning			+	
Cascading			+	
Cat Skiing *		+		
Catamaran Sailing		+		Within coastal waters
Cave Tubing			+	
Caving			+	
Clay Pigeon Shooting		+		No cover for Personal Liability
Cliff Jumping			+	
Climbing (Indoor)		+		Must be with official guide and belay
Coasteering			+	
Cricket (Recreational)	+			
Cricket (Non-Recreational)		+		
Croquet	+			
Cross Country Running		+		
Cross Country Skiing *		+		
Curling *		+		
Cycling	+			No cover for racing or mountain biking
Dancing	+			
Darts	+			
Deep Sea Fishing		+		
Desert Safari	+			
Dinghy Sailing		+		Within coastal waters
Diving			+	Excludes scuba diving
Dog Sledding *		+		No cover for racing or mushing
Drag Racing			+	
Dragon Boating		+		
Dry Slope Skiing		+		
Dune / Wadi Bashing	+			
Elephant Trekking		+		Must be with official organisers
Endurance Tests			+	

Equestrian Events			+	
Expeditions			+	
Fell Running	+			
Fell Walking	+			
Fencing		+		Must be wearing appropriate safety equipment
Field Hockey		+		
Fishing	+			
Fives		+		
Flying as a non-fare-paying passenger in a private aircraft or helicopter	+			
Flying as a pilot or trainee pilot in a private aircraft or helicopter			+	
Football / Soccer (Recreational)	+			
Football / Soccer (Non-Recreational)		+		
Free Mountaineering			+	
Freestyle Skiing *			+	
Glacier Skiing *		+		
Glacier Walking (Up to 4,000 meters) *		+		
Gliding			+	
Go-Karting		+		Must wear helmet and protective clothing
Golf	+			
Gorge Scrambling			+	
Gorge Swinging / Canyon Swinging			+	
Gorge Walking			+	
Gorilla trekking		+		Must be with official organisers
Gymnastics		+		
Handball (Recreational)	+			
Handball (Non-Recreational)		+		
Hang Gliding			+	
Harness Racing			+	
Heli-skiing *		+		
High Diving		+		No cover for more than 5 metres
Hiking (Up to 4,000 meters)	+			Must be with official guide on recognized routes
Horse Jumping			+	
Horse Racing			+	
Horse Riding		+		Must be wearing a hard hat. No cover for polo, jumping,

				or hunting on horse back
Hot Air Ballooning		+		Organised pleasure rides as fare paying passenger only
Hunting			+	
Hurling		+		
Husky Sledge Rides *		+		Organised and non-competitive with an experienced local driver. Insured can drive the dogs themselves if supervised by an experienced local driver
Hydro Speeding			+	
Ice Climbing *			+	
Ice Diving *			+	
Ice Hockey *			+	
Ice Skating *		+		Must be on a recognized rink
Ice Speedway *			+	
Jet Boating		+		No cover for Personal Liability
Jet Biking		+		No cover for Personal Liability
Jet Skiing		+		No cover for Personal Liability
Jogging	+			
Jousting			+	
Judo			+	
Karate			+	
Kayaking (Up to Grade 2)		+		
Kayaking (Grade 3+)			+	
Kendo			+	
Kite Boarding		+		No cover for Personal Liability and no cover for jumping or racing
Kite Buggy		+		No cover for Personal Liability and no cover for jumping or racing
Kite Skiing *		+		No cover for Personal Liability and no cover for jumping or racing
Kite Snowboarding *		+		No cover for Personal Liability and no cover for jumping or racing

Kite Surfing (Over land)			+	No cover for Personal Liability and no cover for jumping or racing
Kite Surfing (Over water)		+		No cover for Personal Liability and no cover for jumping or racing
Kloofing			+	
Korfbal		+		
Lacrosse		+		
Luging *			+	
Marathon Running			+	
Martial Arts			+	
Mono Skiing *		+		
Motocross			+	
Motor Cycling	+			No cover for engine capacity more than 200cc. Driver must hold the required license.
Motor Cycle Racing			+	
Motor Racing			+	
Motor Rallies			+	
Mountain Biking (Recreational)		+		Must be on recognised routes No cover for downhill racing, biking on vertical paths, or competitions
Mountain Biking (Non-Recreational)			+	
Mountain Boarding			+	
Mountaineering			+	
Mud Buggy	+			No cover for Personal Liability and no cover for racing
Netball		+		
Orienteering	+			
Ostrich Riding			+	
Outdoor Endurance Events			+	
Paintballing		+		Must wear eye protection No cover for Personal Liability
Parachute Jumping (static line)			+	
Parachute Jumping (tandem)			+	
Paragliding			+	
Parapenting			+	

Parascending / Parasailing (Over land)			+	
Parascending / Parasailing (Over water)		+		
Pistol Shooting			+	
Polo			+	
Pony Trekking		+		Must be wearing a hard hat. No cover for polo, jumping, or hunting on horse back
Pool	+			
Pot Holing			+	
Powerboat Racing			+	
Quad Biking			+	
Racquetball		+		
Rackets		+		
Rafting (Up to Grade 2)		+		Excludes white water
Rafting (Grade 3+)			+	Excludes white water
Rambling (up to 4,000 meters)	+			
Rap Jumping			+	
Refereeing	+			Must be on an amateur basis
Rifle Shooting			+	
Ringos / Doughnuts		+		
River Bugging (Up to Grade 2)		+		
River Bugging (Grade 3+)			+	
River Canoeing (Up to Grade 2)		+		Excludes white water
River Canoeing (Grade 3+)			+	Excludes white water
River Tubing (Up to Grade 2)		+		Excludes white water
River Tubing (Grade 3+)			+	Excludes white water
Rock Climbing			+	
Rock Scrambling			+	
Rodeo			+	
Roller Blading / Roller Skating	+			Must wear pads and helmets. No cover for jumping or racing
Roller Hockey			+	
Roller Skiing		+		
Rounders (Recreational)	+			
Rounders (Non-Recreational)		+		
Rowing (Recreational)	+			
Rowing (Non-Recreational)		+		
Rugby		+		
Running	+			No marathon running

Running with Bulls			+	
Safari (No guns)	+			Must be organised by bona fide tour operator
Safari (With guns)			+	
Safari Trekking in a Vehicle	+			Must be organised by bona fide tour operator
Safari Trekking on Foot	+			Must be organised by bona fide tour operator
Sail Boarding		+		
Sailing		+		In territorial waters
Sand Boarding		+		
Sand Dune Surfing		+		
Sand Dune Skiing		+		
Scuba Diving (Up to 8 meters depth)	+			Only recreational diving and Insured must be accompanied by a licensed diver or instructor
Sea Kayaking		+		
Shark Diving			+	
Skate Boarding	+			No cover for jumping or racing
Skeletons			+	
Ski Acrobatics / Aerials *			+	
Ski Biking / Snow Biking *		+		
Ski Blading / Snow Blading *		+		
Ski Boarding *		+		
Ski Jumping *			+	
Ski Racing *			+	
Ski Randonee *		+		
Ski Stunting *			+	
Ski Touring *		+		
Ski Dooing *		+		No Personal Liability cover
Skiing *		+		
Skiing – Off Piste *		+		Must be with official guide and must be within local ski patrol guidelines
Sky Diving			+	
Sledging / Sleighing *		+		
Sleighing as passenger	+			
Small Bore Target Shooting		+		No Personal Liability cover
Snooker	+			
Snorkelling	+			
Snowboarding *		+		

Snowboarding – Off Piste *		+		Must be with official guide and must be within local ski patrol guidelines
Softball (Recreational)	+			
Softball (Non-Recreational)		+		
Solo Climbing			+	
Speed Skating *			+	
Speedway			+	
Squash		+		
Street Dancing	+			
Street Hockey			+	
Surfing		+		
Swimming (Recreational)	+			
Swimming (Non-Recreational)		+		
Swimming with Dolphins		+		
Swimming with Stingrays			+	
Table Tennis	+			
Tae Kwon Do			+	
Tall-Ship Crewing			+	
Tennis (Recreational)	+			
Tennis (Non-Recreational)		+		
Tobogganing *		+		
Trampolining		+		
Trekking (Up to 4,000 meters)	+			Must be with official guide on recognized routes
Triathlon			+	
Tug-of-War	+			
Ultimate Frisbee		+		
Via Ferrata			+	
Volleyball (Recreational)	+			
Volleyball (Non-Recreational)		+		
Walking (up to 4,000 meters)	+			
Wake Boarding		+		No Personal Liability cover
Water Polo		+		
Water Skiing		+		No cover for jumping
Weightlifting			+	
White Water Canoeing / White Water Rafting (Up to Grade 2)		+		
White Water Canoeing / White Water Rafting (Grade 3+)			+	
Windsurfing		+		
Wrestling			+	

Yachting		+		In territorial waters
Yoga	+			
Zip lining		+		Must be adequately supervised and full safety equipment used
Zorbing		+		

ENDORSEMENT (COVID-19)

This travel insurance **Policy** has been amended to address certain situations pertaining to COVID-19. This means that for some benefits, cover is expanded to include losses occurring after COVID-19 was a known event and could reasonably have been expected to lead to a claim. This Endorsement addresses what **Insured Person** is and is not covered for as it pertains to COVID-19.

Please note:

1. This Endorsement will attach to and form part of **Insured Person's Policy**.
2. This Endorsement is subject to all the provisions, limitations and exclusions of the **Policy** except as they are specifically modified by this Endorsement. If any provision, limitation or exclusion in the **Policy** is inconsistent with this Endorsement, the terms of this Endorsement shall prevail.
3. Please note in particular the "**INTRODUCTORY CLAUSES**", "**GENERAL EXCLUSIONS**", and "**SPECIFIC EXCLUSIONS**" sections of the **Policy**.
4. All terms defined and references construed in the **Policy** shall have the same meaning and construction in this Endorsement. Terms shown in bold in this Endorsement have defined meanings given to them in the **GENERAL DEFINITIONS** section of this Endorsement or the **Policy**.
5. Cover for one-way **Covered Trip** ends 168 hours after **Insured Person's** arrival at **Insured Person's** final destination outside of **Insured Person's Country of Residence**.

GENERAL DEFINITIONS

Quarantine means a restriction on movement or travel placed by a medical or governmental authority, in order to stop the spread of a communicable disease.

COVID-19 COVER

The **Policy** will cover and **Insurer** will pay up to the amount shown in the table below (or where applicable, in the table of benefits in **Insured Person's Policy**) for claims relating directly to COVID-19, subject to the exclusions listed below and the terms and exclusions of **Insured Person's Policy**.

BENEFIT	COVERED CONDITIONS AND EXCLUSIONS
Emergency Medical Expenses & Emergency Medical Evacuation	<p>If Insured Person is diagnosed with COVID-19 whilst outside Insured Person's Country of Residence, Insurer will pay up to the amount shown in the table of benefits in Insured Person's Policy, but not exceeding \$250,000, for the necessary and reasonable medical costs incurred during Insured Person's Covered Trip, as a result of Insured Person contracting COVID-19 during Insured Person's Covered Trip.</p> <p>Included within the Emergency Medical Expenses benefit limit up to the amount shown in the table of benefits in Insured Person's Policy, but not exceeding \$250,000, if Insured Person contracts COVID-19 during Insured Person's Covered Trip, Insurer will cover the cost of emergency evacuation if deemed medically necessary.</p> <p>This benefit includes the cost of returning Insured Person's body or Insured Person's ashes to Insured Person's Country of Residence up to the limit stated in the Policy.</p> <p>Insurer will not cover any loss if Insured Person is travelling against a medical practitioner or doctor's advice, or any claim arising from Insured Person acting in a way that goes against the advice of a medical practitioner or doctor (including, but not limited to, travelling with COVID-19 symptoms).</p> <p>In all cases, Insured Person or someone on Insured Person's behalf must contact Insurer's assistance department immediately.</p>
Trip Cancellation	<p>Insurer will pay up to the amount shown in the table of benefits in Insured Person's Policy if the cancellation of Insured Person's Covered Trip, for which Insured Person has paid under a contract and which is not refundable, is necessary and unavoidable as a result of either:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Insured Person or a relative being diagnosed with COVID-19 prior to the scheduled Covered Trip departure date; or 2. An extension of the school year due to COVID-19, if Insured Person or a relative is a full-time teacher, other full-time employee, or a student at a primary or secondary school and is required to complete an extended school year that falls on or beyond the departure date of Insured Person's Covered Trip. <p>Insurer will not cover any Covered Trip cancellation solely due to epidemic- or pandemic-related travel advisories issued by governments, health authorities or the World Health Organization, by</p>

	<p>or for destination country or origin country.</p> <p>Insurer will not cover any Covered Trip cancellation resulting solely from border closures, Quarantine or other government orders, advisories, regulations or directives.</p> <p>Insurer will not cover Covered Trip cancellations if Insured Person cancels Insured Person's Covered Trip because of disinclination to travel, change of mind or fear of travelling.</p> <p>Insurer will not cover Covered Trip cancellation if an airline, hotel or a travel service provider has offered a voucher or credit or re-booking of the Covered Trip for cancellation refund or compensation.</p> <p>Insurer will not cover any loss if Insured Person is travelling against a medical practitioner or doctor's advice, or any claim arising from Insured Person acting in a way that goes against the advice of a medical practitioner or doctor (including, but not limited to, travelling with COVID-19 symptoms).</p>
Trip Curtailment	<p>Insurer will pay up to the amount listed in the table of benefits in Insured Person's Policy if the cutting short of Insured Person's Covered Trip is necessary and unavoidable because Insured Person or Insured Person's relatives are diagnosed with COVID-19 while travelling and need to return to Insured Person's Country of Residence earlier than planned. In that event, Insurer will cover:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. reasonable and necessary travel and accommodation expenses for which Insured Person has paid, and which are not refundable; 2. reasonable and necessary additional travel costs to return back to Insured Person's Country of Residence. <p>Insurer will not cover business associates for this benefit.</p> <p>Insurer will not cover Covered Trip curtailment resulting solely from border closures, Quarantine or other government orders, advisories, regulations or directives.</p> <p>Insurer will not cover any loss if Insured Person is travelling against a medical practitioner or doctor's advice, or any claim arising from Insured Person acting in a way that goes against the advice of a medical practitioner or doctor (including, but not limited to, travelling with</p>

	COVID-19 symptoms).
Out-of-country COVID-19 Diagnosis Quarantine Allowance (New Benefit)	<p>Insurer will pay \$150 per day, per person for up to 14 consecutive days if, while Insured Person is outside Insured Person's Country of Residence, Insured Person tests positive for COVID-19, and as a result are unexpectedly placed into a mandatory Quarantine outside Insured Person's Country of Residence.</p> <p>Insurer will pay the amount specified above to cover reasonable and necessary accommodation costs, meals or other expenses directly related to Quarantine.</p> <p>This benefit replaces the accommodation expenses covered under Trip Curtailment for the period during which Insured Person is in Quarantine during Insured Person's Covered Trip.</p> <p>This benefit will not apply where Quarantine measures are mandatory for all arriving passengers or Quarantine mandates exist for all passengers from a particular country/region of origin.</p>
ASSISTANCE SERVICES	Please note: Expenses incurred from third-party vendors as well as AIG administrative case fees for assistance services not covered as part of this insurance plan are the responsibility of the Policyholder (see policy fulfillment for assistance contact details).
Denied boarding due to fever or other medical concern	An AIG staff member will be available to discuss next steps and options. If necessary, Insurer will provide assistance with making a medical appointment, booking hotel accommodation and/or return flight to Country of Residence when Insured Person is medically cleared to fly. For contact details, please refer to Insured Person's Policy .
Denied entry to country due to fever or other medical concern	Insurer will provide assistance with making a medical appointment, booking hotel accommodation and/or a return flight to Insured Person's Country of Residence when Insured Person is medically cleared to fly. For contact details, please refer to Insured Person's Policy .
Feel ill while traveling internationally (To access benefits, Insured Person must contact Insurer's assistance department immediately)	An AIG staff member will be available to discuss Insured Person's options. Insurer will provide assistance with making a medical appointment, booking hotel accommodation and/or return flight to Insured Person's Country of Residence when Insured Person is medically cleared to fly. For contact details, please refer to Insured Person's Policy .

GENERAL EXCLUSIONS

This Policy does not provide coverage for any of the following:

1. War or warlike operation, invasion, act of foreign enemy, hostilities (whether War has been declared or not), civil war, rebellion, revolution, insurrection, mutiny, riot, civil commotion, conspiracy, military or usurped power, martial law, or state of siege; or any of the events or causes which determine the proclamation of or enforcement of martial law or state of siege, seizure, quarantine; or customs regulations; or nationalization by or under the order of any government or public or local authority;
2. Act of Terrorism, unless specifically purchased in the Policy;
3. Intentional use of military force to intercept, prevent, or mitigate any known or suspected act of Terrorism;
4. Use, release, or escape of nuclear materials that directly or indirectly results in ionizing, radiation, or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or from nuclear weapons materials. For the purpose of this exclusion, combustion shall include any self-sustaining process of nuclear fission;
5. Release, dispersal, or application of pathogenic or poisonous biological or chemical materials;
6. Being in service or on duty with or undergoing training with any military or police force, or militia or paramilitary organization;
7. Engaging in occupational activities underground or requiring the use of explosives;
8. Willful or deliberate exposure to danger (except in an attempt to save human life);
9. Intentionally self-inflicted injury, suicide, or any attempt thereof while sane or insane;
10. Deliberate violation of criminal law;
11. Traveling by air on a legally licensed aircraft and where You are acting as pilot or part of the aircraft crew;
12. Flying in any aircraft owned, leased, or operated by or on behalf of You or by Your Relative;
13. Mental disorders including, but not limited to anxiety disorders, eating disorders, psychotic disorders, affective disorders, personality disorders, substance use disorders, somatoform disorders, dissociate disorders, psychosexual disorders, adjustment disorders, organic mental disorders, mental retardation, and autism;
14. Elective, cosmetic, or plastic surgery, unless it is as a result of an Accident;
15. Pregnancy and all related conditions, including services and supplies related to the diagnosis or treatment of infertility or other problems related to inability to conceive a child; birth control, including surgical procedures and devices;
16. Sexually transmitted diseases and the conditions commonly known as AIDS or HIV and/or any related Sickness or condition including derivatives or variations thereof, howsoever, acquired or caused;
17. Services, supplies, or treatment, including any period of Hospital confinement, which were not recommended, approved, and certified as Medically Necessary by a

- Physician;
18. Bacterial infections except pyogenic infections which are caused by an accidental wound;
 19. Chronic fatigue syndrome or myalgic encephalomyelitis (M.E.) (anticardiolipin antibody positively) or the Sickness commonly referred to as yuppie flu;
 20. The diagnosis and treatment of acne;
 21. Deviated septum, including sub mucous resection and/or other surgical correction thereof;
 22. Organ transplants that competent medical professionals consider experimental;
 23. Well Child care including exams and immunizations;
 24. Contact lenses, hearing aids, and examination for the prescription or fitting thereof, unless Injury or Sickness has caused impairment of vision or hearing;
 25. Being under the influence of alcohol with more than the legal limit of alcohol in blood or breath;
 26. Being under the influence of drugs or narcotics, unless such drugs or narcotics were administered by a Physician or unless prescribed by and taken in accordance with the directions of a Physician;
 27. Alcohol abuse, alcoholism, substance abuse, solvent abuse, drug abuse, or addictive conditions of any kind;
 28. Any Pre-existing Condition;
 29. Any cardiac or cardio vascular or vascular or cerebral vascular illness or conditions or sequelae thereof or complications that, in the opinion of a Physician appointed by the Insurer, can reasonably be related thereto, if You have received medical advice or treatment (including medication) for hypertension within 2 years prior to the commencement of the Covered Trip;
 30. Congenital anomalies and conditions arising out of or resulting there from;
 31. Hernia;
 32. Traveling against medical advice or to seek medical attention or advice or with a terminal condition which was diagnosed prior to the Covered Trip or when Insured Person is unfit to do so;
 33. Participating in any sport as a Professional Player;
 34. Any hazardous pursuits, sports, or activities which are not listed under "SPORTS AND ACTIVITIES" and introduce or increase the possibility of a loss;
 35. Consequential loss of any kind or financial loss and/or expense not otherwise specifically covered;
 36. Default or insolvency of the carrier;
 37. Intention to emigrate, unless agreed previously in writing by the Insurer;
 38.
 - a) Planned or actual travel in, to, or through Cuba, Iran, Syria, North Korea, or the Crimea region.
 - b) Actual travel in, to, or through Afghanistan or Iraq.

39. Any terrorist or member of a terrorist organization, narcotics trafficker, or purveyor of nuclear, chemical, or biological weapons;
40. (a) an epidemic or pandemic (including, but not limited to, COVID-19 and any mutation, strain, or variation of COVID-19) declared by a governmental body, official health authority or the World Health Organisation; or
(b) any disease (including any mutation, strain, or variation of any such disease) or event declared by the World Health Organisation as a public health emergency of international concern; or
(c) the threat or fear of any such epidemic, pandemic, disease or event.
41. Any claim arising from travel restrictions due to government orders, advisories, regulations, directives or border closures relating to an epidemic or pandemic (including, but not limited to, COVID-19 and any mutation, strain, or variation of COVID-19) declared by a governmental body, official health authority or the World Health Organisation.

GENERAL CONDITIONS

Complaints, Disputes, and Assistance

If you have a complaint or dispute about your Policy, please contact:

Customer Service Group

American Home Assurance Company (Dubai Br.)

The H Hotel – Complex, Trade Centre First, 27th Floor,

P.O. Box 40569, Dubai, UAE

Tel: +971 4 509 6111, Fax: +971 4 352 2186

E-mail: servicecenter-me@aig.com

Working Hours/Days: 8:00am to 5:00pm, from Monday to Friday

If you need assistance while travelling, please contact:

Assistance Department

Tel: +1 817 826 7276

Working Hours/Days: 24 Hours a day, 7 days a week

Consumer Notice Analysis

AIG is subject to compliance with US sanctions laws. For this reason, this policy does not cover any loss, injury, damage or liability, benefits, or services directly or indirectly arising from or relating to a planned or actual trip to or through Cuba, Iran, Syria, North Korea, or the Crimea region. In addition, this policy does not cover any loss, injury, damage or liability to residents of Cuba, Iran, Syria, North Korea, or the Crimea region. Lastly, this policy will not cover any loss, injury, damage or legal liability sustained directly or indirectly by any individual or entity identified on any applicable government watch lists as a supporter of terrorism, narcotics or human trafficking, piracy, proliferation of weapons of mass destruction, organized crime, malicious cyber activity, or human rights abuses.

Currency

All amounts are shown in United States Dollar. If expenses are incurred in a foreign currency the rate of exchange used will be the rate at the time of incurring the expense or suffering a loss.

Data Disclosure

By executing this application or by entering into this contract of insurance, the Insured Person consents to the Insurer processing data relating to the Insured Person for providing insurance products and services, legal, administrative, and management purposes and in particular to the processing of any sensitive personal data relating to the Insured Person.

The Insured Person consents to the Insurer making such information available to third parties including, but not limited to, any Group Company, those who provide products

or services to the Insurer or any Group Company, and regulatory authorities, within and outside the Insured Person's country of domicile.

Governing Law

This Policy, its eligibility, and terms and conditions are to be interpreted according to the laws of the United Arab Emirates. Any dispute will be subject to the jurisdiction of the competent courts of the United Arab Emirates.

Language

The official version of this Policy is in Arabic. In case of discrepancy between English and Arabic version, the Arabic version shall prevail.

Liability

The Insurer shall not be liable or responsible for:

- a) the negligence, wrongful acts and/or omissions of any legal and/or health care professional or any other person or persons or legal entity that provide direct or indirect service to the Insured Person;
- b) The failure of any agent or broker to explain adequately the terms, conditions, endorsements, terminations and exclusions of this Policy.

Marketing

Should any discrepancies arise between the Policy and any literature received by the Insured Person, the terms of this Policy including any endorsements and terminations will govern in all cases.

Misrepresentation

This Policy shall be considered void (at the discretion of the Insurer) in the event of misrepresentation, mis-description, or non-disclosure by or on behalf of the Insured Person of any information material to this Policy.

Other financial products and services

The Insurer will accept no liability whatsoever for any of the insurance or other financial products or services which are sold in conjunction with this Policy that are provided or underwritten by any other insurance or assurance companies and/or assistance companies and/or financial providers.

Other Insurance

Except for **Section 1 - Personal Accident Benefits**, if the Insured Person is able to claim under any other policies (including statutory insurance and/or automatic credit card travel insurance) to be covered for the whole or any part of an Insured Event ("Other Claims"), the Insurer will only be liable to pay its pro rata portion of the claim submitted in terms of this Policy.

- 1) If, in the Insurer's discretion, it decides to pay the claim in full, then it will not be obliged to make payment, unless the Insured Person cedes to the Insurer all of their

- rights in respect of the Other Claims;
- 2) If the Insurer has already paid benefits in terms of this Policy, all of the Insured Person's rights in respect of the Other Claims will be ceded automatically to the Insurer;
 - 3) Without limiting any provision of this Policy or any legal obligation, the Insured Person must cooperate fully with the Insurer in relation to the Other Claims or legal proceedings, including: a) not doing anything to prejudice or limit the Insurer's rights; b) giving the Insurer whatever information and documents it may require; c) signing any document or affidavit that the Insurer may request to enable it to exercise its rights.

Privacy Policy

To review our privacy Policy, go to <http://www.aig.com>

Sanctions

The Insurer shall not be deemed to provide cover and the Insurer shall not be liable to pay any claim or provide any benefit hereunder to the extent that the provision of such cover, payment of such claim or provision of such benefit would expose the Insurer, its parent company or its ultimate controlling entity to any sanction, prohibition or restriction under United Nations resolutions or the trade or economic sanctions, laws or regulations of the European Union or the United States of America.

Subrogation

The Insurer has the right to commence or take over legal proceedings in the Insured Person's name for the defense or settlement of any claim, or to sue or prosecute any other party to recover monies payable by them at law. The Insured Person must co-operate with the Insurer and do nothing to hinder the Insurer's rights.

Third Party

This Policy is between the Insurer and the Insured Person only and all of its provisions and conditions are for the sole and exclusive benefit of those parties. Nothing in this Policy, expressed or implied, is intended to confer upon any other person any rights or remedies of any nature whatsoever under this Policy or any of its provisions. Without limitation, no third party shall have any rights under this Policy or any right to receive Policy benefits. Receipt of benefits paid will be a valid discharge of the Insurer's liability under this Policy.

This Policy cannot be ceded, assigned, or in any way transferred to a third party. Benefits shall be payable only to the Insured Person or Insured Person's legal representative.

CLAIMS CONDITIONS

Fraud

If the Insurer has reason to believe that dishonesty or exaggeration has been used either by the Insured Person, Insured Person's Family, or anyone acting on behalf of the Insured Person or Insured Person's Family to obtain:

- A claims payment or inflated claims payment under Insured Person's Policy;
 - Cover for which Insured Person does not qualify; or
 - Cover at a reduced premium.
- 1) All benefits under this Policy will be lost;
 - 2) The Insurer may cancel the Policy and may not refund the premium;
 - 3) The Insurer will refer the matter to the police or authorities for criminal prosecution or take any other action consistent with the Insurer's legal rights.

General

- The Insured Person shall submit to medical examination at the expense of the Insurer as often as shall be required in connection with any claim. Any report generated as a result of such examination shall be the property of the Insurer and shall be deemed to be confidential information of the Insurer.
- Medical treatment shall be sought and followed promptly on the occurrence of an Injury or Sickness and the Insurer shall not be liable for that part of any claim which in the opinion of a Physician arises from the unreasonable or willful neglect or failure of any Insured Person to seek and remain under the care of a qualified Physician.
- All claims arising from criminal incidents are to be supported and accompanied by a certified police report.
- The due observance and fulfillment of the Policy insofar as it relates to anything being done or complied with by the Insured Person, shall be a condition precedent to liability to make any payment under this Policy.
- The Insurer shall have the right to access any current or prior medical records of the Insured Person in order to finalize and/or proceed with the assessment of a claim and/or render medical assistance. By virtue of this clause, the Insured Person shall be deemed to have given the Insurer written consent to access any of the Insured Person's current or prior medical records.
- No amount payable in terms of this Policy shall bear any interest.

Legal action

If the Insurer denies liability for any claim and the Insured Person does not institute legal action and serve summons on the Insurer (or initiate arbitration proceedings if the Insurer has agreed to submit to arbitration) within thirty-six (36) months after such repudiation, all benefits of such claim shall be forfeited.

Recoveries

All recoveries net of the Insurer's actual recovery costs will be distributed firstly to the Insurer for all amounts paid and any remainder will be paid to the Insured Person.



أميريكان هوم أشورانس كومباني - فرع دبي
American Home Assurance Company (Dubai Br.)
One Sheikh Zayed Road, Trade Center First, Floor 27
The H Hotel Complex, PO Box 40569, Dubai, UAE

T +9714509 6111 | F +97143522186

www.aig.ae

وثيقة الإفصاح المبدئي

أميريكان هوم أشورانس كومباني (فرع دبي)

مجمع فندق ذا اتش، الطابق 27، المركز التجاري الأول، ص.ب. رقم 40569، دبي، الامارات

الجهة الرقابية: إن شركة أميريكان هوم أشورانس كومباني (فرع دبي) ورخصتها التجارية بالرقم 613392 هي شركة تأمينات عامة مخولة من قبل هيئة التأمين بدولة الامارات العربية المتحدة بموجب الرخصة رقم 79 لتنفيذ واجراء عقود التأمين غير الاستثمارية.

ما هي الخدمات التي نقدمها لك: إن شركة أميريكان هوم أشورانس كومباني (فرع دبي) هي إحدى شركات المجموعة الدولية الامريكية إنك (الولايات المتحدة)، وهي شركة تأمين عالمية رائدة تقدم خدماتها للعملاء في أكثر من 90 دولة ومنطقة. تقدم شركة أميريكان هوم أشورانس كومباني (فرع دبي) مجموعة من منتجات وخدمات التأمينات العامة (غير الاستثمارية) للعملاء من الشركات والأفراد. للمزيد من المعلومات بشأن منتجاتنا وخدماتنا يرجى زيارة الموقع التالي: <https://www.aig.ae/>

عملية البيع عبر الانترنت: قد نطرح عليك بعض الأسئلة خلال عملية البيع عبر الانترنت لحصر اختيار المنتجات التي سنقدم تفاصيلها. ومن ثم عليك اتخاذ قرارك بشأنها. إذا كان لديك أي استفسار حول الخطة المناسبة فنوصيك باستشارة مستشار التأمين الخاص بك.

حقك في تقديم شكوى: نحن نؤمن بأنك تستحق خدمة راقية وعادلة وسريعة. إذا لم تلي خدماتنا تطلعاتك تحت أي ظرف من الظروف يرجى الاتصال بنا على ارقام الاتصال المناسبة الموضحة أدناه، مع ذكر رقم الوثيقة أو المطالبة وأسم حامل الوثيقة أو الشخص المؤمن له حتى يتسنى لنا معالجة ملاحظاتك بشكل سريع.

أميريكان هوم أشورانس كومباني (فرع دبي)

ص.ب. 40569، دبي، الامارات

للعناية: فريق إدارة الشكاوى في أية أي جي

هاتف رقم: 509 6111

بريد إلكتروني: servicecenter-me@aig.com

سوف تتلقى إشعاراً خطياً بالاستلام خلال يومين (2) من تاريخ الاخطار بالشكوى لتوضيح إجراءاتنا في التعامل مع الشكاوى. يقوم فريق إدارة الشكاوى خلال خمسة (5) أيام عمل من تاريخ إشعار استلام الشكوى بتقديم إما رداً نهائياً حولها أو ابلاغكم بالوقت الإضافي المطلوب لإجراء المزيد من التحقيق في الشكوى بحيث لا يتجاوز ذلك عشرة (10) أيام عادة، ستتلقى إما رداً نهائياً أو توضيحاً خطياً حول نتائج الشكوى خلال ثلاثة (3) أسابيع من تاريخ إشعار استلام الشكوى.

إذا لم تكن راضياً عن ردنا بشأن الشكوى يحق لك إحالة شكاواك إلى هيئة التأمين بدولة الامارات العربية المتحدة عبر الانترنت على الموقع <https://ia.gov.ae/en/ia/contact-us>

أو بالاتصال على الرقم 42823 (هيئة التأمين الإماراتية) 800 أو 971 24990111

شركة التأمين
تم اکتتاب وثيقة التأمين هذه بواسطة أميركان هوم أشورانس كومباني (فرع دبي). مجمع- فندق ذا اتش، المركز التجاري الأول، الطابق 27، دبي، الامارات العربية المتحدة، هاتف: 5096111
(4) فاكس: 3522186 (4) +974 | www.aig.ae

نوع التأمين وغرضه: إن الغرض من وثيقة تأمين السفر هذه هو تقديم تغطية للخسائر الناجمة عن أحداث محددة تنشأ قبل أو خلال الرحلة العالمية، بما في ذلك، النفقات الطبية الطارئة، والسرقة أو فقدان الأمتعة أو الإلغاء. تقدم الوثيقة التغطية فقط للأفراد المقيمين في دولة الامارات العربية المتحدة.

الميزات والشروط والاستثناءات الهامة: تخضع التغطية المقدمة لشروط واستثناءات محددة. يوضح الجدول أدناه الميزات الهامة للتغطية والشروط والاستثناءات السارية. ولا يمثل هذا المستند صيغة وثيقة التأمين. ننصحك بقراءة صيغة الوثيقة والتي توضح كافة الميزات والشروط والاستثناءات.

الميزات الهامة	الشروط والاستثناءات	مرجع صيغة الوثيقة
المصاريف الطبية الطارئة والاجلاء الطبي الطارئ	تشمل التغطية المقدمة ما يلي: <ul style="list-style-type: none"> الطوارئ الطبية والعمليات الجراحية والرعاية بالمستشفى وتكاليف الإسعاف؛ و الإعادة إلى الامارات العربية المتحدة في حالة الضرورة الطبية. <p>الشروط الرئيسية:</p> <ul style="list-style-type: none"> إذا كنت بحاجة إلى رعاية طبية داخل المستشفى، يجب عليك الاتصال بشركة المساعدة العالمية أو قسم السفر في أيه أي جي فوراً على هاتف رقم: 1 817 826 7276 +؛ و يجب الحصول على الموافقة على تكاليف الإعادة الى الوطن من قسم السفر بشركة ايه أي جي بشكل مسبق. <p>الاستثناءات الرئيسية لا تتوفر التغطية في حالة:</p> <ul style="list-style-type: none"> المطالبات المتكبدة في متابعة العلاج بما في ذلك أي علاج طبي يبدأ قبل أن تبدأ رحلتك المؤمن عليها والتي نصحت بمتابعته أثناء رحلتك؛ المطالبات المتكبدة بسبب علاج تشخيصي لم يحدده الطبيب كضرورة فورية؛ المطالبات المتكبدة للعلاج الوقائي بما فيها على سبيل المثال لا الحصر أي تلقيح و/أو تحصين مناعي؛ المطالبات الحشوات أو تيجان الأسنان بالمعادن النفيسة؛ أو المطالبات أية معالجات تتعلق بصحة الفم؛ أو المطالبات المتعلقة بأجهزة منع الحمل، الأجهزة البديلة، الأجهزة الطبية أو المساعدات الصناعية؛ أو المطالبات المتكبدة داخل دولة الامارات العربية المتحدة. 	صفحة رقم 16-17 المنافع الطبية والمنافع ذات الصلة
إلغاء الرحلة قطع الرحلة	تقدم التغطية لخسائر نفقات السفر والإقامة التي قمت بدفعها أو وافقت على دفعها بموجب عقد، والتي لا يمكنك استردادها، إذا كان من الضروري ويتعذر عليك تجنب إلغاء أو قطع رحلتك لأسباب محددة من ضمنها: <ul style="list-style-type: none"> تعرضك للمرض أو الإصابة أو الوفاة أو تعرض مرافقك أو الشخص الذي كنت تخطط للإقامة معه في الخارج، أحد أقربائك المقيمين في الدولة التي تقيم فيها؛ أو أحد أقاربك المباشرين؛ <p>الشروط الرئيسية:</p> <p>إذا كان من الضروري بالنسبة لك قطع رحلتك أو العودة إلى الامارات العربية المتحدة، يجب عليك الاتصال بنا على الفور.</p> <p>الاستثناءات الرئيسية لا يتم تقديم التغطية في حال:</p> <ul style="list-style-type: none"> قمت بإلغاء أو قطع رحلتك بسبب حالة طبية أو مرض يتعلق بحالة طبية كنت على علم بها قبل بدء هذا التأمين. توجب عليك قطع رحلتك وعدم العودة إلى الامارات العربية المتحدة. 	صفحة رقم 24-26 "إلغاء الرحلة" و "قطع الرحلة"

الميزات الهامة	الشروط والاستثناءات	مرجع صيغة الوثيقة
الأمثلة والممتلكات الشخصية	<p>تقدم التغطية لفقدان أو سرقة أو أضرار تلحق بأمتعتك وسرقة ممتلكاتك الشخصية (غير المقترضة أو المستأجرة) أثناء رحلتك</p> <p>الشروط الرئيسية:</p> <ul style="list-style-type: none"> في حال وجود مطالبة يجوز وضع مخصص لبدل البلى وفقدان القيمة؛ يجب أن يتم توثيق أي خسارة أو سرقة أو ضرر من قبل الشرطة أو أي سلطة محلية أخرى، ويجب عليك الحصول على هذا المستند أو التقرير . <p>الاستثناءات الرئيسية:</p> <p>لا تقدم التغطية في حال:</p> <ul style="list-style-type: none"> كانت المطالبة متعلقة بفقدان الممتلكات الشخصية أو الأمثلة المتروكة دون مراقبة في مكان عام؛ أن المطالبة متعلقة بفقدان أو سرقة أو تلف الممتلكات الثمينة التي لا تحملها في حقيبة يدك أثناء السفر كانت المطالبة متعلقة بفقدان أو سرقة أو الضرر لممتلكاتك الشخصية أو أمتعتك في أثناء وجودها في عهدة شركة الطيران أو شركة نقل مالم تقم بالإبلاغ عن ذلك للناقل وتحصل على تقرير خطي (في حال حدوث الفقدان أو السرقة أو الضرر أثناء وجودها في عهدة شركة الطيران يتطلب وجود تقرير الممتلكات المتأخرة)؛ 	الصفحات من 18-19 الأمثلة والممتلكات الشخصية
الاحتيايل ببطاقة الائتمان	<p>الغرض من التغطية هو استرداد الخسارة المالية إلى الحدود المنصوص عليها في جدول المنافع، في حالة فقدان محفظتك أو سرقتها خلال فترة التغطية واستخدام بطاقتك الائتمانية في معاملة دفع احتيالية أو سحب نقدي. تبدأ التغطية من لحظة حدوث أول معاملة احتيالية وتستمر لمدة أقصاها 48 ساعة أو حتى إشعار البنك بفقدان البطاقة (أيهما يحدث أولاً). تتم تغطية جميع بطاقات الائتمان الخاصة بك في حالة فقدانها أو سرقتها.</p> <p>الشروط الرئيسية</p> <ul style="list-style-type: none"> في حالة تقديم مطالبة، يجب عليك تقديم اثبات ملكيتها وقيمتها (مثلاً: إيصال، أو كشوف بنك أو إيصال السحب النقدي). <p>الاستثناءات الرئيسية</p> <p>لا تقدم التغطية في حال:</p> <ul style="list-style-type: none"> كانت المطالبة متعلقة بالنقود الموجودة في المحفظة المفقودة أو المسروقة؛ كانت المطالبة متعلقة ببطاقات الائتمان المنتهية، الملغاة أو المسحوبة؛ كانت المطالبة متعلقة بخسارة تسببت فيها أنت، أو زوجتك/ زوجك أو أطفالك أو أقربائك أو أصدقائك. 	صفحة رقم 31 الاحتيايل ببطاقة الائتمان
منافع كوفيد-19	<p>تتوفر التغطية بموجب بعض المنافع الواردة في الوثيقة لبعض الخسائر الناتجة بسبب كوفيد-19 الخاصة برحلتك المؤمن عليها.</p> <p>الشروط الرئيسية</p> <p>تتوفر التغطية كجزء من المنافع التالية وتقتصر على حالات محددة:</p> <ul style="list-style-type: none"> النفقات الطبية الطارئة والإجلاء الطبي عند الطوارئ إلغاء الرحلة قطع الرحلة بدل الحجر الصحي خارج الدولة في حالة التشخيص بالإصابة بكوفيد-19 (منفعة جديدة) <p>الاستثناءات الرئيسية</p> <ul style="list-style-type: none"> تسري العديد من الاستثناءات الرئيسية على هذه التغطية تحت كل واحدة من المنافع. يرجى الاطلاع على قسم كوفيد-19 بدقة. <p>يرجى الرجوع إلى "الملحق" الذي يتناول ما يتم تغطيته وما لا يتم تغطيته فيما يتعلق بمرض كوفيد-19</p>	الصفحات 45-49 "الملحق"

مدة التأمين: تبدأ تغطية منافع الإلغاء عندما تحجز الرحلة أو تدفع قسط التأمين، أيهما يأتي لاحقاً. إذا قمت بإبرام وثيقة سنوية لعدة رحلات فإن تغطية منافع الإلغاء تبدأ عندما تحجز رحلتك أو تاريخ البدء المبين في شهادة التأمين الخاصة بك، أيهما يأتي لاحقاً. تنتهي تغطية منفعة الإلغاء بمجرد أن تبدأ رحلتك. تبدأ تغطية فوات رحلة المغادرة وتأخر الرحلة قبل أن تغادر بلد إقامتك في رحلتك إلى الخارج. تبدأ التغطية لجميع المنافع الأخرى عندما تغادر بلد إقامتك وتنتهي عند عودتك إلى بلد إقامتك ما لم يتم إنهاؤها قبل موعدها بموجب بند "الانتهاء" الوارد في نص الوثيقة. يجب أن تبدأ كل رحلة وتنتهي في الامارات العربية المتحدة. تم تحديد تواريخ بدء الرحلة وانتهاءها في شهادة التأمين الخاصة بك.

الإلغاء: في حالة أن التأمين المقدم لك بموجب الوثيقة التي تم دفع قسطها مقدماً تم إلغاؤه بإشعار خطي تم تسليمه لنا قبل تاريخ البدء:

- **وثيقة لرحلة واحدة:** سيتم رد 100% من القسط ما لم تحدث مطالبة.
 - **وثيقة سنوية لعدة رحلات:** سيتم رد 100% من القسط ما لم تحدث مطالبة. إذا قمت بإلغاء الوثيقة بعد تاريخ البدء وإذا لم يتم تكبد أي مطالبة، فسيتم احتساب القسط المسترد على أساس تناسبي لما تبقى من الوثيقة.
- لا يمكن تمديد الوثيقة أو إلغاؤها بعد تاريخ البدء باستثناء الوثيقة السنوية لعدة رحلات والتي يمكن إلغاؤها بعد تاريخ البدء.

إشعار المطالبة: يمكنك تقديم مطالبة بالاتصال بنا على الرقم 5096111 (4) 971+ أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني myClaim@aig.com أو تسجيل المطالبة في بوابة المطالبات عبر الموقع الإلكتروني <https://www.aig.ae/aig-claims>.



وثيقة ترافيل جارد

جدول المحتويات

4 ملخص التأمين
6 الإجراءات العامة- كيف تقدم مطالبة
8 الشروط التمهيدية
10 التعريفات العامة
14 التغطية
14 القسم 1- منافع الحوادث الشخصية
16 القسم 2- المنافع الطبية والمنافع ذات الصلة
16 المصاريف الطبية الطارئة (الحوادث والمرض)
16 الإجراء الطبي الطارئ
17 إعادة الجثمان
18 القسم 3- منافع مشاكل وعوائق السفر
18 الأمتعة والممتلكات الشخصية
20 تأخر الرحلة
21 فوات رحلة المغادرة
21 الاختطاف
21 الرسوم القانونية
21 سند الكفالة
22 تأخر وصول الأمتعة
22 المسؤولية الشخصية
23 سفر الأسرة الطارئ
24 إلغاء الرحلة
25 قطع الرحلة
26 فقدان جواز السفر
26 فقدان الأموال الشخصية
28 قسم المساعدة
31 القسم 4- المحفظة الآمنة
31 الاحتيال ببطاقة الانتماء
32 المفاتيح والأوراق
33 الاعتداء والسلب
34 القسم 5- المنافع الاختيارية الإضافية
34 منافع الرياضات الخطرة
34 اغلاق ممر التزلج
34 الاغلاق بسبب الانهيار الجليدي
34 الزلاجات ومعدات التزلج

35 تأجير أدوات التزلج
35 حزمة التزلج غير المستعملة
35 الإرهاب
36 الرياضات والأنشطة
45 ملحق كوفيد-19
50 الاستثناءات العامة
53 الشروط العامة
56 شروط المطالبات

ملخص التأمين

القسم 1. منافع الحوادث الشخصية	الخطوة البلاتينية	الخطوة الذهبية	الخطوة الفضية
الوفاة بسبب حادث	150,000 دولار أمريكي	25,000 دولار أمريكي	-
الوفاة بسبب حادث (الناقل العام)	150,000 دولار أمريكي	25,000 دولار أمريكي	25,000 دولار أمريكي
العجز الجزئي الدائم	% من 150,000 دولار أمريكي	% من 25,000 دولار أمريكي	-
العجز الكلي الدائم	150,000 دولار أمريكي	25,000 دولار أمريكي	-
القسم 2. المنافع الطبية والمنافع ذات الصلة			
المصاريف الطبية الطارئة (الحوادث والمرض)	500,000 دولار أمريكي 100 دولار أمريكي	100,000 دولار أمريكي 100 دولار أمريكي	50,000 دولار أمريكي 100 دولار أمريكي
مصاريف الاسنان (الحوادث والمرض)	ضمن المصاريف الطبية الطارئة بحد أقصى 1,000 دولار أمريكي	ضمن المصاريف الطبية الطارئة بحد أقصى 1,000 دولار أمريكي	ضمن المصاريف الطبية الطارئة بحد أقصى 1,000 دولار أمريكي
لكن سن التحمل	200 دولار أمريكي 100 دولار أمريكي	200 دولار أمريكي 100 دولار أمريكي	200 دولار أمريكي 100 دولار أمريكي
الإجراء الطبي الطارئ	ضمن بند المصاريف الطبية الطارئة	ضمن بند المصاريف الطبية الطارئة	ضمن بند المصاريف الطبية الطارئة
إعادة الجثمان	10,000 دولار أمريكي	7,000 دولار أمريكي	5,000 دولار أمريكي
القسم 3. منافع مشاكل وعوائق السفر			
الأمثلة/الامتيازات الشخصية	2,500 دولار أمريكي 1,250 دولار أمريكي 125 دولار أمريكي	2,500 دولار أمريكي 1,250 دولار أمريكي 125 دولار أمريكي	-
الأموال الشخصية	ضمن بند الأمثلة/الامتيازات الشخصية تصل إلى 1000 دولار أمريكي	ضمن بند الأمثلة/الامتيازات الشخصية تصل إلى 500 دولار أمريكي	-
التحمل	5% من المبلغ المطالب به	5% من المبلغ المطالب به	5% من المبلغ المطالب به
تأخر وصول الأمثلة (يدفع النفقات الفعلية المتكبدة بسبب التأخير)	50 دولار أمريكي لكل ساعة بما يصل إلى 1,000 دولار أمريكي 4 ساعات	50 دولار أمريكي لكل ساعة بما يصل إلى 1,000 دولار أمريكي 4 ساعات	50 دولار أمريكي لكل ساعة بما يصل إلى 500 دولار أمريكي 4 ساعات
تأخر الرحلة (يدفع النفقات الفعلية المتكبدة بسبب التأخير)	50 دولار أمريكي لكل ساعة بما يصل إلى 1,000 دولار أمريكي 4 ساعات	50 دولار أمريكي لكل ساعة بما يصل إلى 1,000 دولار أمريكي 4 ساعات	50 دولار أمريكي لكل ساعة بما يصل إلى 500 دولار أمريكي 4 ساعات
المسؤولية الشخصية	1,000,000 دولار أمريكي	500,000 دولار أمريكي	-
الاختطاف	250 دولار أمريكي لكل ساعة بما يصل إلى 10,000 دولار أمريكي	-	-
سفر الأسرة الطارئ	2,500 دولار أمريكي	-	-
الاعتاب القانونية	5,000 دولار أمريكي	-	-

سند الكفالة	10,000 دولار أمريكي	-	-
فقدان جواز السفر	500 دولار أمريكي	300 دولار أمريكي	-
الغاء أو اختصار الرحلة	5,000 دولار أمريكي	2,500 دولار أمريكي	-
فوات رحلة المغادرة	1,000 دولار أمريكي	-	-
قسم المساعدة	مغطى	مغطى	-
القسم 4. منافع المحفظة الأمانة			
الاحتياط بطاقة الائتمان	1,000 دولار أمريكي	500 دولار أمريكي	-
الأوراق (باستثناء جواز السفر)	100 دولار أمريكي	-	-
المفاتيح	100 دولار أمريكي	-	-
الاعتداء والسلب	100 دولار أمريكي	-	-
القسم 5. المنافع الاختيارية الإضافية			
منافع الرياضات الخطرة	التغطية بموجب القسم 1 والقسم 2 بما يصل إلى حد التغطية	التغطية بموجب القسم 1 والقسم 2 بما يصل إلى حد التغطية	التغطية بموجب القسم 1 والقسم 2 بما يصل إلى حد التغطية
بالإضافة إلى			
إغلاق ممر التزلج	150 دولار أمريكي	150 دولار أمريكي	150 دولار أمريكي
إغلاق الانهيار الجليدي	150 دولار أمريكي	150 دولار أمريكي	150 دولار أمريكي
الزلاجات ومعدات التزلج	300 دولار أمريكي	300 دولار أمريكي	300 دولار أمريكي
التحمل	50 دولار أمريكي	50 دولار أمريكي	50 دولار أمريكي
تأجير المنزل	500 دولار أمريكي	500 دولار أمريكي	500 دولار أمريكي
حزمة التزلج غير المستعملة	300 دولار أمريكي	300 دولار أمريكي	300 دولار أمريكي
تمديد تغطية الارهاب	التغطية تصل إلى القسم 1: 100,000 دولار أمريكي القسم 2: 100,000 دولار أمريكي	التغطية تصل إلى القسم 1: 25,000 دولار أمريكي القسم 2: 50,000 دولار أمريكي	-

الحد الفرعي للأطفال	الخطة الفردية	الخطة العائلية
القسم 1- منافع الحوادث الشخصية	10% من مبلغ التأمين	10% من مبلغ التأمين
القسم 2- المنافع الطبية والمنافع ذات الصلة	100% من مبلغ التأمين	100% من مبلغ التأمين، ولكن بمبلغ يصل إلى 50,000 دولار بموجب بند نفقات الطوارئ الطبية (الحوادث والأمراض)
القسم 3- منافع مشاكل وعوائق السفر	100% من مبلغ التأمين	10% من مبلغ التأمين
القسم 4- منافع المحفظة الأمانة	100% من مبلغ التأمين	10% من مبلغ التأمين
القسم 5- المنافع الاختيارية الإضافية	100% من مبلغ التأمين	10% من مبلغ التأمين

الإجراءات العامة - كيف تقدم مطالبة

إشعار طلب خدمة/ مطالبة

يجب تقديم إشعار خطي لطلب خدمة أو مطالبة في موعد أقصاه تسعين (90) يوماً من تاريخ وقوع الحادث. **عدم تقديم إشعار لقسم المطالبات المذكور أدناه، خلال تسعين (90) يوماً من تاريخ وقوع الحادث قد يؤدي إلى رفض المطالبة.** يجب إرسال الإشعار إلى:

أميركان هوم أشورانس كومباني (فرع دبي)

قسم المطالبات

مجمع فندق ذا اتش، المركز التجاري الأول، الطابق 27

ص.ب. رقم 40569، دبي، أ.ع. م

هاتف: +971-4-5096111

فاكس: +971-4-3522186

مواعيد وأيام العمل: 8:00 ص - 5:00 م، من الاثنين إلى الجمعة

اللغات المتوفرة: الإنجليزية والعربية

البريد الإلكتروني: myClaim@aig.com

كما يمكنك تقديم المطالبة عبر الإنترنت من خلال الرابط التالي <https://www.aig.ae/aig-claims>

التعريفات:

فترة الإشعار بالمطالبة: حتى تسعين (90) يوماً من تاريخ وقوع الضرر.

فترة التقديم: تسعين (90) يوماً من تاريخ فترة الإشعار بالمطالبة كحد أقصى

يجب اتباع الإجراءات التالية:

1- يتعين عليك أو المستفيد أو أي شخص يتصرف بصفة قانونية نيابة عن أي منكما، تبليغنا كما هو مطلوب في فترة الإشعار بالمطالبة، أو قد يتم رفض مطالبتك - عند استلام الإشعار بالمطالبة، سنرسل لمقدم المطالبة استمارة أو استمارات المطالبة اللازمة بالإضافة إلى التعليمات.

2- أكمل استمارة أو استمارات المطالبة بشكل كامل.

3- قديم كافة المعلومات المطلوبة (إثبات الخسارة/ النفقات المتكبدة وغيرها) وفقاً لطلبنا في موعد لا يتجاوز فترة التقديم.

يرجى العلم بأنه قد توجد معلومات إضافية يتم طلبها في وقتها من أجل معالجة مطالبتك. أنت مسؤول عن تقديم تلك المعلومات وإلا لن يتم معالجة مطالبتك .

للحصول على المساعدة في تقديم المطالبة، يرجى الاتصال بالأرقام المذكورة أعلاه.

المدفوعات:

نقوم بتسديد المدفوعات لك. تخضع مدفوعات أي تعويض تأمين للقوانين والأنظمة الحكومية السارية في الدولة التي يتم الدفع فيها. متى سمح القانون بذلك، يتوجب دفع منافع الوفاة نتيجة حادث إلى المستفيد المحدد بواسطتك. في حال عدم التحديد، عندها يتم دفع المطالبة إلى أول مستفيد لك على قيد الحياة على النحو التالي:

- 1- أحد الزوجين
- 2- الأبناء، بحصص متساوية.
- 3- الوالدان، بحصص متساوية.
- 4- الأخوة والأخوات، بحصص متساوية أو
- 5- المنفذ أو الوصي

تدفع كافة المنافع الأخرى إليك أو أي طرف مناسب آخر إذا اقتضت الضرورة. تخضع مدفوعات أي تعويض تأمين للقوانين والأنظمة الحكومية السارية في دولة الدفع.

الشروط التمهيدية

مدة التغطية

يبدأ سريان التغطية التأمينية من تاريخ البدء وتنتهي في تاريخ الانتهاء المبين في شهادة تأمين السفر، ما لم يتم إنهاؤها قبل ذلك بموجب بند "الإنهاء".

يجب شراء هذه الوثيقة قبل سفر الشخص المؤمن له إلى خارج دولة الإمارات العربية المتحدة.

توفر هذه الوثيقة تغطية للرحلات المؤمن عليها التي:

- 1- يتم حجزها بعد، أو
- 2- تبدأ بعد تاريخ البدء المبين في شهادة التأمين على السفر.

المنطقة/ الدولة

تقدم هذه الوثيقة تغطية تأمينية على مدار اربعة وعشرين (24) ساعة في اليوم للرحلات المؤمن عليها في جميع أنحاء العالم باستثناء افغانستان والعراق وكوبا وإيران وسوريا وشبه جزيرة القرم وكوريا الشمالية وبلد الإقامة. بالإضافة إلى ذلك، تقدم هذه الوثيقة التأمين بموجب بند إلغاء الرحلة وتأخر الرحلة ومنافع فوات رحلة المغادرة قبل سفر الشخص المؤمن له إلى خارج دولة الإمارات العربية المتحدة.

عقد تأمين السفر

لا يسري أي تغيير في الوثيقة حتى يتم الموافقة عليه بواسطة أحد موظفينا، وما لم يتم التصديق على هذه الموافقة أو إلحاقها بهذه الوثيقة. ليس لاي وسيط أو شركة أو وكيل أو موظف التأشيرة صلاحية لتغيير الوثيقة أو التنازل عن أي من أحكام الوثيقة. تتضمن الوثيقة بعض الشروط والاستثناءات في كل قسم والشروط والاستثناءات العامة التي تنطبق على جميع الأقسام. يجب عليك استيفاء هذه الشروط أو قد لا نقبل مطالبتك.

سداد القسط

تكون أنت ملزماً بالقسط ويجب سداد القسط مقدماً ولن نكون مسؤولين عن أية مطالبة تنشأ بموجب هذه الوثيقة والتي تتم قبل استلام القسط. لن نكون ملزمين بقبول القسط المقدم إليها أو إلى أي وسيط بعد ذلك التاريخ، ولكن قد نقوم بذلك وفقاً للشروط التي تقررها الشركة وفق تقديرها المطلق. نحتفظ بالحق في طلب إثبات دفع القسط في أي وقت. يجب أن يكون ذلك الإثبات مقبولاً لشركة التأمين.

الحد الأقصى للمبلغ المستحق

- 1- لا يحق لأي شخص مؤمن له إسترداد أي تعويض يتجاوز 100% من المبلغ المخصص لأية حالة مؤمن عليها كما هو مبين في الوثيقة.
- 2- إذا أصدرت الشركة وثيقتي تأمين سفر أو أكثر أو قدمت أية شركة أخرى عضو في اميريكان هوم اشورانس كومباني (فرع دبي) ايه أي جي مطالبة بالنسبة لنفس الوثيقة، فإن الحد الأقصى للمبلغ المستحق من إيه أي جي أو أي

شركة عضو فيها بموجب كافة الوثائق لن يتجاوز حد مسؤولية أية من الوثائق التي يكون لها أعلى حد نافذ للمسؤولية. لن يفسر أي شيء يتضمنه هذا النص على أنه يؤدي إلى زيادة حد مسؤولية هذه الوثيقة.

الإلغاء

يجوز لنا إلغاء وثيقة التأمين في أي وقت بموجب إشعار خطي يتم تسليمه إليك أو يرسل إلى آخر عنوان كما مبين في سجلاتنا بعد ما لا يقل من سبعة (7) أيام ويصبح الإلغاء نافذاً بعد ذلك. ويكون ذلك الإلغاء دون المساس بأيّة مطالبة سارية تنشأ قبل ذلك التاريخ.

في حالة تم إلغاء التأمين الممنوح لك بموجب وثيقة تأمين تم تسديد قسطها مقدماً وذلك بموجب إشعار خطي يتم تسليمه إلينا وقبل تاريخ البدء:

- وثيقة رحلة واحدة: يتم رد 100% من قسط التأمين ما لم يتم تكبد مطالبة.
- وثيقة رحلات متعددة سنوية: يتم رد 100% من قسط التأمين ما لم يتم تكبد مطالبة. إذا قمت بإلغاء الوثيقة بعد تاريخ البدء وإذا لم يتم تكبد مطالبة يتم حساب القسط المسترد على أساس جزئي عن الفترة المتبقية من الوثيقة.
- لا يمكن تمديد الوثيقة أو الغاؤها بعد تاريخ البدء باستثناء وثيقة الرحلات المتعددة السنوية والتي يمكن الغاؤها بعد تاريخ البدء.

الإنهاء

تنتهي وثيقة التأمين في أقرب تاريخ من التواريخ التالية:

- 1- تاريخ عودتك إلى بلد الإقامة. وبالنسبة إلى خطة الرحلات المتعددة السنوية، سوف تنتهي التغطية عند عودتك إلى بلد الإقامة أو عند انتهاء فترة الـ 90 يوماً على الرحلة المؤمن عليها، أيهما أقرب؛ أو
- 2- تاريخ انتهاء فترة التغطية؛ أو
- 3- تاريخ بلوغك الحد الأقصى للسّن. أو
- 4- التاريخ الذي تصبح فيه غير مؤهل حسب تصنيف المؤمن لهم؛ أو
- 5- تاريخ سداد منافع التأمين بحد مبلغ التأمين لأي مؤمن له.

لا يخل أي إنهاء من هذا القبول بأي مطالبة صحيحة تنشأ قبل تاريخ الإنهاء.

التعريفات العامة:

"الحادث" يعني أي حادث مفاجئ وغير متوقع، تسببه فقط وبشكل مباشر عوامل عنيفة وخارجية ومرئية تحدث في زمان ومكان محددين، مما يؤدي إلى الإصابة.

"الوفاة بسبب حادث" تعني حادث مفاجئ وغير المتوقع، تسببه فقط وبشكل مباشر عوامل عنيفة وخارجية ومرئية تحدث في مكان وزمان محددين وتؤدي إلى الوفاة.

"الإيدز" يعني عدوى انتهازية أو ورم قاتل. لغرض هذا التعريف، يكون لعبارة "متلازمة نقص المناعة المكتسبة" المعنى المحدد لها من قبل منظمة الصحة العالمية وتشمل هذه العبارة الإصابة بفيروس نقص المناعة البشرية، الإصابة الدماغية (الجنون) أو متلازمة ضياع فيروس المناعة البشرية.

"المستفيد" يعني الشخص أو الأشخاص الذين تختارهم أنت في شهادة تأمين السفر، وإذا لم يتم ذكر أي مستفيد في شهادة تأمين السفر سيكون المستفيد هو الوريث الشرعي للشخص المؤمن له. إذا تم شراء الخطة العائلية، فإن المؤمن له سيكون هو المستفيد عند وفاة أحد الزوجين أو الأبناء.

"الابن أو الأبناء" يعني ابن أو ابنة المؤمن له، أو الذرية البيولوجية أو أبناء الزوج أو الزوجة الأطفال المنتسبين إليه بيولوجياً والمولودين بدون زواج وتتراوح اعمارهم فوق سن 3 أشهر ودون سن الثامنة عشر (18) عاماً (أو دون سن الثالثة والعشرين (23) عاماً في حال كان طالباً متفرغاً للدراسة)، أو غير متزوج، أو غير حامل، وليس له أبناء ويعتمد بشكل كامل على المؤمن له لدعمه.

"الناقل العام" تعني أية طائرة أو سفينة أو قطار أو حافلة مرخصة للعامة قمت بحجزها للسفر. **ولا يعني الناقل العام أية وسيلة نقل يتم استئجارها أو استخدامها للمشاركة في الألعاب الرياضية أو المسابقات والبطولات و/أو في نشاط ترفيهي، بغض النظر ما إذا كانت وسيلة النقل المذكورة مرخصة أم غير مرخصة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، سيارات السباق والزلاجات ومركبات الصيد والمروحيات وقوارب الصيد والتزلج الهوائي والهبوط بالمظلات والرحلات بالقوارب والرحلات السفن السياحية.**

"بلد الإقامة" يعني دولة الامارات العربية المتحدة والتي يقيم فيها الشخص المؤمن له بشكل قانوني بصفته مواطن أو بموجب إقامة سارية المفعول عند شراء هذه الوثيقة.

"الرحلة المؤمن عليها" تعني الرحلة التي تبدأ عندما يغادر الشخص المؤمن له بلد الإقامة بطريقة مباشرة وبدون انقطاع وتنتهي عندما يعود الشخص المؤمن له إلى بلد الإقامة. يجب ان تبدأ الرحلة المؤمن عليها وتنتهي في بلد اقامة الشخص المؤمن له وخلال فترة التغطية. يجب تفسير هذا التعريف مع بند "المنطقة أو الدولة" في الصفحة 8.

"التحمل/ الخصم" يعني عدد الساعات أو الأيام أو المبلغ المستحق الدفع من قبل الشخص المؤمن له عن كل ضرر وخسارة قبل أن تصبح منافع الوثيقة مستحقة الدفع.

"تاريخ الانتهاء" يعني تاريخ انتهاء الوثيقة كما هو مبين في شهادة تأمين السفر.

"الأسرة" تعني الشخص المؤمن له، وأحد الزوجين، وعدد غير محدد من الأبناء.

"الرياضات الخطرة" تعني الأنشطة المدرجة تحت بند "الرياضات الخطرة" في الصفحة رقم 36.

"المستشفى" تعني المكان الذي:

(أ) يحمل رخصة سارية المفعول (في حالة وجوب ذلك بالقانون)؛

- (ب) يعمل بشكل اساسي لعلاج ورعاية المرضى أو المصابين؛
- (ج) يتوفر فيه طاقم مؤلف من طبيب أو أكثر متوفر طوال الوقت؛
- (د) يقدم خدمات الرعاية التمريضية على مدار 24 ساعة ويتوفر لديه ممرضة واحدة محترفة ومسجلة على الأقل تعمل طوال الوقت؛
- (هـ) يتوفر فيه مرافق تشخيصية وجراحية منظمة، إما في مبناه أو في مرافق متوفرة للمستشفى بترتيب مسبق؛
- (و) ليس، إلا ما يتم بصورة عرضية، عيادة أو دار رعاية تمريضية أو استراحة أو دار رعاية للمسنين أو منشأة تعمل كمركز لمعالجة الادمان على المخدرات و/أو الكحول.
- "تاريخ البدء" يعني تاريخ سريان الوثيقة المنصوص عليه في شهادة تأمين السفر.
- "الاحتجاجات العمالية" يعني أي إجراء تتخذه النقابات العمالية وغيرها من جهات العمل المنظم بهدف تقليل الانتاجية في مكان العمل.
- "الإصابة" تعني الأذى الجسدي الذي يحدث للمؤمن له فقط وبشكل مباشر بسبب عوامل عنيفة، أو حادث، أو خارجية ومرئية، والناجمة بشكل مباشر ومستقل عن جميع الأسباب الأخرى، وتحدث خلال الرحلة المؤمن عليها.
- "البطاقة المؤمن عليها" تعني كل بطاقات الائتمان المملوكة للشخص المؤمن له ولكن ليس لأي شخص دون سن 18 سنة.
- "الحادث المؤمن عليه" يعني الحدث الموضح في الملخص والتغطية والذي يحدث أثناء رحلة مؤمن عليها.
- "المؤمن له/ الشخص المؤمن له (الأشخاص المؤمن لهم)/ أنت" يعني الشخص الذي يبلغ من العمر ما بين 3 شهور و 69 سنة مع تمديد اختياري يصل الى سن 74 سنة بموجب "الخطة الفضية"، والذي يظهر اسمه في شهادة تأمين السفر والذي قام بتسديد القسط المطلوب.
- بالنسبة لخطة الأسرة، يعني الشخص المؤمن له الشخص الذي يظهر اسمه بصفته الشخص المؤمن له في شهادة تأمين السفر، وأحد الزوجين والأبناء الذين تظهر أسمائهم ايضاً في شهادة تأمين السفر.
- تقدم هذه الوثيقة تغطية تأمينية فقط للأفراد المقيمين بشكل عادي في الامارات العربية المتحدة وتعتبر لاغية وباطلة لغير المقيمين بالامارات العربية المتحدة.
- "شركة التأمين/ نحن/ ضمير المتكلمين نا" تعني اميريكان هوم اشورانس كومباني (فرع دبي)، المسجلة بموجب القانون الاتحادي الاماراتي رقم 6 لسنة 2007 وتحمل تسجيل هيئة التأمين بالرقم 79، ورخصة تجارية بالرقم 613392 بتاريخ 6 يوليو 2008.
- "الخسارة" تعني الفعل أو حالة فقدان و / أو اختفاء شيء عزيز و / أو تخفيض قابل للقياس في بعض المواد أو الاجراءات.
- "الضرورة الطبية" تعني في رأي الشركة، ارشادات الطبيب:
- أ- المنسجمة مع أعراض وتشخيص وعلاج حالة الشخص المؤمن له؛
- ب- تتناسب مع معايير الممارسة الطبية الجيدة؛
- ج- ليست من أجل راحة الشخص المؤمن له كهدف أساسي.

"الممتلكات الشخصية" تعني النظارات، طقم الأسنان، الحفائب، محافظ النقود، أدوات التجميل والممتلكات الشخصية الأخرى التي يرتديها المؤمن له أو يحملها عادة.

"الطبيب" يعني المعالج المرخص له قانونياً ويمارس الطب في نطاق ترخيصه، ويهتم بالحفاظ على أو استعادة صحة الإنسان من خلال دراسة وتشخيص وعلاج الأمراض والإصابات. الطبيب المعالج لا يمكن أن يكون الشخص المؤمن له؛ ولا أحد أقارب للشخص المؤمن له.

"الوثيقة" تعني هذا المستند وشهادة تأمين السفر الصادرة للشخص المؤمن له.

"الحالة المرضية الموجودة مسبقاً" أية حالة أوصى الطبيب برعايتها طبياً وعلاجها أو قدم نصيحة بخصوصها أو قام هو بتلك الرعاية أو العلاج خلال مدة سنتين (2) قبل تاريخ البدء، أو أية حالة تطلبت دخول المستشفى أو إجراء عملية جراحية خلال خمسة سنوات قبل تاريخ البدء.

"اللاعب المحترف" يعني أي شخص مؤمن له يكسب ما يزيد عن 50% من دخله من ممارسة رياضة ما أو الذي يشارك في رياضة ما تدر عليه مالياً كوسيلة لكسب الرزق.

"الرسوم المعقولة والاعتيادية" تعني الرسوم التي:

(أ) تفرض على العلاج واللوازم والخدمات الطبية الضرورية من الناحية الطبية لعلاج حالتك المرضية.

(ب) لا تتجاوز مستوى الرسوم الاعتيادية لنفس العلاج والمستلزمات والخدمات الطبية لمعالجة حالتك؛

(ج) لا تشمل الرسوم التي لن يتم دفعها إن لم يكن هناك تأمين.

"القريب" يعني أحد الزوجين، والوالدين، والدي الزوج/الزوجة، الجدين، زوج الأم، زوجة الأب، الأبناء، ابن أو ابنة الزوج ابن أو ابنة الزوجة، الأحفاد، الأخ، أخ الزوج أو الزوجة، الأخت، أخت الزوج أو الزوجة، الأخ أو الأخت من الام الأخ أو الأخت من الاب، الخال، الخالة العمة، العم، ابنة الأخ أو الأخت، ابن الأخ أو الأخت للشخص المؤمن له.

"المرض" يعني الإصابة بأي مرض أو علة طارئة يبدأ أو تظهر لأول مرة خلال الرحلة المؤمن عليها.

"معدات التزلج" تعني الزلاجات، والعصي، والأحذية، والأربطة أو ألواح التزلج على الجليد أو أحذية التزلج على الجليد.

"أحد الزوجين" يعني الزوج أو الزوجة الشرعية للمؤمن له ويتراوح عمره بين 18 عاماً و69 عاماً مع تمديد اختياري يصل إلى سن 74 سنة بموجب "الخطة الفضية"،

"مبلغ التأمين" يعني المبلغ المستحق الدفع لكل منفعة من المنافع المذكورة في ملخص التأمين.

"ملخص التأمين" يعني الجدول في الصفحة رقم 4 و5 الذي يوضح المنافع ومبلغ التأمين المعروض تحت كل خطة تأمين.

"الاضراب عن العمل" يعني أي خلاف عمالي يعطل انطلاق الناقل العام ووصوله الاعتيادي.

"العمل الإرهابي" يعني استخدام أو التهديد باستخدام القوة أو العنف ضد شخص أو ممتلكات أو ارتكاب فعل يشكل خطورة على حياة الإنسان أو على الممتلكات، أو ارتكاب فعل يتعارض مع أو يعطل النظام الإلكتروني أو أنظمة الاتصالات يقوم بها أي شخص أو جماعة، سواء كان ذلك نيابةً عن أو فيما يتصل بأية منظمة، أو حكومة، أو سلطة، أو هيئة، أو قوة عسكرية، بحيث يكون من آثارها تخويف أو إكراه أو إلحاق الضرر بالحكومة أو السكان المدنيين أو أي شريحة منهم، أو تعطيل أي قطاع في الاقتصاد. ولا يدخل في تعريف العمل الإرهابي السرقات أو الأعمال الإجرامية

التي يتم ارتكابها بشكل أساسي؛ من أجل تحقيق مكاسب شخصية وأعمال تنشأ عن وجود علاقات شخصية سابقة بين مرتكبيها والضحية/الضحايا. ويشمل العمل الإرهابي أي عمل محدد أو معروف لحكومة الدولة المعنية التي يحدث فيها العمل الإرهابي على أنه عمل إرهابي.

“شهادة تأمين السفر” تعني الشهادة التي توضح تاريخ البدء وتاريخ الانتهاء وفترة التغطية والخطوة المختارة في ملخص التأمين.

“الحرب” تعني الحرب المعلنة أو غير المعلنة، وأي أنشطة تشبه الحرب، بما في ذلك، استخدام القوة العسكرية من قبل أي دولة مهيمنة؛ من أجل تحقيق أطماع اقتصادية، وجغرافية، وقومية، وسياسية، وعرقية، ودينية، وغيرها من المطامع الأخرى.

التغطية

نقوم بتعويضك مقابل الحوادث المؤمن عليها التالية التي قد تحدث في رحلتك المؤمن عليها بمبلغ يصل إلى مبلغ التأمين المبين في شهادة تأمين السفر.

القسم 1- منافع الحوادث الشخصية

في حال تعرضت للإصابة خلال رحلتك المؤمن عليها وأدى ذلك إلى وقوع أي من الخسائر الموضحة في جدول الخسائر أدناه، سوف نقوم نحن بدفع النسبة المحددة من مبلغ التأمين المبين تحت القسم 1- منافع الحوادث الشخصية. يجب أن تحدث الخسارة خلال 365 يوماً من تاريخ وقوع الحادث المتسبب في الإصابة.

جدول الخسائر	الجهة اليمنى	الجهة اليسرى
الوفاة نتيجة حادث	%100	
الوفاة نتيجة حادث (الناقل العام)	%100	
العجز الكلي الدائم	%100	
الفقدان التام للنطق	%100	
الفقدان التام للبصر في العينين	%100	
الفقدان التام لعضو علوي	%70	%60
الفقدان التام ليد أو ساعد	%60	%50
الفقدان التام لعضو سفلي أو فوق الركبة	%60	%60
الفقدان التام لعضو سفلي في مستوى الركبة أو أدنى	%50	%50
الفقدان التام للقدم	%40	%40
الفقدان التام للسمع في الأذنين	%40	
الفقدان التام للبصر في عين واحدة	%25	

الشروط الخاصة

- 1- يعتبر الفقدان التام للقدرة على استخدام عضو ما أو الذي لا يمكن علاجه على أنه خسارة تامة له. بالنسبة لقابلية الاستخدام الجزئي للعضو، يجب تخفيض النسبة المئوية بالتناسب مع نسبة القدرة على الاستخدام المفقودة.
- 2- في حال وقوع أكثر من خسارة واحدة من الخسائر المحددة في الجدول أعلاه بسبب أي حادث واحد، يتم حساب إجمالي التعويض المستحق بموجب هذه الوثيقة بجمع التعويض المطابق لكل خسارة واحدة مع الحد الأقصى بنسبة 100% من المبلغ الأساسي.
- 3- لن نقوم نحن بالدفع مقابل أي منافع فيما يتعلق بالعجز الكلي الدائم ما لم تقم أنت بتقديم إثبات مقنع إلى شركة التأمين بأن العجز سيستمر في كل الاحتمالات لبقية حياتك.
- 4- إذا أصبت بعجز كلي دائم وتم قبول المطالبة بخصوص ذلك العجز وإقرارها، سيتم دفع المنافع وسيتم إيقاف كامل التأمين بموجب القسم 1 منافع الحوادث الشخصية الخاصة بك.

- 5- يجب تشخيص وتقرير وإثبات العجز الكلي الدائم أو أي عجز تام بواسطة الطبيب ويجب أن يكون العجز مستمراً ودائماً لمدة لا تقل عن 12 شهراً متتالية من بداية العجز. ولكن فيما يتعلق بالفقدان التام والدائم للنطق يجب أن يكون فقدان القدرة على الكلام مستمراً ويدوم لمدة لا تقل عن 12 شهراً متتالية ويجب أن تؤكد الشهادة الطبية بأن ذلك العجز الدائم والتام للنطق بسبب الحادث ويتم استثناء كافة الأسباب النفسية المعنوية. وبالنسبة للشلل الدائم وغير القابل للشفاء، يجب أن تكون خسارة استخدام الأعضاء مستمرة ودائمة لمدة لا تقل عن 12 شهراً متتالية من بداية الشلل.
- 6- إذا تفاقم لديك مرض أو عجز أو أي حالة بدنية أو نفسية أخرى غير طبيعية بسبب حادث، سيتم تحديد مبلغ التعويض حسب درجة تدهور العلة الموجودة بعد الحادث وسيتم دفع التعويض وفقاً لذلك. سيتم تحديد درجة المرض، أو العجز أو أي حالة بدنية أو نفسية أخرى غير طبيعية قبل وقوع الحادث بموجب الشهادة الطبية.
- 7- إذا كانت عواقب أي حادث تتفاقم بسبب مرضك الحالي أو عجزك أو أي حالة بدنية أو نفسية أخرى غير طبيعية، فسيتم تحديد التعويض بناء على العواقب التي كانت ستترب عن هذا الحادث لو لم تكن هذه العلة موجودة.
- 8- إذا كانت وفاتك لأسباب طبيعية قبل التقييم النهائي للعجز المتعلق بالحادث المؤمن عليه، ستدفع الشركة ما كان سيتم دفعه بشكل معقول عن ذلك العجز الدائم وفقاً للشرط الخاص رقم 2 أعلاه.
- 9- بالنسبة للاستفادة من منافع الوفاة نتيجة حادث (الناقل العام) يجب أن يقع الحادث أثناء ركوبك إلى أو نزولك من على متن طائرة ناقل عام بصفتك راكب.

تعريفات خاصة:

"العجز الكلي الدائم" يعني العجز الكلي والتام:

- أ) الذي يمنع الشخص المؤمن له من ممارسة أو إيلاء الاهتمام لأي مهنة؛ و
- ب) التي تدوم وتستمر في جميع الاحتمالات مدى الحياة.

استثناءات خاصة

لن تكون الشركة مسؤولة عن دفع أي تعويض بموجب هذا القسم بشأن أي شخص مؤمن له ضد حادثة مؤمن عليها ناتجة أو ناشئة بشكل مباشر أو غير مباشر عن أي نوع من الأمراض أو العدوى بالبكتيريا. إلا أن هذا الاستثناء لا يسري على العدوى المكتسبة طبيياً أو التسمم بالدم بما فيها الالتهابات القححية التي قد تنجم عن قطع غير مقصود أو جرح.

القسم 2- المنافع الطبية والمنافع ذات الصلة

المصاريف الطبية الطارئة (الحوادث والمرضى)

تدفع الشركة، مع مراعاة التحمل وبما يصل إلى مبلغ التأمين المبين في شهادة تأمين السفر، مقابل الرسوم المعقولة والمعتادة للمصاريف الطبية المؤمن عليها المتكبدة بواسطتك خلال رحلتك المؤمن عليها.

التعريفات الخاصة:

"المصاريف الطبية المغطاة": تعنى المصاريف المتكبدة بواسطتك خارج بلد الإقامة مقابل الخدمات والمستلزمات التي يوصي بها الطبيب المعالج، وهي تشمل:

- أ - رسوم خدمات الطبيب بما في ذلك التشخيص والعلاج والجراحة التي يقوم بها الطبيب؛
- ب - الرسوم التي يفرضها المستشفى مقابل الغرفة والطعام والتمريض وغيرها من الخدمات بما في ذلك رسوم الخدمات المهنية باستثناء الخدمات الشخصية غير الطبية، ومع ذلك، بشرط ألا تتجاوز هذه المصاريف متوسط تكلفة المستشفى لغرفة شبه خاصة والإقامة فيها.
- ج - رسوم التخدير (بما في ذلك المصاريف الإدارية) فحص الأشعة السينية والعلاجات والفحوصات المعملية والطبية واستخدام الراديوم والنظائر الاشعاعية والاكسجين ونقل الدم وتصفيح الرئتين والعلاج الطبي.
- د - رسوم خدمة الإسعاف.
- هـ - رسوم الضمادات والعقاقير والأدوية والخدمات العلاجية والمستلزمات الطبية التي يمكن الحصول عليها فقط بناء على وصفة طبية مكتوبة من الطبيب أو الجراح؛
- و- مصاريف علاج الأسنان في حالات الطوارئ الناتجة عن مرض أو إصابة التي يتم تلقيها لاستعادة وظائف الأسنان أو تخفيف الألم المقدمة من طبيب أسنان مسجل ومؤهل قانوناً.
- لا تشمل الرسوم المذكورة أعلاه بأي حال أي مبلغ يزيد عن الرسوم المعقولة والمعتادة.

شروط خاصة:

1. قد نطلب منك الحصول على شهادة لائق للسفر من طبيبك وتقديمها لنا.

استثناءات خاصة

- 1- المصاريف المتكبدة في متابعة العلاج بما في ذلك أي علاج طبي يبدأ قبل أن تبدأ رحلتك المؤمن عليها والتي نصحت بمتابعتها أثناء رحلتك المؤمن عليها؛
- 2- المصاريف المتكبدة بسبب علاج تشخيصي لم يحدده الطبيب كضرورة فورية؛
- 3- مصاريف المتكبدة للعلاج الوقائي بما فيها على سبيل المثال لا الحصر أي تلقيح و/أو تحصين مناعي؛
- 4- مصاريف الحشوات أو تيجان الأسنان بالمعادن النفيسة؛ أو
- 5- مصاريف أية معالجات تتعلق بصحة الفم؛ أو
- 6- المصاريف المتعلقة بأجهزة منع الحمل، الأجهزة البديلة، الأجهزة الطبية أو المساعدات الصناعية؛ أو

الإجلاء الطبي الطارئ

تدفع الشركة، مع مراعاة التحمل وبما يصل إلى مبلغ التأمين المبين في شهادة تأمين السفر، مقابل الرسوم المعقولة والمعتادة للمصاريف المغطاة التي يتم تكبدها بشكل معقول خارج بلد الإقامة إذا أدت الإصابة أو المرض إلى ضرورة إجلائك بشكل طارئ. يجب أن يصدر أمر الإجلاء الطارئ عن قسم المساعدة أو عن طبيب يشهد أن خطورة أو نوعية إصابتك أو مرضك تستلزم إجلائك بشكل طارئ.

يجب أن تتم كافة ترتيبات النقل الخاصة بإجلائك بأقصر الطرق وأكثرها توفيراً بقدر الامكان. يجب أن تكون مصاريف النقل: (أ) حسب توصية الطبيب المعالج؛ (ب) مطلوبة بموجب الأنظمة القياسية لوسائل النقل الخاصة بك؛ و(ج) مرتبة ومعتمدة مسبقاً من قبل قسم المساعدة.

التعريفات الخاصة:

المصاريف المغطاة - تعني المصاريف الخاصة بالنقل والعلاج الطبي بما فيها الخدمات الطبية والمستلزمات الطبية الضرورية التي يتم تكبدها فيما يتعلق بإجلائك بشكل طارئ.

الإجلاء الطارئ - يعني (أ) أن تستدعي حالتك الصحية نقلك بشكل فوري من المكان الذي أصبت فيه أو مرضت فيه إلى أقرب مستشفى حيث يمكن الحصول على المعالجة الطبية المناسبة؛ (ب) بعد تلقي العلاج في مستشفى محلي، استدعت حالتك الصحية نقلك إلى بلد إقامتك لتلقي المزيد من المعالجة الطبية أو الاستشفاء؛ أو (ج) كل من (أ) و (ب) أعلاه.

وسائل النقل - تعني أي وسيلة نقل برية أو بحرية أو جوية تلزم لنقلك أثناء الإخلاء الطارئ. تشمل وسائل النقل على سبيل المثال لا الحصر الاسعاف الجوي والاسعاف البري والمركبات الخاصة.

إعادة الجثمان

تدفع الشركة، مع مراعاة التحمل وبما يصل إلى مبلغ التأمين المبين في شهادة تأمين السفر، مقابل المصاريف المغطاة التي يتم تكبدها بشكل معقول لإعادة جثمانك إلى بلد إقامتك في حال وفاتك أثناء الرحلة المؤمن عليها.

التعريفات الخاصة

المصاريف المغطاة - تعني على سبيل المثال لا الحصر مصاريف (أ) التحنيط، (ب) إحراق الجثة؛ (ج) الأكفان؛ و(د) النقل

القسم 3- منافع مشاكل وعوائق السفر

الأمثلة / الممتلكات الشخصية

تدفع الشركة، مع مراعاة التحمل وبما يصل إلى مبلغ التأمين المبين في شهادة تأمين السفر، مقابل تكاليف الأمثلة ومحتوياتها بسبب:

1. فقدان أو التلف من قبل الناقل العام عندما تكون راكبا بتذكرة على الناقل العام خلال الرحلة المؤمن عليها.
2. تعرضك للسرقة أثناء الرحلة المؤمن عليها شريطة أن تكون الأمثلة ومحتوياتها مملوكة ومرافقة لك خلال الرحلة المؤمن عليها.

تعريفات خاصة:

المقتنيات الثمينة - معدات التصوير والصوت والفيديو والمعدات الكهربائية (بما فيها الأقراص المدمجة وأقراص الفيديو الرقمية وأشرطة الفيديو وأشرطة التسجيل والألعاب الإلكترونية)، وألعاب MP3 وأجهزة ومعدات الكمبيوتر والهواتف والمنظار المكبر والتحف والمجوهرات والساعات والفرو والحريير والاحجار الكريمة المصنوعة من أو تحتوي على الذهب أو الفضة أو المعادن الثمينة.

شروط خاصة

- أ. لا يتجاوز مبلغ التأمين المستحق الدفع فيما يتعلق بأي قطعة واحدة مبلغ التأمين المبين في شهادة تأمين السفر؛
- ب. يجوز لنا أن نسد أو نعيد أو نرمم القطع التي لا يزيد عمرها عن سنة واحدة، وفقا لتقديرنا الخاص،
- ج. يجوز لنا وفقا لتقديرنا الخاص أن نختار إعادة أو إصلاح القطع القديمة والتي يكون عمرها أكثر من سنة واحدة أو نقوم بدفع ثمنها بعض خصم الاستهلاك والاستعمال؛
- د. يجب أن يحدث فقدان أو التلف:
 1. في حين أن الأمثلة أو الممتلكات الشخصية موجودة في الفندق أو بحوزة الناقل العام ويجب الحصول على إثبات هذه الخسارة خطيا من إدارة الفندق أو إدارة الناقل العام ويجب تقديم هذا الإثبات لنا؛ أو
 2. نتيجة سرقة الأمثلة أو الممتلكات الشخصية شريطة أن يتم الإبلاغ عن هذه الخسارة لدى الشرطة المختصة في مكان فقدان خلال ما لا يزيد عن أربعة وعشرين 24 ساعة من وقت وقوع الحادث. ويجب أن يكون أي مطالبة مصحوبة بتقرير أو مستندات مكتوبة من الشرطة المعنية؛
- هـ. تزيد منافع الأمثلة والممتلكات الشخصية عن جميع التأمينات الأخرى الصحيحة والقابلة للتحويل. في حالة وجود أي تأمين آخر صحيح وقابل للتحويل عند وقوع أي فقدان، نتحمل المسؤولية فقط عن المبلغ الذي لم تتم تغطيته بذلك التأمين. سندفع الفرق بين المبلغ المدفوع بواسطة التأمين الآخر والمبلغ المفقود؛
- و. تزيد منافع الأمثلة والممتلكات الشخصية عن أي مبلغ تأمين تم دفعه أو مستحق الدفع من قبل الناقل العام أو أي طرف ثالث مسؤول عن فقدان.
- ز. يجب أن يتم توثيق أي خسارة أو سرقة أو ضرر من قبل الشرطة أو أي سلطة محلية أخرى، ويجب على الشخص المؤمن له الحصول على المستند أو التقرير.
- ح. في حالة فقدان زوج أو طقم، يجوز لنا اختيار:
 1. إصلاح أو استبدال أي جزء، لإعادة الزوج أو الطقم إلى قيمته قبل الخسارة؛ أو
 2. تعويض الفرق بين القيمة النقدية للممتلكات قبل وبعد الخسارة.
- ط. هناك حد أقصى لكل قطعة مبين في شهادة تأمين السفر.

استثناءات خاصة

لا نتحمل مسؤولية التعويض عن أي مبلغ تأمين مقابل:

- 1- فئات الممتلكات التالية: الحيوانات، الطيور أو الأسماك؛ السيارات (بملحقاتها) الدراجات النارية، القوارب، المحركات، أو وسائل النقل الأخرى أو زلاجات الجليد أو الأدوات المنزلية أو التحف أو الحواسيب (بما فيها البرمجيات والملحقات) والعدسات اللاصقة أو الأسنان أو الأطراف الصناعية أو السماعات الطبية أو المواد القابلة للتلف أو المواد الاستهلاكية أو الأموال أو الأوراق المالية أو التذاكر أو الوثائق؛
- 2- فقدان أو الضرر الناجم عن البلى والتلف التدريجي والفطريات والآفات؛
- 3- فقدان أو تلف المعدات المستأجرة أو المؤجرة.
- 4- فقدان أو إتلاف الممتلكات كنتيجة مباشرة أو غير مباشرة للمظاهرات أو الثورات أو العصيان أو الحرب المدنية أو اغتصاب السلطة أو أية إجراءات تتخذها أية سلطات حكومية في إعاقة أو منع أو الدفاع في تلك الحالات أو المصادرة أو التدمير بموجب حجر صحي أو لوائح جمركية أو المصادرة بأمر من أية هيئة حكومية أو عامة أو مخاطرة التهريب أو عمليات النقل والمتاجرة غير القانونية أو التلوث الإشعاعي؛
- 5- فقدان أو سرقة أو تلف المقتنيات الثمينة أثناء وجودها في عهدة الناقل العام؛
- 6- فقدان أمتعة الشخص المؤمن له أو ممتلكاته الشخصية المتروكة دون مراقبة في أي سيارة أو مكان عام، ما لم:
أ. يتم إيداعها في خزانة فندق أو صندوق ودائع آمن أو وضعت في مكان إقامة مغلق وغير مرئي من الخارج؛
أو
ب. تركت في صندوق مغلق أو صندوق تابلون أو قفازات مغلق في السيارة وغير مرئي من الخارج.
- 7- فقدان أمتعة الشخص المؤمن له أو الهدايا التذكارية أو القطع المرسلة مسبقاً أو تم إرسالها بالبريد أو شحنها بشكل منفصل.
- 8- فقدان السلع أو العينات التجارية؛
- 9- فقدان البيانات المسجلة على الأشرطة أو البطاقات أو الأقراص أو غير ذلك؛
- 10- التلف الناتج عن أي عملية صيانة أو تنظيف أو تعديل إي من الممتلكات؛
- 11- التلف أو العيب الذاتي للبضائع؛
- 12- التهريب أو التجارة غير المشروعة؛
- 13- الاختفاء في ظروف غامضة؛
- 14- تضرر المواد القابلة للكسر أو الهشة أثناء وجودها في عهدة الناقل العام.

تأخر الرحلة

نقوم بالتعويض، مع مراعاة التحمل وبما يصل إلى مبلغ التأمين المبين في شهادة تأمين السفر، مقابل المصاريف الإضافية المعقولة التي يتم تكبدها إذا تأخرت مغادرة الناقل العام الذي تستقله للسفر لأكثر من حد التحمل المحدد في شهادة تأمين السفر بسبب خطر مؤمن عليه. سوف تكون مؤهلاً للحصول على التعويض مقابل المصاريف الإضافية المعقولة لكل ساعة بعد حد التحمل المبين في شهادة تأمين السفر.

التعريفات الخاصة:

المخاطر المؤمن عليها:

1. تعطل المعدات
2. سوء الأحوال الجوية؛
3. الاحتجاجات العمالية؛
4. الكوارث الطبيعية في البلد التي تسافر إليها أو عبرها؛
5. الاضراب عن العمل

تعطل المعدات- أي عطل مفاجئ وغير متوقع في معدات الناقل العام يؤدي إلى تأخر أو إعاقة الرحلات العادية.

سوء الأحوال الجوية- أي حالة جوية قوية تؤخر وصول أو مغادرة الناقل العام.

المصاريف الإضافية المعقولة- أي مصاريف للوجبات أو الإقامة التي يتم تكبدها للضرورة نتيجة لخطر مؤمن عليه ولم يتم تقديمه مجاناً بواسطة الناقل العام أو أي طرف آخر.

الشروط الخاصة:

1. يجب عليك تقديم ايصالات الدفع الأصلية عن المصاريف المتكبدة.

استثناءات خاصة

- 1- النفقات المتكبدة بعد مغادرة الناقل العام؛
- 2- خطر مؤمن عليه تم الإعلان عنه أو يعلمه الشخص المؤمن له قبل تاريخ حجز الشخص المؤمن له للرحلة؛
- 3- توقف الناقل العام عن العمل بشكل مؤقت أو دائم بناء على أوامر أو توصيات من هيئة الموانئ أو هيئة الدفاع المدني أو أي جهة مشابهة في أي دولة؛
- 4- عدم رغبتك في السفر في حين تم توفير عرض بديل مماثل للنقل لصالح الشخص المؤمن له بعد موعد المغادرة المحدد للرحلة المحجوزة؛
- 5- في حال عدم إتمامك لإجراءات السفر وفقاً لخط الرحلة المقدم لك ما لم يكن ذلك بسبب احتجاجات عمالية أو إضراب عن العمل.

فوات رحلة المغادرة

نقوم بالتعويض، مع مراعاة التحمل وبما يصل إلى مبلغ التأمين المبين في شهادة تأمين السفر، مقابل المصاريف الإضافية المعقولة المتكبدة للوصول إلى وجهتك الأصلية المحجوزة، إذا تعذر عليك الوصول إلى نقطة المغادرة الدولية الأخيرة في الوقت المحدد في رحلة الذهاب أو العودة إلى بلد إقامتك بسبب:

1. تأثر وسيلة المواصلات العامة التي تستقلها بسبب اضطراب عن العمل أو احتجاجات عمالية أو عطل ميكانيكي؛ أو
2. تعرض المركبة التي تستقلها إلى حادث بشكل مباشر أو تعرضها لعطل ميكانيكي أو توقفها عن الحركة.

تعريفات خاصة:

"وسيلة/وسائل المواصلات العامة" تعني التاكسي أو الحافلة أو القطار الذي يعمل وفقاً لجدول زمني معلن.

المصاريف الإضافية المعقولة-أي مصاريف إضافية للتنقل والإقامة والتي دعت الضرورة أن تتكبدها أنت بعد فوات رحلة المغادرة والتي لم يتم تقديمها مجاناً بواسطة أي طرف.

شروط خاصة

- 1- يجب عليك الحصول على تأكيد خطي من السلطة المختصة عن سبب ومدة التأخير.

استثناءات خاصة

1. أي مطالبة لم تخصص فيها الوقت الكافي للوصول إلى نقطة المغادرة الأصلية في أو قبل الوقت المحدد الموصي به؛
2. أي مطالبة تتعلق بتعرض مركبتك الخاصة إلى عطل ميكانيكي، إذا لم تستطع تقديم إثبات بأنه تم إصلاح وصيانة المركبة بشكل صحيح.
3. أي مصاريف إضافية للإقامة في بلد إقامتك.

الاختطاف

نقوم بالتعويض، مع مراعاة التحمل وبما يصل إلى مبلغ التأمين المبين في شهادة تأمين السفر، عن كل 24 ساعة أثناء الاستيلاء غير القانوني أو الممارسة الخاطئة للتحكم في طائرة أو أية وسيلة نقل عام أخرى تستقلها بصفتك راكب، والذي يؤدي بشكل مباشر إلى عرقلة رحلتك المؤمن عليها.

الرسوم القانونية

نقوم بالتعويض، مع مراعاة التحمل وبما يصل إلى مبلغ التأمين المبين في شهادة تأمين السفر، مقابل الرسوم القانونية التي تتكبدها بسبب الاعتقال غير القانوني أو الاحتجاز الخاطئ من قبل أية حكومة أو سلطة أجنبية.

سند الكفالة

سنقوم بالتعويض، مع مراعاة التحمل وبما يصل إلى مبلغ التأمين المبين في شهادة تأمين السفر، مقابل سند الكفالة الذي تطلبه الهيئات القضائية لضمان الإفراج المؤقت من الحجز للشخص المؤمن له بعد انتهاكه أو مخالفته دون قصد للتشريعات القانونية والادارية الحالية للدولة التي يزورها. يتعين عليك أن تعيد لنا مبلغ كفالة إخلاء السبيل المدفوع مقدماً:

(أ) بمجرد إعادته في حالة إلغاء الدعوى أو البراءة؛

(ب) خلال 15 يوماً من تاريخ من صدور قرار المحكمة الذي يصبح قابلاً للتنفيذ إذا صدر حكم؛

(ج) في جميع الأحوال، خلال ثلاثة أشهر من تاريخ السداد.

تأخر وصول الأمتعة

نقوم بالتعويض، مع مراعاة التحمل وبما يصل إلى مبلغ التأمين المبين في شهادة تأمين السفر، مقابل نفقات استعاضة ملابس وأدوية ومستلزمات العناية الشخصية في حالات الطوارئ بعد مدة التحمل، في حال تأخر أمتعتك المسجلة من وقت وصولك إلى وجهتك خارج بلد إقامتك، أو توجيهها لوجهة خاطئة أو وضعها في مكان خاطئ بشكل مؤقت من قبل الناقل العام بما يتجاوز حد التحمل المحدد في شهادة التأمين. ستكون مؤهلاً للحصول على التعويض عن كل ساعة بعد حد التحمل المبين في شهادة تأمين السفر.

تعريفات خاصة:

الأمتعة المسجلة - تعني قطعة من الأمتعة التي يتم فحصها وتسجيلها وهي في عهدة الناقل العام.

شروط خاصة

- 1- يجب عليك الحصول على تقرير خطي رسمي من الناقل العام فيما يخص تأخر الامتعة أو توجيهها إلى وجهة خاطئة أو وضعها في مكان خاطئ بشكل مؤقت؛
- 2- يجب عليك تقديم ايصالات الدفع الأصلية للمصاريف المتكبدة؛
- 3- سيتم النظر في المصاريف المتعلقة بمشتريات الملابس أو ومستلزمات العناية الشخصية فقط إذا تم شراء الاغراض في غضون 4 أربعة أيام من وقت الوصول الفعلي إلى الوجهة المقصودة؛
- 4- إذا تبين لاحقاً بعد إجراءات المزيد من التحقيق وتم اعتماد ذلك من قبل الناقل العام بأن أمتعتك المسجلة قد فقدت نهائياً، فيتم خصم أي مبلغ تمت المطالبة به ودفعه لك تحت بند تأخر الأمتعة من أي مبالغ مستحقة إليك تحت بند فقدان الأمتعة.

الاستثناءات الخاصة

- 1 - المشتريات التي تمت بعد إعادة الأمتعة.
- 2 - أي مصاريف متكبدة بسبب التأخر أو الحجز أو المصادرة بواسطة الجمارك أو أي سلطة أخرى.
- 3 - أي مصاريف متكبدة في بلد إقامتك.

المسؤولية الشخصية

نقوم بالتعويض، مع مراعاة التحمل وبما يصل إلى مبلغ التأمين المبين في شهادة تأمين السفر، مقابل كافة الأضرار والتعويضات والمصاريف القانونية التي تصبح أنت مسؤولاً عنها بموجب القانون بسبب تصرفك الذي تؤدي إلى:

1. إصابة شخص آخر بما في ذلك الإصابة المؤدية للوفاة؛
2. خسارة أو أضرار الممتلكات.

شروط خاصة

- 1- يجب عليك عدم الإقرار بأي خطأ أو مسؤولية لأي شخص آخر دون موافقة خطية مسبقة من شركة التأمين؛

- 2- لا يجوز لك تقديم أي عرض أو تعهد أو دفع أي مبلغ أو تعويض دون موافقة خطية مسبقة من شركة التأمين.
- 3- يجب عليك أن تقدم لشركة التأمين إخطار خطي بكافة التفاصيل المتعلقة بالحادثه والتي قد تؤدي إلى تقديم مطالبة خلال 30 يوماً من انتهاء الرحلة؛
- 4- يجب إرسال كل خطاب أو بلاغ أو استدعاء أو إجراء من المحكمة إلى شركة التأمين في أقرب وقت ممكن؛
- 5- يحق لشركة التأمين أن تتولى الدفاع وتسوية المطالبة باسمك ولصالحها. ويكون لشركة التأمين كامل الحق في اتخاذ أي إجراءات قضائية وتسوية المطالبة؛
- 6- يجوز لشركة التأمين في أي وقت أن تدفع لك المبلغ المطلوب لتسوية المطالبة بعد خصم أي خسائر تم دفعها بالفعل. وبعدها لن تتحمل شركة التأمين أي مسؤولية أخرى غير التكاليف والنفقات المتكبدة قبل الدفع
- 7- لن يتم دفع أي تعويض عن المسؤولية القانونية الناشئة عن الإصابة أو الخسارة نتيجة لأي فعل متعمد أو كيدي من قبلك.

استثناءات خاصة

- لن ندفع أي خسائر أو تعويضات أو نفقات قانونية فيما يتعلق بأي مسؤولية ناشئة بشكل مباشر عن أو ذات الصلة بـ:
1. تعرضك للإصابة أو تعرض أحد أقاربك المقيمين معك بصورة اعتيادية للإصابة؛ أو
 2. تعرضك للإصابة أو تعرض أي موظف لديك للإصابة بسبب أو اثناء مزاوله العمل؛ أو
 3. فقد أو تلف ممتلكات مملوكة لك أو واقعة تحت سيطرتك أو تحت سيطرة أحد أقاربك المقيمين معك بصورة اعتيادية؛ أو
 4. امتلاك أو حيازة أو استخدام بواسطتك أو نيابة عنك أي كرفان أو مركبة دفع آلي (بخلاف عربات الغولف والكراسي ال المتحركة) أو طائرة أو أي وسيلة طيران أخرى أو هليكوبتر (بخلاف المعدات البحرية المدفوعة يدوياً في مياه اقليمية) أو حيوانات؛ أو
 5. خسائر أو أضرار الممتلكات أو الإصابة الناشئة عن المهنة أو التجارة أو العمل الذي تمارسه، أو بسبب أي استشارة مهنية مقدمة من قبلك؛ أو
 6. أي عقد إلا إذا كانت هذه المسؤولية قد تنشأ في حال عدم وجود ذلك العقد؛ أو
 7. الاحكام التي لم يتم استلامها أو الحصول عليها في المقام الأول من قبل محكمة ذات اختصاص قضائي في البلد الذي صدرت فيه الوثيقة أو البلد الذي وقع فيه الحدث الذي أدى إلى تحميلك المسؤولية؛ أو
 8. أية مطالبات مقابل غرامات أو عقوبات أو تعويضات أضرار تأديبية أو مثالية أو متفاقمة.

سفر الأسرة الطارئ

تعوض الشركة المؤمن له، مع مراعاة أي مبلغ تحمل، لغاية مبلغ التأمين المحدد في شهادة التأمين مقابل نفقات السفر والاقامة التي تدفعها أو توافق على دفعها بموجب عقد والتي لا تستطيع استرجاعها، إذا كانت ضرورية قبل بدء رحلتك وتحتم عليك إلغاء رحلتك نتيجة لما يلي:

1. تكاليف رحلة طيران ذهاباً وإياباً على الدرجة السياحية لإحضار شخص تختاره ليكون برفقتك إذا كنت مسافراً لوحده في رحلة مغطاة.

2. تعويض رسوم غرفة الفندق اللازمة لفترة النقاهة بعد خروجك من المستشفى، وبموافقة "قسم المساعدة".

يجب الموافقة على هذه التكاليف مسبقاً من قبل "قسم المساعدة". لن تقدم المنافع مقابل أية نفقات تقدم من قبل أي طرف من الغير دون أية تكلفة عليك أو إذا أدرجت التكلفة سلفاً ضمن تكاليف الرحلة المغطاة.

إلغاء الرحلة

نقوم بالتعويض، مع مراعاة التحمل وبما يصل إلى مبلغ التأمين المبين في شهادة تأمين السفر، مقابل مصاريف السفر والاقامة التي دفعتها أو وافقت على دفعها بموجب عقد والتي لا يمكنك استردادها، إذا كان قبل بدء رحلتك المؤمن عليها كان من الضروري وتحتم عليك إلغاء رحلتك المؤمن عليها بسبب ما يلي:

1. تعرضك للمرض أو الإصابة أو الوفاة أو تعرض مرافقك أو الشخص الذي كنت تخطط للإقامة معه في الخارج، أحد أقربائك المقيمين في الدولة التي تقيم فيها؛ أو أحد أقاربك المباشرين؛
2. إذا تم استدعاؤك للحضور لأي جهة أو سلطة حكومية كجزء من إجراء إلزامي مثلاً للتحقيق أو الحضور إلى المحكمة كشاهد (ولكن ليس كشاهد خبير)؛
3. إذا ألزمتك الشرطة أو شركة التأمين الخاصة بك بالبقاء بعد اندلاع حريق أو حدوث فيضان أو وقوع سطو في منزلك في الدولة التي تقيم فيها خلال 48 ساعة قبل بدء الرحلة المؤمن عليها.

إخطار مطالبية خاص:

يجب عليك أو المستفيد التابع لك إخطارنا في أقرب وقت ممكن في حال إلغاء الرحلة. لا نتحمل أي مسؤولية عن أي غرامات إضافية يتم تكبدها والتي لن يتم فرضها إذا قمت بإخطارنا في أقرب وقت ممكن.

تعريفات خاصة:

أقرب الأقربين - يعني والدتك أو والدك أو اختك أو أخوك أو زوجتك أو زوجك أو ابنتك أو ابنك.

مرافقك في السفر - يعني الشخص أو الأشخاص الذين حجزوا تذاكر للسفر برفقتك في الرحلة المؤمن عليها.

شروط خاصة

1. فيما يتعلق بتعرضك للمرض أو الإصابة، يجب أن تقدم شهادة مرضية من الطبيب الذي يؤكد أنه من الضروري أن تقوم بإلغاء رحلتك.
2. فيما يتعلق بوفاةك يجب على الشخص المستفيد التابع لك أن يقدم شهادة وفاة،
3. فيما يتعلق بتعرض مرافقك للمرض أو الإصابة أو الوفاة أو تعرض الشخص الذي تخطط للإقامة معه في الخارج أو قريبك المقيم في البلد الذي تقيم فيه أو أحد أقرب الأقربين لديك فيجب عليك تقديم شهادة وفاة أو شهادة مرضية من الطبيب الذي يشهد على خطورة الحالة الصحية مما يستدعي بالضرورة أن تقوم بإلغاء رحلتك.
4. إذا قمت بالاتفاق على وثيقة لرحلة واحدة فتبدأ التغطية في الوقت الذي تقوم فيه بحجز الرحلة المؤمن عليها أو دفع القسط أيهما يأتي لاحقاً.

5. إذا قمت بالاتفاق على وثيقة سنوية متعددة الرحلات فتبدأ التغطية عندما تقوم بحجز الرحلة المؤمن عليها أو تاريخ البدء الموضح في شهادة تأمين السفر، أيهما يأتي لاحقاً.

استثناءات خاصة:

لن نتحمل تعويض أي مبلغ تأمين مقابل:

1. عدم الرغبة في السفر.
2. أية تكاليف إضافية تنشأ عن عدم إبلاغنا، بمجرد علمك بإلغاء الرحلة؛
3. إلغاء الرحلة بسبب حالة طبية أو مرض يتعلق بحالة طبية كنت على علم بها قبل بدء هذا التأمين. ينطبق ذلك عليك وعلى مرافقك وعلى قريبك المقيم في الدولة التي تقيم فيها أو أي شخص تعتمد عليه في الرحلة؛
4. عدم حصولك على وثائق أو تأشيرة السفر المطلوبة؛
5. أي تكاليف متكبدة بسبب تقلب أسعار الصرف.
6. أي خسارة متكبدة حيث تم سدادها باستخدام برامج الجوائز.

قطع الرحلة

نقوم بالتعويض، مع مراعاة التحمل وبما يصل إلى مبلغ التأمين المبين في شهادة تأمين السفر، مقابل مصاريف السفر والاقامة التي دفعتها أو وافقت على دفعها بموجب عقد والتي لا تستطيع استرجاعها، إذا اضطرت قبل اكمال رحلتك وتحتم عليك أن تقوم بقطع رحلتك المؤمن عليها بسبب:

- 1) تعرضك أو تعرض مرافقك أو الشخص الذي تقيم معه في الخارج أو قريبك المقيم في بلد إقامتك أو أحد أقرب الأقربين للمرض أو الإصابة أو الوفاة؛
- 2) إذا تم استدعاؤك للحضور لأي جهة أو سلطة حكومية كجزء من إجراء إلزامي مثلاً للتحقيق أو الحضور إلى محكمة كشاهد (ولكن ليس كشاهد خبير)؛
- 3) إذا ألزمتك هيئة الدفاع المدني أو الشرطة أو شركات التأمين الخاصة بك بالبقاء بعد اندلاع حريق أو حدوث فيضان أو وقوع سطو في منزلك في بلد الإقامة.

إخطار مطالبة خاص:

يجب عليك أو المستفيد التابع لك إخطارنا في أقرب وقت ممكن في حال قطع الرحلة. لا نتحمل أي مسئولية عن أي غرامات إضافية يتم تكبدها والتي لن يتم فرضها إذا قمت بإخطارنا في أقرب وقت ممكن.

تعريفات خاصة:

أقرب الأقربين - يعني والدتك أو والدك أو اختك أو أخوك أو زوجتك أو زوجك أو ابنتك أو ابنك.

مرافقك في السفر - يعني الشخص أو الأشخاص الذين حجزوا تذاكر للسفر برفقتك في الرحلة المؤمن عليها.

شروط خاصة

1. فيما يتعلق بتعرضك للمرض أو الإصابة، يجب عليك تقديم شهادة مرضية من الطبيب الذي يقرر أنه من الضروري والحتمي أن تقوم بقطع الرحلة المؤمن عليها.
2. فيما يتعلق بتعرضك أو المستفيد التابع لك للوفاة يجب تقديم شهادة وفاة.
3. فيما يتعلق بتعرض مرافقك أو الشخص الذي تخطط للإقامة عنده في الخارج أو قريبك المقيم في الدولة التي تقيم فيها أو أحد أقربائك المباشرين للمرض أو الإصابة أو الوفاة فيجب عليك تقديم شهادة وفاة أو شهادة مرضية من الطبيب الذي قرر خطورة الحالة الصحية والتي تعين وتحتم عليك قطع الرحلة المؤمن عليها.
4. سوف نقوم بتعويضك مقابل التكاليف الإضافية لأكثر تذكرة سياحية مباشرة ذهاب فقط بواسطة ناقل عام مجدول لإعادتك إلى بلد إقامتك بعد وفاة أو تعرض أحد أقربائك إلى إصابة خطيرة أو مرض حرج في بلد إقامتك.

استثناءات خاصة:

لا نتحمل مسؤولية تعويض أي مبلغ تأمين مقابل:

1. أية تكاليف إضافية تنشأ عن عدم إخبارنا بمجرد علمك بخصوص قطع الرحلة؛ أو
2. قطع الرحلة بسبب حالة طبية أو مرض يتعلق بحالة طبية كنت على علم بها قبل بدء هذا التأمين. ينطبق ذلك عليك وعلى مرافقك وقريبك أو أي شخص تعتمد عليه في الرحلة؛
3. إذا قطعت رحلتك ولم تعد إلى بلد الإقامة.
4. عدم حصولك على وثائق أو تأشيرة السفر المطلوبة؛
5. أي تكاليف متكبدة عن تقلب سعر الصرف
6. أي خسائر متكبدة حيث تم السداد باستخدام برامج المنح.

فقدان جواز السفر

نقوم بالتعويض، مع مراعاة التحمل وبما يصل إلى مبلغ التأمين المبين في شهادة تأمين السفر، مقابل التكاليف التي تقتصر على الرسوم أو الغرامات أو رسوم البريد السريع وذلك عن استبدال وثائق سفر بدلا عن جواز السفر المفقود شريطة وجود خطاب يفيد بأنه تم الاقرار بفقدان جواز السفر من قبل السلطات المختصة .

استثناءات خاصة

لن نتحمل مسؤولية تعويض أي مبلغ تأمين مقابل:

1. الخسائر الناجمة عن حجز أو المصادرة من قبل أي سلطة قانونية؛
2. إذا كانت الخسارة قابلة للاسترداد بموجب أي تأمين آخر أو من مصدر آخر؛

فقدان الأموال الشخصية

نقوم بالتعويض، مع مراعاة التحمل وبما يصل إلى مبلغ التأمين المبين في شهادة تأمين السفر، مقابل فقدان المبالغ المالية الخاصة بك بسبب النهب أو السطو أو السرقة أثناء وجود الاموال في حوزتك وتحت رعايتك واشرافك.

إخطار مطالبة خاص:

يجب التبليغ عن أي خسارة من ذلك القبيل في غضون 24 (أربع وعشرين) ساعة من اكتشافها إلى الشرطة المختصة في مكان وقوع الفقد. يجب أن تكون أية مطالبة مصحوبة بمستند خطي رسمي من الشرطة.

استثناءات خاصة

لن نتحمل مسؤولية تعويض أي مبلغ تأمين مقابل:

1. الفقد الناجم عن الحجز أو المصادرة من قبل أية سلطة بصورة قانونية؛
2. الفقدان الذي لم يتم إبلاغ الشرطة بشأنه خلال 24 (أربعة وعشرين) ساعة بعد اكتشافه؛
3. الفقدان القابل للاسترداد بموجب وثيقة تأمين أخرى أو من مصدر آخر؛
4. الفقد بسبب النقص العائد إلى خطأ أو اغفال أو عملية تبادل أو انخفاض في القيمة؛
5. الاختفاء في ظروف غامضة.
6. أي مبالغ تتجاوز المبلغ الفعلي المفقود.

قسم المساعدة

يقدم قسم المساعدة خدمات المساعدة الطارئة بما فيها الخدمات الطبية والفنية والخدمات العامة كما هو مذكور ادناه. يمكنك الاتصال على قسم المساعدة على الرقم 1 817 826 7276 + على مدار 24 ساعة.

1. الخدمات الطبية:

- **دليل المراجع الطبية:** سيقدم لك قسم المساعدة اسم وعنوان ورقم الهاتف وساعات العمل ومساعد للترجمة إلى اللغة الانجليزية للعاملين في الرعاية الطبية والصحية في أي مكان في العالم التي تطلبها بشكل مبرر، مثل الأطباء والمستشفيات وخدمات الاسعاف وغيرها من الخدمات الطبية الطارئة (يشار إليها جميعا اسم "مقدمي الخدمات الطبية"). كلما كان لدى قسم المساعدة معلومات كافية للقيام بذلك، سوف يقومون بإحالتك إلى إثني أو أكثر من مقدمي الخدمات الطبية، وسيقومون بتحديد المواعيد والترجمة إذا لم الأمر والتنسيق مع شركة التأمين الصحي الاساسية الخاصة بك. سيبدل قسم المساعدة أقصى جهد ممكن لضمان أن تكون إحالاته الطبية إلى مزودي الخدمات الطبية الذين تنطبق عليهم المواصفات والمعايير المهنية الخاصة بالبلد والمدينة التي يتواجدون فيها. كما سيبدل قسم المساعدة أقصى جهد ممكن للتفاوض المسبق بشأن رسوم الخدمات لدى مقدمي الخدمات الطبية وتوجيهك إلى مقدمي الخدمات الطبية داخل الشبكة، والتنسيق لإصدار الفواتير مباشرة مع مقدمي الخدمات الطبية التابعين لهم بالقدر الممكن مقابل النفقات التي تتكبدها. سيبدل قسم المساعدة أقصى جهد ممكن للتزويد بمرجع طبي مؤهل خلال 24 ساعة من الطلب الأولي، ومع ذلك في حال تعذر الأمر، لا يجوز تحميل قسم المساعدة المسؤولية عن الظروف الخارجة عن إرادتها. وفي جميع الأحوال، سيقوم قسم المساعدة بإبلاغك عن حالة الطلب خلال هذه الفترة الزمنية.
- **الدفع المقدم للمصروفات الطبية:** في الحالات التي تعتبر ضرورة طبية، سيقوم قسم المساعدة بتقديم مبلغ مقدم يصل إلى المبلغ المسموح به في الوثيقة الصادرة لصالحك مقابل سداد المصروفات الطبية. وسوف يستند أي قرار يتخذه قسم المساعدة بشأن دفع هذه المبالغ مقدما على استشارة وموافقة إيه أي جي. في حال عدم وجود تأمين أو إذا كانت التغطية غير كافية بموجب الوثيقة ستكون أي مصروفات غير مغطاة ذات الصلة بالمصروفات الطبية الخاصة بك من مسؤوليتك وحدك أو مسؤوليتك أو مسؤولية الأشخاص الذين يتصرفون نيابة عنك.
- **ضمان رسوم دخول المستشفى:** في الحالات التي تعتبر ضرورة طبية، سيقوم قسم المساعدة بضمان دفع رسوم دخول المستشفى بما يصل إلى المبلغ المسموح به في الوثيقة مقابل منافع دخول المستشفى. وسوف يستند أي قرار يتخذه قسم المساعدة في ضمان هذه المبالغ على استشارة وموافقة إيه أي جي. في حال وجود تأمين بموجب الوثيقة الصادرة لصالحك، عندها سيدفع قسم المساعدة ما يصل إلى الحد الأقصى للمبلغ المتاح بموجب الوثيقة مقابل رسوم دخول المستشفى. في حال عدم وجود تأمين أو إذا كانت التغطية غير كافية بموجب الوثيقة ستكون أي مصروفات غير مغطاة ذات الصلة بالمصروفات الطبية الخاصة بك من مسؤوليتك وحدك أو مسؤولية الشخص أو الأشخاص الذين يتصرفون نيابة عنك.
- **الإخلاء الطبي:** سيقوم قسم المساعدة بالترتيب والتنسيق للإخلاء الطبي وذلك عن طريق وسيلة نقل جوية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، وسيلة نقل جوية اقتصادية مع مرافق أو بدون مرافق طبي أو إسعاف جوي و/ أو، إن وجد، وسائل نقل أخرى لإحلائك من المستشفى الأجنبي أو مرافق الرعاية الطبية لمستشفى أجنبي آخر أو مرفق للرعاية الطبية أو إلى مستشفى أو مرفق رعاية طبية في البلد التي تقيم فيها، عندما يقرر الطبيب المعين بواسطة قسم المساعدة لمتابعة حالتك وعلاجك، أن هذا الإخلاء أو النقل ضرورياً حسب الاعراف المهنية الخاصة به/ بها. سيبدل قسم المساعدة أقصى جهد ممكن لضمان أن تكون كافة الخدمات التي تم ترتيبها مع مقدمي خدمات طبية الذين تنطبق عليهم المواصفات والمعايير المهنية الخاصة بالبلد والمدينة التي ستبدأ فيها عملية الإخلاء. سيدفع قسم المساعدة النفقات المعقولة نيابة عنك بما يصل إلى حدود التأمين في الوثيقة الصادرة بواسطة إيه أي جي.

- **مراقبة الحالة الصحية:** بعد إجراء جميع الإحالات الطبية أو تقديم المساعدات الأخرى لك فيما يتعلق بحالات الطوارئ الطبية، سيقوم قسم المساعدة بمراقبة حالتك الصحية وعلاجك حتى انتهائك من العلاج أو عودتك إلى وطنك.
- **نقل الجثمان:** عندما يتم إبلاغ قسم المساعدة بنياً وفاتك أثناء السفر، سيقوم قسم المساعدة بالتحقق من أن تأمين نقل الجثمان ساري المفعول. مع مراعاة أي لوائح تنظيمية حكومية، سيقوم أيضاً قسم المساعدة بإجراء كافة التدابير اللازمة لإعادة رفاتك إلى المكان الذي يحدده أقاربك. سيقوم قيم المساعدة بالدفع نيابة عنك التكاليف المعقولة بما يصل إلى حدود التأمين بالوثيقة الصادرة بواسطة أي آي جي. أي نفقات ذات الصلة بإعادة جثمانك تتجاوز المبلغ المتاح بالوثيقة ستكون من مسؤولية الشخص أو الأشخاص الذين يتصرفون نيابة عنك الخاصة.
- **تنسيق التأمين/المطالبات:** في أي من الحالات الطبية الطارئة، سيتم التعامل مع مسائل الاتصال وتقديم المطالبات بين مزودو خدمات التأمين وشركات التأمين لأي من الأشخاص المؤمن لهم وذلك بهدف تسوية سداد المصروفات الطبية.

2. الخدمات الفنية:

- **فقدان أو سرقة الأمتعة والأغراض الشخصية:** يمكنك أنت الذي فقدت أمتعتك أو أغراضك الشخصية أو تمت سرقتها أن تتلقى المساعدة من السلطات أو الجهات المحلية. وسوف يعمل قسم المساعدة على التنسيق مع شركات الناقل العام لتحديد الأمتعة المفقودة أو المسروقة واستعادتها، وهو الأمر الذي يتطلب استخدام جميع أنظمة التتبع المتاحة، والقيام باتصالات متبادلة، نيابة عنك وكلما كان ذلك ممكناً، مع شركات النقل والمطارات والفنادق والجهات الحكومية وغير ذلك. وسوف يعمل قسم الدعم أيضاً على تنسيق الترتيبات من أجل مساعدتك على تسوية مطالبات التأمين الناجمة عن الأمتعة المفقودة.
- **فقدان / سرقة وثائق السفر/ التذاكر:** في حالة فقدان أو سرقة وثائق السفر الخاصة بك، فيمكنك تلقي المساعدة بالحصول على نسخة بديلة وإلغاء الوثائق الأصلية، بما في ذلك إجراء حجوزات بديلة والترتيب لاستبدال تذاكر خطوط الطيران أو السكك الحديدية عند الحاجة إلى ذلك. وسيبذل قسم المساعدة قصارى جهده لمساعدتك في تحديد الوثائق المفقودة (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، جوازات السفر والتأشيرات المفقودة)، وعند الطلب، استبدال هذه الوثائق عن طريق تحديد السلطات الحكومية المختصة والاتصال بها، وجمع المعلومات الضرورية، واتخاذ جميع الخطوات المعقولة اللازمة لتسهيل استبدال الوثائق المفقودة بطريقة سريعة وفي الوقت المناسب. الخدمات العامة:

3. الخدمات العامة

- **وثائق السفر:** تقديم المشورة بشأن الحصول على وثائق السفر، ومتطلبات التأشيرة أو جواز السفر، والقيود واللوائح المنظمة للجمارك عند الدخول أو الخروج.
- **اللقاحات والتطعيمات:** تقديم المشورة بشأن اللقاحات اللازمة لرحلتك ومعلومات بشأن الأوبئة والاستشارات الطبية المتاحة والتدابير الوقائية المتوفرة.
- **العملة ومواقع أجهزة الصراف الآلي:** تقديم المشورة حول أسعار صرف العملات بالإضافة إلى معلومات عن البنوك المحلية وأيام الإجازات الحكومية.
- **حالة الطقس العالمية:** المناخ العام والتنبؤات الجوية الحديثة للجهات المحلية والدولية.
- **الترجمة عبر الهاتف للحالات الطبية الطارئة:** بالنسبة للمسافرين الذين لا يتحدثون اللغة المحلية ويتعرضون لحالات طبية طارئة، هناك مستشارين متعددي اللغات متوفرون على مدار 24 ساعة في اليوم وطوال أيام الأسبوع لتقديم خدمات الترجمة عبر الهاتف.

إخلاء المسؤولية

في كافة الاحوال، يتصرف الخبير الطبي أو المحامي المقترح بواسطة قسم المساعدة بصفتة الطبية أو القانونية نيابة عنك فقط. لا يتحمل قسم المساعدة أية مسؤولية تجاه المشورة الطبية أو الاستشارة القانونية التي قدمها لك الطبيب أو المستشار القانوني. لا يمكنك الرجوع إلى قسم المساعدة بسبب اقتراحه للطبيب أو المستشار القانوني أو بسبب أي أمر قانوني ناشئ عن ذلك .

تتحمل أنت مسؤولية تكاليف الخدمات التي يربتها قسم المساعدة نيابة عنك أو أحد أفراد الأسرة المشمولين بالتغطية. يمكن لقسم المساعدة الوصول إلى وثيقة التأمين هذه و/أو منافع أي وثيقة أخرى التي قد تستحقها، و/أو بطاقات الائتمان أو أية شكل آخر من أشكال الضمانات المالية المقدمة من قبلك من أجل تسهيل عملية الدفع مقابل تلك الخدمات.

القسم 4- المحفظة الآمنة

الاحتيايل ببطاقة الائتمان

في حالة فقدان أو سرقة محفظتك خلال رحلة مؤمن عليها، وإذا تم استخدام بطاقة المؤمن له المفقودة أو المسروقة بواسطة طرف ثالث لمعاملات دفع احتيالية أو سحب نقدي، سنقوم بالتعويض عن الخسارة المالية التي تعرضت لها مع مراعاة أي حدود تحمل وبما يصل إلى المبلغ المحدد في شهادة تأمين السفر. وتبدأ التغطية من لحظة وقوع أول معاملة احتيالية وتستمر لمدة أقصاها 48 ساعة أو حتى إبلاغ البنك بفقدان أو سرقة البطاقة، أيهما يحدث أولاً.

تعريفات خاصة:

طرف ثالث- يعني أي شخص غيرك انت أو أحد أقبائك أو أحد أصدقائك.

طريقة خاصة للإبلاغ عن المطالبات

بمجرد أن تلاحظ فقدان أو سرقة ببطاقتك المؤمن عليها، يتعين عليك:

- إبلاغ البنك على الفور حتى يتم إغلاق بطاقة الائتمان وإيقاف عمليات الدفع؛ و
- تقديم بلاغ لدى مركز الشرطة في غضون 48 ساعة (أو وفقاً لأي عرف أو تشريع محلي آخر).

يتعين عليك بالإضافة إلى ذلك تقديم:

- نسخة من خطاب إقرار البنك باستلام طلبك لإيقاف عمليات الدفع بالبطاقة؛
- نسخة من تقرير الشرطة مبيناً سرقة أو فقدان البطاقة والمحفظة؛
- آخر كشف حساب لبطاقة الائتمان يثبت وقوع المعاملات الاحتيالية؛ و
- أي مستند أو معلومات أخرى تكون لازمة لنا للفصل في صحة الطلب.

استثناءات خاصة

لا نتحمل مسؤولية تعويض أي مبلغ مؤمن عليه مقابل:

- النقود الموجودة في المحفظة المفقودة أو المسروقة؛
- بطاقات الائتمان المنتهية، الملغاة أو المسحوبة؛
- الخسارة الذي تسببت فيها أنت، أو أحد أقبائك أو أحد أصدقائك سواء بقصد أو دون قصد؛ أو
- الخسارة التي تحدث خلال الحرب، العصيان المدني، العصيان المسلح، التمرد، الثورة أو الإرهاب أو القضاء والقدر، التفاعل أو الإشعاع النووي؛ أو
- الخسارة التي تحدث كنتيجة لأي شغب أو مصادرة من قبل السلطات.

المفاتيح والأوراق

في حالة فقدان أو سرقة مفاتيحك والأوراق الرسمية الخاصة بك خلال رحلة مؤمن عليها، سنقوم بالتعويض مقابل التكلفة التي تكبدتها لاستبدال المفاتيح - بما في ذلك الأقفال - و/أو الأوراق الرسمية الخاصة بك مع مراعاة أي مبلغ تحمل وبما يصل إلى المبلغ المحدد في شهادة تأمين السفر.

تعريفات خاصة

المفاتيح - تعني مفاتيح منزلك أو مفاتيح السيارة

الأوراق الرسمية - تعني رخصة القيادة الخاصة بك أو أوراق العمل أو بطاقة الهوية.

طريقة خاصة للإبلاغ عن المطالبات

بمجرد علمك بسرقة مفاتيحك و/أو أوراقك الرسمية، يجب عليك:

1) تقديم بلاغ لدى مركز الشرطة في غضون 48 ساعة (أو وفقًا لأي عرف أو تشريع محلي آخر).

كما يجب عليك تقديم:

1) نسخة من تقرير الشرطة يوضح سرقة المفاتيح و/أو الأوراق الرسمية؛

2) الفاتورة الأصلية للأقفال لاستبدال المفاتيح والأقفال؛

3) نسخة من الأوراق الرسمية المستبدلة والفواتير المتعلقة بتكاليف الاستبدال.

استثناءات خاصة

لا نتحمل مسؤولية دفع أي مبلغ تأمين مقابل:

- مفاتيح غرف المنزل، أقفال الشقق، المفاتيح المغناطيسية للمنازل، الأقفال ومفاتيح المكاتب.

- الخسارة التي تسببت فيها أنت أو أحد أقاربك أو أحد أصدقائك سواءً بقصد أو دون قصد؛ أو

- الخسارة التي تقع أثناء الحرب، العصيان المدني، العصيان المسلح، التمرد، الثورة أو الإرهاب أو القضاء والقدر، التفاعل أو الإشعاع النووي؛ أو

- الخسارة التي تقع نتيجة أي شغب أو مصادرة من قبل السلطات.

الاعتداء والسلب

في حال تعرضك لهجوم عنيف أثناء قيامك بسحب الأموال من ماكينة الصراف الآلي أو في غضون ساعتين (2) بعد السحب، سنقوم بتعويض المبلغ النقدي المسحوب أو المسروق، مع مراعاة أي مبلغ تحمل وبما يصل إلى المبلغ المحدد في شهادة تأمين السفر.

طريقة خاصة للإبلاغ عن المطالبات

بمجرد وقوع السرقة يجب عليك:

(1) تقديم بلاغ لدى مركز الشرطة في غضون 48 ساعة؛

كما يجب عليك تقديم:

(1) النسخة الأصلية من تقرير الشرطة، مبيّنًا المبلغ المسروق والموقع والتاريخ والوقت المحدد لوقوع الهجوم؛

(2) نسخة من كشف حساب البنك الذي يبين التاريخ والمبلغ النقدي المخصوم بالإضافة إلى وقت السحب؛

(3) إيصال السحب مبيّنًا التاريخ والمبلغ المسحوب علاوة على وقت السحب؛

(4) النسخة الأصلية من الشهادة الطبية أو شهادة الشاهد؛ و

(5) أي مستند آخر أو معلومات قد تكون ضرورية لنا لتقييم صحة الطلب.

استثناءات خاصة

لا نتحمل مسؤولية دفع أي مبلغ مؤمن عليها مقابل:

(1) الخسارة التي تسببت فيها أن أو أحد أقاربك أو أحد أصدقائك؛

(2) الخسارة التي تقع أثناء الحرب، العصيان المدني، العصيان المسلح، التمرد، الثورة أو الإرهاب أو القضاء والقدر، التفاعل أو

الإشعاع النووي؛ أو

(3) الخسارة التي تقع نتيجة لأي شغب أو مصادرة من قبل السلطات.

القسم 5- المنافع الاختيارية الإضافية

منافع الرياضات الخطرة

سنقوم بالدفع، مع مراعاة التحمل وبما يصل إلى مبلغ التأمين المبين في شهادة تأمين السفر، بموجب القسم 1- منافع الحوادث الشخصية ورد المصاريف بموجب القسم 2- المنافع الطبية والمنافع ذات الصلة مقابل الحادث المؤمن عليه الذي يقع بسبب الرياضات الخطرة. كما سندفع مقابل إغلاق ممر التزلج، والإغلاق بسبب الانهيار الجليدي، والزلاجات ومعدات التزلج، وتأجير أدوات التزلج وحزمة التزلج غير المستعملة. لا تسري منافع الرياضات الخطرة على الرياضات الشتوية الداخلية.

إغلاق ممر التزلج

سنقوم بالدفع، مع مراعاة التحمل وبما يصل إلى مبلغ التأمين المبين في شهادة تأمين السفر، في حال إغلاق جميع أنظمة المصعد لأكثر من 24 ساعة بسبب عدم وجود جليد كاف في منتجج العطلات الذي حجزته مسبقاً. سندفع إما:

- 1) تكلفة النقل إلى أقرب منتجج لغاية 20 دولار أمريكي لكل 24 ساعة كاملة، أو
- 2) لكل 12 ساعة كاملة مبلغ يصل لغاية 20 دولار أمريكي في حال عدم قدرتك على التزلج أو في حال عدم توفر منتجج تزلج آخر.

إخطار خاص بالمطالبة:

أن تحصل على إفادة خطية من إدارة المنتجع تؤكد سبب الإغلاق ومدة استمراره.

شروط خاصة:

يجب أن يكون المنتجع المحجوز مسبقاً الذي تقيم فيه على ارتفاع ما لا يقل عن 1000 متر فوق مستوى سطح البحر.

استثناءات خاصة

لن نتحمل مسؤولية دفع أي مبلغ تأمين إذا قمت بشراء هذه الوثيقة خلال 14 يوماً من التاريخ الذي تخطط المغادرة فيه وكنت على علم بأي سبب من شأنه أن يؤدي إلى تقديم مطالبة بموجب هذا القسم.

الإغلاق بسبب الانهيار الجليدي

سنقوم بالدفع، مع مراعاة التحمل وبما يصل إلى مبلغ التأمين المبين في شهادة تأمين السفر، مقابل مصاريف السفر والسكن الإضافية المعقولة التي تحتاج إلى دفعها في حال تأخر الرحلة الذهاب أو رحلة العودة لأكثر من 12 ساعة من وقت الوصول المقرر بسبب الانهيار الجليدي.

إخطار خاص بالمطالبة:

أن تحصل على إفادة خطية من السلطة المختصة تؤكد سبب التأخير ومدة استمراره.

الزلاجات ومعدات التزلج

سنقوم بالدفع، مع مراعاة التحمل وبما يصل إلى مبلغ التأمين المبين في شهادة تأمين السفر، مقابل فقدان أو ضرر أو الزلاجات وألواح التزلج والأربطة والقوائم والأحذية المملوكة أو المؤجرة بواسطتك.

استثناءات خاصة

لن نتحمل مسؤولية دفع أي مبلغ تأمين مقابل:

- 1) أول 50 دولار أمريكي من كل مطالبة لكل مؤمن له
- 2) الاغراض المفقودة من سيارة أو مقطورة أو عربة كبيرة مغلقة متروكة بدون مراقبة.
- 3) الممتلكات التي تتركها دون مراقبة في مكان عام.

تأجير أدوات التزلج

سندفع، مع مراعاة التحمل وبما يصل إلى مبلغ التأمين المبين في شهادة تأمين السفر، 25 دولار أمريكي عن كل 24 ساعة كاملة مقابل تكاليف استئجار معدات تزلج أخرى في حال:

- (1) تأخر أدوات التزلج التي تملكها خلال رحلتك المؤمن عليها لأكثر من 12 ساعة، أو
- (2) فقدان أو تضرر أدوات التزلج التي تملكها خلال الرحلة المؤمن عليها.

شروط خاصة

نحن نأخذ أي دفعات تمت بموجب هذا القسم من أي مطالبة بموجب تغطية الزلاجات ومعدات التزلج في هذا التأمين.

استثناءات خاصة

لن نتحمل مسؤولية دفع أي مبلغ تأمين مقابل:

- (1) أي مطالبة تشمل تضرر أدوات التزلج الخاصة بك لم تقم بإعادتهم معك إلى الامارات العربية المتحدة حتى نتمكن من فحصها.
- (2) أي سرقة أو فقدان لم تقم بالتبليغ عنها لدى الشرطة خلال 24 ساعة من اكتشافها والحصول على تقرير خطي.
- (3) أي سرقة أو تأخير أو فقدان أو ضرر يلحق بالملكات أو الأمتعة الشخصية أثناء وجودها في عهدة الناقل العام ما لم تقم بالإبلاغ عن ذلك لدى الناقل العام والحصول على تقرير بشأن تلك الممتلكات.

حزمة التزلج غير المستعملة

سندفع، مع مراعاة التحمل وبما يصل إلى مبلغ التأمين المبين في شهادة تأمين السفر، مقابل نسبة من حزمة التزلج الخاصة بك غير المستعملة إذا أصبت بمرض أو تعرضت للإصابة أثناء عطلتك وتم التأكيد طبياً بأنك غير قادر على استخدام الجزء غير المستعمل.

تعريفات خاصة:

حزمة التزلج- تعني تصريح التزلج ورسوم استئجار الزلاجات ورسوم تعليم التزلج.

الارهاب

سندفع، مع مراعاة التحمل وبما يصل إلى مبلغ التأمين المبين في شهادة تأمين السفر، تحت القسم 1- منافع الحوادث الشخصية ورد المصاريف تحت القسم 2- المنافع الطبية والمنافع ذات الصلة مقابل الحادث المؤمن عليه الذي يقع بسبب عمل إرهابي.

استثناءات خاصة

- (1) فقدان أو الخسارة التي تقع بسبب أو تنتج عن التفاعل النووي أو تسرب الطاقة النووية.
- (2) فقدان أو الخسارة الناتجة عن المشاركة الفعلية في عمل إرهابي.

الرياضات والأنشطة

حيث يتم تقديم التغطية في الجدول أدناه وهذا بناء على:

- إتباعك للتعليمات السلامة واستخدام معدات السلامة اللازمة متى تطلب ذلك.
- لم يتم القيام بالنشاط بمهنية واحترافية

اسم النشاط (تعتبر النشاطات الموسومة بعلامة * رياضات شتوية)	النشاط المغطى بالتأمين	الرياضات الخطرة	النشاط المستثنى	الشرط المطبق
الهبوط من الجبال بالحبـل		+		يجب أن تتم مع منظمين محترفين
سباق المغامرة			+	
التمارين الرياضية (الأيروبيكس)	+			
التزلج في الهواء		+		
ركوب الدراجات الجبلية في جبال الألب			+	
كرة القدم الأمريكية			+	
الصيد بالصنارة	+			
الرماية		+		
دورات المهارات القتالية		+		
ألعاب القوى		+		
تنس الريشة		+		
ركوب الرمث المصنوع من الخيزران		+		
ركوب القارب المطاطي (قارب الموزة)		+		
القفز المظلي			+	
كرة البيسبول (ترفيهية)	+			
كرة البيسبول (غير ترفيهية)		+		
كرة السلة (ترفيهية)	+			
كرة السلة (غير ترفيهية)		+		
المعارك الترفيهية			+	
ألعاب الشاطئ	+			
بياثلون (ثنائية الرماية والتزلج للمسافات البعيدة) *		+		
صيد الطرائد الكبيرة			+	
التزلج بالألواح الكبيرة *		+		
الترميث في المياه السوداء (الكهوف)			+	
ركوب الدراجات الهوائية BMX ألعاب بهلوانية - حواجز			+	
التزلج في مجموعة *			+	
ركوب الأمواج		+		
التحليق بالجسد/ التحليق في		+		

				الأنفاق الهوائية
	+			تسلق الصخور الكبيرة
			+	البولينغ
			+	كرات البولينغ
	+			الملاكمة
	+			الغوص مع مراقبة التنفس من الفقاعات
	+			التأرجح من الجسور
	+			القفز بالحبال
	+			سباق الهجن
لا توجد تغطية للقفز أو الصيد من الجمل			+	ركوب الهجن
يجب أن تتم مع منظمين محترفين			+	المشي في الظل/ المشي تحت الشجر العالي
	+			التجديف في الجداول
	+			التجديف في الشلالات
		+		تزلج المنحدرات/التزلج*
داخل المياه الساحلية		+		الإبحار بالطواف
	+			الإبحار داخل الكهف/ مرساة النهر
	+			الكهوف/ اكتشاف المغارات
لا يوجد تغطية للمسئولية الشخصية		+		صيد الحمام بالطين
	+			القفز من الجرف (المنحدر الصخري)
يجب أن تكون بإشراف رسمي وموثقة بحبل		+		التسلق (الداخلي)
	+			استكشاف السواحل
			+	الكريكت (ترفيه)
		+		الكريكت (غير ترفيه)
			+	الكروكي
		+		الركض عبر الريف
		+		التزلج عبر الريف*
		+		الكارلنج أو التجعيد (لعبة أسكتلندية على الثلج)
لا توجد تغطية للسباقات أو ركوب الدراجات على الجبال			+	ركوب الدراجات
			+	الرقص
			+	لعبة السهام المريشة
		+		صيد الأسماك في المياه العميقة
داخل المياه الساحلية		+		الإبحار بزوارق التجديف
باستثناء غطس سكوبا	+			الغطس
لا توجد تغطية لسباق العربات التي تجرها الكلاب		+		التزلج باستخدام الكلاب

	+			سباق الدراج (دراج)
		+		ركوب قوارب التتین
		+		التزلج/ التزلج على المنحدرات
			+	القيادة في الوادي/ على الكثبان الرملية
يجب أن تكون مع منظمين رسميين		+		الرحلة على الفيلة
	+			اختبارات التحمل
	+			مسابقات الفروسية
	+			الرحلات الاستكشافية
			+	الركض على الهضاب
			+	المشي على الهضاب
يجب ارتداء معدات السلامة اللازمة		+		المبارزة بالسيف
			+	صيد الأسماك
		+		لعبة ضرب الكرة باليد
			+	الإبحار بالإسطول
			+	الطيران بصفتك راكب لا يدفع أجر السفر في طائرة خاصة أو هليكوبتر
	+			الطيران بصفتك طيار أو طيار متدرب في طائرة خاصة أو هليكوبتر
			+	كرة القدم (ترفيهية)
		+		كرة القدم (غير ترفيهية)
	+			تسلق الجبال الحر
	+			التزلج الحر *
		+		التزلج على الجليد *
		+		المشي على الجليد (لمسافة تصل إلى 4.000 متر) *
			+	رياضة الطيران في طائرة شراعية
يجب ارتداء الخوذة وملابس واقية		+		سباق السيارات الصغيرة
			+	الجولف
	+			تسلق الممرات الضيقة
	+			التأرجح في الممرات الضيقة/ التأرجح في الوديان الضيقة
	+			المشي في الممرات الضيقة
يجب القيام بها مع منظمين رسميين		+		الرحلات مع الغوريلا
		+		الجمباز
			+	كرة اليد (ترفيهية)
		كرة اليد (ترفيهية)		كرة اليد (غير ترفيهية)

	+			الانزلاق المعلق في الهواء
	+			سباق الفريس
		+		التزلج من الهليكوبتر *
لا توجد تغطية لأكثر من 5 أمتار		+		الغطس من المرتفعات
			+	المشي لمسافات طويلة (تصل إلى 4.000 متر)
	+			قفز الخيل على الحواجز
	+			سباق الخيل
يجب ارتداء خوذة متينة لا توجد تغطية للبولو أو القفز أو الصيد من على الخيل		+		ركوب الخيل
يتم ترتيب جولات ترفيهية بصفتك راكب مدفوع الأجر فقط		+		ركوب مناطق الهواء
	+			الصيد
		+		الرمي
منظمة وغير تنافسية مع سائق محلي ذو خبرة. يمكن للشخص المؤمن له قيادة الكلاب بنفسه إذا تم توجيهه بواسطة سائق محلي ذو خبرة		+		جولات على مزلاج مع الهسكي *
	+			سباق السرعة في المياه
	+			تسلق الجليد *
	+			التجعيد على الجليد *
يجب أن يكون على حلبة معترف بها		+		الغطس في الجليد *
	+			سباق الدراجات النارية على الجليد *
لا توجد تغطية على المسؤولية الشخصية		+		ركوب القوارب النفثة
لا توجد تغطية على المسؤولية الشخصية		+		ركوب الدراجات النفثة
لا توجد تغطية على المسؤولية الشخصية			+	ركوب الزلاجات النفثة
			+	رياضة العدو - الهرولة
	+			التبارز (بالسيف)
	+			الجودو
	+			الكاراتيه
		+		التجديف بالقوارب (إلى الدرجة 2)
	+			التجديف بالقوارب (الدرجة 3)
	+			الكيندو
لا توجد تغطية على		+		السباحة مع الطائرة الورقية *

المسؤولية الشخصية ولا توجد تغطية على القفز أو السباق				
لا توجد تغطية على المسؤولية الشخصية ولا توجد تغطية على القفز أو السباق		+		سباق العربة مع الطائرة الورقية
لا توجد تغطية على المسؤولية الشخصية ولا توجد تغطية على القفز أو السباق		+		التزلج مع الطائرة الورقية*
لا توجد تغطية على المسؤولية الشخصية ولا توجد تغطية على القفز أو السباق		+		التزحلق بألواح الثلج مع الطائرة الورقية*
لا توجد تغطية على المسؤولية الشخصية ولا توجد تغطية على القفز أو السباق	+			التزلج مع الطائرة الورقية (على البر)
لا توجد تغطية على المسؤولية الشخصية ولا توجد تغطية على القفز أو السباق			+	ركوب الأمواج مع الطائرة الورقية (على الماء)
	+			المغامرة في الوديان الضيقة
		+		كرة الكورف
		+		اللكروس
	+			التزلج الريفي*
	+			سباق الماراثون
	+			الفنون القتالية
		+		التزلج بمزلجة واحدة*
لا توجد تغطية عن الماكينة بسعة أكثر من 200 سي سي. يجب أن يحمل السائق الرخصة اللازمة			+	ركوب الدراجات
	+			سباق الدراجات النارية
	+			سباق السيارات
	+			رالى السيارات
يجب ان تكون الطرقات مألوفة. ولا يوجد تغطية لسباق المنحدرات أو ركوب الدراجات على الطر العمودية أو المنافسات		+		تسلق الجبال بالدراجات (ترفيهية)
	+			تسلق الجبال بالدراجات (غير الترفيهية)
	+			صعود الجبال
	+			تسلق الجبال
لا توجد تغطية على المسؤولية الشخصية أو السباقات			+	سباق العربة في الطين

		+		كرة الشبكة
			+	السباق الموجه بالخريطة أو البوصلة
	+			ركوب النعامة
	+			مسابقات التحمل الخارجية
يجب ارتداء حماية للعينين. لا توجد تغطية للمسؤولية الشخصية.	+			البينتبول (لعبة الرماية باستخدام خراطيش الألوان)
	+			القفز بالباراشوت (ثابت)
	+			القفز بالباراشوت (الترادفي)
	+			النزول بالمظلة الهوائية
	+			الطيران الشراعي
	+			الهبوط بالحبال / الإبحار بالمظلة (فوق البر)
		+		الهبوط بالحبال / الإبحار بالمظلة (فوق البحر)
	+			الرماية بالمسدس
	+			البولو
يجب ارتداء خوذة متينة لا توجد تغطية للبولو أو القفز أو الصيد من على الخيل		+		ركوب الفرس الصغير
			+	البيليارد
	+			اكتشاف المغارات
	+			سباق الزوارق الآلية
	+			ركوب الدراجات الرباعية
		+		كرة المضرب
		+		المضارب
باستثناء المياه البيضاء		+		ركوب الطوافات (حتى الدرجة 2)
باستثناء المياه البيضاء	+			ركوب الطوافات (الدرجة +3)
			+	التجوال (حتى 4000 متر)
	+			القفز العكسي
يجب أن تكون وفق أسس هواة			+	التحكيم
	+			الرماية بالبندقية
		+		رياضة الرنغوس / الدونتس
	+			المصارعة في النهر بالقوارب (حتى الدرجة 2)
	+			المصارعة في النهر بالقوارب (الدرجة +3)
		+		التجديف في النهر (حتى الدرجة 2)
	+			التجديف في النهر (الدرجة +3)
		+		ركوب الأنهار بالأنايب (حتى

				(الدرجة 2)
	+			ركوب الأنهار بالأنابيب (الدرجة +3)
	+			تسلق الجبال
	+			تسلق الصخور
	+			الروديو
يجب ارتداء القوط والخوذات لا توجد تغطية للقفز والسباقات.			+	التدحرج على الثلج/التزلج بمزلجة عجلات
	+			الهوكي بالعجلات
		+		لعب الهوكي على الجليد
			+	الراوندر (لعبة الكرة) ترفيهية
		+		الراوندر (لعبة الكرة) غير ترفيهية
			+	التجديف (ترفيهية)
		+		التجديف (غير ترفيهية)
يتوفر الغطاء التأميني في حال كانت جزء من مسابقة غير احترافية		+		الروكي (رجبي)
			+	الركض (لمسافات غير طويلة)
	+			الركض مع الثيران
يجب أن تكون منظمة بواسطة مرشد سياحي مؤهل			+	السفاري (رحلة قنص) (بدون مسدسات)
	+			السفاري (رحلة قنص) (مع مسدسات)
يجب أن تكون منظمة بواسطة مرشد سياحي مؤهل			+	رحلة سفاري في مركبة
يجب أن تكون منظمة بواسطة مرشد سياحي مؤهل			+	رحلة سفاري على الأقدام
		+		رحلة بحرية
		+		التزلج على الرمل
		+		ركوب الكتبان الرملية
		+		التزلج على الكتبان الرملية
الغوص الترفيهي فقط ويجب أن يصطحب المؤمن له غواص أو مدرب مرخص			+	غوص سكوبا (لعمق يصل الى 8 أمتار)
		+		رياضة تجديف القوارب البحرية
	+			الغطس مع القرش
لا توجد تغطية للقفز أو السباقات			+	التزحلق على الألواح
	+			الهيكل العظمي
	+			بهلوانيات التزحلق/ في الهواء *
		+		التزحلق باستخدام ركوب الدراجات / ركوب الدراجات على الثلج *

		+		التزحلق بالحداء / التزلج على الثلج بالحداء *
		+		التزلج على الجليد
	+			القفز على الجليد *
	+			سباق التزلج *
		+		المشي التزلجي *
	+			الأعمال المثيرة خلال التزلج *
		+		رحلات التزلج *
لا توجد تغطية للمسؤولية الشخصية		+		الدوران التزلجي *
		+		التزلج *
يجب أن يكون برفقة مرشد رسمي ويجب أن تكون ضمن توجيهات دوريات التزلج المحلية		+		التزلج خارج الحلبة *
	+			القفز بالمظلات
		+		التزلج بالملزمة/مركبة الجليد *
			+	التزلج بمركبة الجليد كراكب
لا توجد تغطية للمسؤولية الشخصية		+		رماية الهدف بالعيار الصغير
			+	السنوكر
			+	رياضة الغوص السطحي (باستخدام أنبوب التنفس)
		+		التزحلق بألواح الثلج *
يجب أن يكون برفقة مرشد رسمي ويجب أن تكون ضمن توجيهات دوريات التزلج المحلية		+		التزحلق بألواح الثلج خارج الحلبة *
			+	السوفتبول (الكرة اللينة) (ترفيهية)
		+		السوفتبول (الكرة اللينة) (غير ترفيهية)
	+			التسلق المنفرد
	+			التزلج السريع على الجليد *
	+			سباق السيارات السريع
		+		الإسكواش/الراكيت
			+	رقص الشارع
	+			هوكي الشارع
		+		ركوب الأمواج
			+	السباحة (ترفيهية)
		+		السباحة (غير ترفيهية)
		+		السباحة مع الدلافين
	+			السباحة مع سمك الراي اللاسع
			+	تنس الطاولة

	+			التايكواندو
	+			العمل في طاقم السفن الطويلة
			+	التنس (ترفيهية)
		+		التنس (غير ترفيهية)
		+		التزلج على المنحدرات *
		+		ألعاب الترامبولين
يجب أن تكون برفقة مرشد رسمي بالطرق المعتمدة			+	رحلات المغامرات البرية الجماعية (لمسافة 4.000 متر)
	+			التريثلون (ثلاثية تشمل الركض والسباق وركوب الدراجات)
			+	شد الحبل
		+		الفريسبي
	+			التسلق بالحبال (فيا فيراتا)
			+	الكرة الطائرة (ترفيهية)
		+		الكرة الطائرة (غير ترفيهية)
			+	المشي (حتى 4000 متر)
لا توجد تغطية للمسؤولية الشخصية		+		التزلج على لوح مائي
		+		كرة الماء
لا توجد تغطية على القفز		+		التزلج على الماء
	+			رفع الأثقال
		+		تجديف القوارب في المياه البيضاء/ الطوافات (الدرجة 2)
	+			تجديف القوارب في المياه البيضاء/ الطوافات (الدرجة +3)
		+		الركمجة مع الرياح
	+			المصارعة
في المياه الإقليمية		+		ركوب اليخت
			+	اليوغا
يجب ان تخضع للإشراف الكامل وأن يتم استخدام معدات السلامة		+		الانزلاق بالحبل
		+		فقاعة الكرة (زورب)

ملحق كوفيد-19

تم تعديل هذه الوثيقة الخاصة بتأمين السفر لمعالجة بعض الحالات المتعلقة بمرض كوفيد-19. وهذا يعني أنه بالنسبة لبعض المنافع، تم توسيع التغطية لتشمل الخسائر التي تحدث بعد أن أصبح كوفيد-19 حدثًا معروفًا ومن المتوقع بشكل منطقي أن يؤدي إلى تقديم مطالبة. ويتناول هذا الملحق ما يتم تغطيته وما لا يتم تغطيته للشخص المؤمن له فيما يتعلق بمرض كوفيد-19.

الرجاء الانتباه إلى الآتي:

1. يكون هذا الملحق مرفقًا ويشكل جزءًا من وثيقة الشخص المؤمن له.
2. يخضع هذا الملحق لكافة الأحكام والحدود والاستثناءات الواردة في الوثيقة باستثناء ما تم تعديله بشكل محدد بموجب هذا الملحق. في حال وجود تعارض في أي من الأحكام أو الحدود أو الاستثناءات الواردة في الوثيقة مع هذا الملحق، تسود أحكام وشروط هذا الملحق.
3. يرجى الانتباه بشكل خاص إلى قسم "الشروط التمهيدية" وقسم "الاستثناءات العامة" وقسم "الاستثناءات الخاصة" بالوثيقة.
4. يكون لكافة المفردات المعرفة والتفسيرات المشار إليها في الوثيقة نفس المعاني والتفسيرات الواردة في هذا الملحق. يكون للمفردات الواردة بالخط العريض في هذا الملحق المعاني المحددة الواردة في قسم "التعريفات العامة" في هذا الملحق أو في الوثيقة.
5. تنتهي تغطية الرحلات باتجاه واحد المشمولة بالتغطية بعد 168 ساعة من وصول الشخص المؤمن له إلى وجهة الشخص المؤمن له النهائية خارج بلد الإصدار الخاصة بالشخص المؤمن له.

التعريفات العامة

الحجر الصحي يعني تقييد الحركة أو السفر الذي تفرضه هيئة صحية أو حكومية للحد من انتشار الأمراض المعدية.

تغطية كوفيد-19

تغطي هذه الوثيقة وسنقوم شركة التأمين بدفع مبلغ يصل إلى المبلغ المبين في الجدول أدناه (أو في جدول المنافع الواردة في وثيقة الشخص المؤمن له حسب الاقتضاء) مقابل المطالبات المتعلقة بشكل مباشر بمرض كوفيد-19، مع مراعاة الاستثناءات الواردة أدناه والشروط والاستثناءات الواردة في وثيقة الشخص المؤمن له.

المنافع	شروط واستثناءات التغطية
النفقات الطبية الطارئة والإجلاء الطبي عند	إذا تم تشخيص إصابتك بمرض كوفيد-19 أثناء وجودك خارج بلد الإصدار للشخص المؤمن له، ستدفع شركة التأمين مبلغ يصل إلى المبلغ المبين في جدول المنافع الوارد في وثيقة الشخص المؤمن له ولا يتجاوز

الطوارئ	<p>مبلغ 250,000 دولار، وذلك مقابل التكاليف الطبية الضرورية والمعقولة المتكبدة خلال رحلة الشخص المؤمن له المؤمنة نتيجة إصابته بمرض كوفيد-19 خلال رحلة الشخص المؤمن له المؤمنة.</p> <p>تتوفر ضمن حدود النفقات الطبية الطارئة منافع بمبلغ يصل إلى المبلغ المبين في جدول المنافع الوارد في وثيقة الشخص المؤمن له ولا تتجاوز 250,000 دولار، إذا أصيب الشخص المؤمن له بمرض كوفيد-19 خلال رحلة الشخص المؤمن له المؤمنة، ستغطي شركة التأمين تكاليف الإجراء في حالات الطوارئ إذا دعت الضرورة الطبية.</p> <p>تشمل هذه المنفعة تكلفة إعادة جثمان أو رفات الشخص المؤمن له إلى بلد الإصدار الخاصة بالمؤمن له بمبلغ يصل إلى حد التأمين الموضح في الوثيقة.</p> <p>لن تغطي شركة التأمين أي خسائر بسبب سفر الشخص المؤمن له بما يخالف إرشادات الطبيب والممارس الطبي أو أي مطالبة تنشأ بسبب تصرف الشخص المؤمن له بطريقة مخالفة لإرشادات الطبيب أو الممارس الطبي (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، السفر مع وجود أعراض مرض كوفيد-19).</p> <p>في جميع الأحوال، يجب أن يتصل الشخص المؤمن له أو أي شخص ينوب عن الشخص المؤمن له بقسم المساعدة الخاص بشركة التأمين على الفور.</p>
إلغاء الرحلة	<p>ستدفع شركة التأمين مبلغ يصل إلى المبلغ المبين في جدول المنافع الوارد في وثيقة الشخص المؤمن له إذا كان إلغاء رحلة الشخص المؤمن له المؤمنة والتي دفع الشخص المؤمن له ثمنها بموجب عقد وغير القابلة للاسترداد، أمراً ضرورياً ولا مفر منه وذلك لأحد الأسباب التالية:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. تم تشخيص إصابة الشخص المؤمن له أو أحد أقارب الشخص المؤمن له بمرض كوفيد-19 قبل موعد مغادرة الرحلة المؤمنة المجدولة؛ أو 2. تم تمديد العام الدراسي بسبب مرض كوفيد-19، إذا كان الشخص المؤمن له أو أحد الأقارب يعمل معلماً بدوام كامل أو موظف آخر بدوام كامل أو طالب في مدرسة ابتدائية أو ثانوية ويتعين عليك إكمال العام الدراسي الممدد الذي يقع في أو بعد موعد مغادرة رحلة الشخص المؤمن له المؤمنة. <p>لن تغطي شركة التأمين أي إلغاء لرحلة مؤمنة بسبب التحذيرات من السفر المتعلقة بالوباء أو الجائحة الصادرة عن الحكومات أو الهيئات</p>

<p>الصحية أو منظمة الصحة العالمية أو من قبل أو لصالح البلد المتجه إليها أو البلد الأم.</p> <p>لن تغطي شركة التأمين أي إلغاء لرحلة مؤمنة ناتج فقط عن إغلاق الحدود أو الحجر الصحي أو أي أوامر أو تحذيرات أو لوائح أو توجيهات حكومية أخرى.</p> <p>لن تغطي شركة التأمين أي إلغاء لرحلة مؤمنة إذا قمت أنت بإلغاء رحلتك بسبب النفور أو الرعب من السفر أو تغيير رأيك أو الخوف من السفر.</p> <p>لن تغطي شركة التأمين أي إلغاء لرحلة مؤمنة إذا قامت شركة الطيران أو الفندق أو مزود خدمات السفر بتقديم عرض قسيمة أو رصيد مقابل قيمة التذكرة أو إعادة حجز الرحلة مقابل استرداد أو التعويض عن قيمة الإلغاء.</p> <p>لن تغطي شركة التأمين أي خسائر بسبب سفرك ضد إرشادات الطبيب والممارس الطبي كما لن نغطي أي مطالبة تنشأ بسبب تصرفك بطريقة مخالفة لإرشادات الطبيب أو الممارس الطبي (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، السفر بأعراض مرض كوفيد-19).</p>	
<p>ستدفع شركة التأمين مبلغ يصل إلى المبلغ المبين في جدول المنافع الوارد في وثيقة الشخص المؤمن له إذا كان قطع رحلة الشخص المؤمن له المؤمنة ضرورياً ولا مفر منه بسبب تشخيص إصابة الشخص المؤمن له أو أحد أقارب الشخص المؤمن له بمرض كوفيد-19 أثناء السفر وتود العودة إلى بلد الإصدار الخاصة بالشخص المؤمن له قبل الموعد المخطط له. في هذه الحالة، سنقوم بتغطية ما يلي:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. نفقات السفر والسكن المعقولة والضرورية والتي قام الشخص المؤمن له بدفع ثمنها والتي تكون غير قابلة للاسترداد. 2. نفقات السفر الإضافية المعقولة والضرورية للعودة إلى بلد الإصدار الخاصة بالشخص المؤمن. <p>لن تغطي شركة التأمين شركاء العمل في هذه المنفعة.</p> <p>لن تغطي شركة التأمين قطع الرحلة الناتج فقط عن إغلاق الحدود أو الحجر الصحي أو أي أوامر أو تحذيرات أو لوائح أو توجيهات حكومية أخرى.</p> <p>لن تغطي شركة التأمين أي خسائر بسبب سفر الشخص المؤمن له بما يخالف إرشادات الطبيب والممارس الطبي أو أي مطالبة تنشأ بسبب تصرف الشخص المؤمن له بطريقة مخالفة لإرشادات الطبيب أو الممارس الطبي (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، السفر بأعراض مرض كوفيد-19).</p>	<p>قطع الرحلة</p>

<p>ستدفع شركة التأمين مبلغ 150 دولار في اليوم لكل شخص لغاية 14 يوم متتالية إذا كانت نتيجة فحص الشخص المؤمن له الخاص بمرض كوفيد-19 إيجابية أثناء وجود الشخص المؤمن له خارج بلد الاصدار للشخص المؤمن له ونتيجة لذلك تم وضعك بشكل غير متوقع في الحجر الصحي الإلزامي خارج بلد الإصدار الخاصة بالشخص المؤمن.</p> <p>ستدفع شركة التأمين المبلغ المحدد أعلاه لتغطية التكاليف المعقولة والضرورية للإقامة والإعاشة أو النفقات الأخرى المتعلقة بالحجر الصحي بشكل مباشر.</p> <p>تحل هذه المنافع محل نفقات الإقامة المغطاة بموجب قطع الرحلة للفترة التي تكون فيها تحت الحجر الصحي خلال رحلة الشخص المؤمن له المؤمنة.</p> <p>لا تنطبق هذه المنافع في حال كانت إجراءات الحجر الصحي إلزامية للمسافرين القادمين أو توجد أوامر بإلزامية الحجر الصحي لجميع المسافرين من بلد أو منطقة منشأ معينة.</p>	<p>بدل الحجر الصحي خارج الدولة في حالة التشخيص بالإصابة بكوفيد-19 (منفعة جديدة)</p>
<p>الرجاء الانتباه: لا يتم تغطية النفقات المتكبدة من بائع طرف ثالث كما أن رسوم ايه أي جي الإدارية الخاصة بالحالة مقابل خدمات المساعدة غير المشمولة في خطة التأمين هذه فهي مسئولية حامل الوثيقة (الرجاء الاطلاع على تنفيذ الوثيقة للحصول على تفاصيل الاتصال بخدمة المساعدة)</p>	<p>خدمات المساعدة</p>
<p>سيكون موظف ايه أي جي موجوداً لمناقشة الخطوات والخيارات التالية. إذا دعت الضرورة، ستقدم شركة التأمين المساعدة في حجز موعد طبي، وحجز الفندق و/أو تذكرة العودة إلى بلد الاصدار عندما يكون الشخص المؤمن له لائقاً طبياً للسفر. للحصول على معلومات الاتصال الرجاء الرجوع إلى وثيقة الشخص المؤمن له.</p>	<p>المنع من الصعود إلى الطائرة بسبب الحمى أو لأسباب طبية أخرى</p>
<p>ستقدم شركة التأمين المساعدة في حجز موعد طبي، و/أو حجز الفندق و/أو رحلة العودة إلى بلد الاصدار الخاصة بالشخص المؤمن له عندما يكون الشخص المؤمن له لائقاً طبياً للسفر. للحصول على معلومات الاتصال الرجاء الرجوع إلى وثيقة الشخص المؤمن له.</p>	<p>المنع من الدخول إلى الدولة بسبب الحمى أو لأسباب طبية أخرى</p>

<p>سيكون موظف ايه آي جي موجوداً لمناقشة الخيارات المتاحة للشخص المؤمن له. إذا دعت الضرورة، ستقدم شركة التأمين المساعدة في حجز موعد طبي، وحجز الفندق و/أو تذكرة العودة إلى بلد الاصدار الخاصة بالشخص المؤمن له عندما يكون الشخص المؤمن له لائقاً طبياً للسفر. للحصول على معلومات الاتصال الرجاء الرجوع إلى وثيقة الشخص المؤمن له.</p>	<p>الشعور بالمرض أثناء السفر دولياً (للحصول على المنافع، يجب عليك الاتصال بقسم المساعدة بالشركة على الفور)</p>
--	--

الاستثناءات العامة

لا تقدم هذه الوثيقة تغطية عن أي مما يلي:

1. الحروب أو العمليات الحربية المشابهة، الغزو، العدوان الأجنبي، الاعتداءات، (سواء تم إعلان الحرب أم لا) الحرب الأهلية، التمرد، الثورة، أو الشغب أو الاضراب السياسي، أو التآمر، أو العصيان المدني أو العسكري أو الاضطرابات العسكرية أو قوى الانقلاب أو العمالية، الشغب، الإضراب أو الإغلاق التعجيزي أو الحكم العسكري أو الحظر أو أي من الأحداث أو الأسباب التي تستدعي الحكم العسكري أو الحظر، أو الاعتقال أو الحجر الصحي أو القوانين الجمركية أو التأميم الصادر بواسطة بموجب أوامر أي جهة حكومية أو عامة أو محلية
2. الأعمال الإرهابية، ما لم يتم شراؤها على وجه التحديد في الوثيقة؛
3. الاستخدام المتعمد للقوة العسكرية لإيقاف أو منع أو تخفيف أي عمال إرهابي غير معروف أو مشتبه به،
4. استخدام، إطلاق أو تسرب المواد النووية التي تؤدي بشكل مباشر أو غير مباشر إلى التأين، الإشعاع أو التلوث الإشعاعي من أي وقود نووي أو من مواد الأسلحة النووية. لغرض هذا الاستثناء فقط، يشمل الاحتراق أية عملية انشطار نووي تحدث من تلقاء نفسها؛
5. إطلاق، انتشار أو استخدام مواد مسببة للأمراض أو مواد بيولوجية سامة أو كيميائية؛
6. أثناء الخدمة أو العمل مع أو الخضوع للتدريب لدى أية قوة عسكرية أو سياسية أو ميليشيا أو منظمة شبه عسكرية؛
7. الاشتراك بأنشطة العمل تحت الأرض أو التي تتطلب استخدام المتفجرات؛
8. التعرض للخطر بشكل متعمد أو قصداً (إلا في حالة المحاولة لإنقاذ حياة إنسان)،
9. إلحاق الأذى بالنفس بشكل متعمد أو الانتحار أو محاولة الانتحار؛
10. الانتهاك المتعمد للقانون الجنائي؛ أو
11. السفر جواً على طائرة مرخصة قانوناً عندما يتصرف الشخص المؤمن له كجزء من طاقم الطائرة أو بصفته قائد الطائرة؛ أو
12. السفر جواً في أي طائرة خاصة مملوكة أو مستأجرة أو تحت إدارة المؤمن له أو نيابة عنه أو إدارة أي فرد من أفراد الأسرة المؤمن له؛
13. الاضطرابات العقلية بما فيها دون حصر اضطرابات القلق أو اضطرابات الطعام أو الاضطرابات النفسية أو الاضطرابات العاطفية أو اضطرابات الشخصية أو اضطرابات تعاطي العقاقير أو الاضطرابات الجسدية أو الاضطرابات الفصامية أو الاضطرابات النفسية أو اضطرابات التكيف والاضطرابات النفسية العضوية والتخلف العقلي، والانطواء على الذات؛
14. العمليات الجراحية الاختيارية أو عمليات التجميل باستثناء ما يكون نتيجة حادث؛
15. الحمل وكافة الحالات المتعلقة به بما فيها الخدمات وما يتم تقديمه فيما يتعلق بتشخيص أو علاج العقم أو المشاكل الأخرى المتعلقة بالعجز عن إنجاب الأطفال، منع الحمل، بما في ذلك الإجراءات والأجهزة الجراحية؛
16. الأمراض المنقولة جنسياً والحالات المعروفة عامة بالإيدز أو فيروس نقص المناعة البشري و/أو أية حالات مرضية مرتبطة بها بما في ذلك أشكالها وأنواعها أيًا كانت سبب اكتسابها أو حدوثها؛
17. الخدمات أو اللوازم أو العلاج بما في ذلك أي فترة من فترات الاحتجاز بالمستشفى والتي لم يوص بها الطبيب أو يعتمد عليها أو يصادق عليها باعتبارها ضرورة طبية؛

18. الإلتهابات البكتيرية عدا الإلتهابات الفحجية والناجمة عن جرح عرضي؛
19. متلازمة التعب المزمن أو الوهن العضلي أو التهاب النخاع الشوكي الدماغى (مضاد الشحوم القلبية، مضادات الأجسام الإيجابية) أو المرض الذي يشار إليه عادة بإنفلونزا يوبي (Yuppie flu) ؛
20. تشخيص وعلاج حب الشباب؛
21. ميلان الحجاب الحاجز ويشمل استئصال المخاط و/أو غيرها من عمليات التصحيح الجراحية؛
22. زراعة الاعضاء التي يعتبرها الأطباء عمليات تجريبية؛
23. رعاية الطفل بما في ذلك الفحوصات والتطعيمات؛ أو
24. النظارات الطبية والعدسات اللاصقة وأجهزة السمع والفحوصات لتقييم اللياقة الطبية ما لم تتسبب الإصابة أو المرض في تدهور الرؤية أو السمع؛ أو
25. أن تكون تحت تأثير الكحول بما يتجاوز الحد القانوني للكحول في الدم أو النفس؛
26. أن تكون تحت تأثير المخدرات أو الأدوية المهدئة ما لم تكن تلك الأدوية موصوفة من قبل طبيب أو ما لم تكن موصوفة ويتم أخذها وفق إرشادات الطبيب؛
27. تعاطي الكحول، أو الإدمان أو تعاطي المخدرات، تعاطي المحاليل، تعاطي الأدوية أو حالات الإدمان من أي نوع كان؛ أو
28. الحالات المرضية الموجودة مسبقاً؛
29. أي مرض متعلق بالقلب أو المتعلقة بالجهاز القلبي الوعائي أو أمراض القلب أو الأوعية الدموية القلبية أو الوعائية أو الدماغية أو المضاعفات التي، حسب رأي الطبيب المعين من قبل شركة التأمين، يمكن أن تكون مرتبطة بها بشكل معقول؛ إذا تلقيت إرشادات طبية أو علاجاً طبياً (بما في ذلك الدواء) لارتفاع ضغط الدم خلال عامين قبل بدء الرحلة
30. العيوب الخلقية والحالات الناشئة عن أو الناتجة عنها؛
31. الفتاق؛
32. السفر خلافاً للإرشادات الطبية أو السفر لطلب الرعاية أو المشورة الطبية أو في حالة مرضية تم تشخيصها قبل الرحلة أو عندما تكون غير لائق للسفر؛
33. المشاركة في أي رياضات احترافية؛
34. المشاركة الفعالة في الرياضات الشتوية أو أي رياضة خطيرة أو أي نشاط خطر، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، القفز بالمظلات وتسلق الجبال وتسلق الصخور والطيران الشراعي والطيران المظلي والغطس بالقفز وقفز البنجي؛
35. الخسارة المترتبة على أي نوع أو الخسارة المادية و / أو المصروفات التي لم تتم تغطيتها بشكل محدد؛
36. عجز أو إفلاس شركة النقل؛
37. نية للهجرة، ما لم يتم الاتفاق مسبقاً بشكل كتابي مع شركة التأمين
38. (أ) السفر المخطط له أو الفعلي في أو عبر كوبا أو إيران أو سوريا أو كوريا الشمالية أو منطقة القرم (ب) السفر الفعلي في أو إلى أو عبر أفغانستان أو العراق.
39. أي ارهابي أو عضو في منظمة ارهابية أو مهربي مخدرات أو مزود وممون مواد نووية أو اسلحة كيميائية أو بيولوجية.

40. (أ) وباء أو جائحة (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، كوفيد-19 وأي طفرة أو سلالة أو اختلاف في كوفيد-19) أعلنته هيئة حكومية أو هيئة صحية رسمية أو منظمة الصحة العالمية؛ أو
- (ب) أي مرض (بما في ذلك أي طفرة أو سلالة أو اختلاف في أي مرض من هذا القبيل) أو حدث أعلنته منظمة الصحة العالمية كحالة طوارئ صحية عامة تثير قلقًا دوليًا؛ أو
- (ج) التهديد أو الخوف من أي وباء أو جائحة أو مرض أو حدث.
41. أي مطالبة تتشأ عن حظر السفر بسبب أوامر حكومية أو تحذيرات أو لوائح أو توجيهات أو إغلاق للحدود فيما يتعلق بوباء أو جائحة (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، كوفيد-19 وأي طفرة أو سلالة أو اختلاف في كوفيد-19) تم الإعلان عنها بواسطة هيئة حكومية أو هيئة صحية رسمية أو منظمة الصحة العالمية.

الشروط العامة

الشكاوى، المنازعات والمساعدة

إذا كان لديك شكوى أو نزاع بشأن وثيقتك، يرجى الاتصال بـ:

مجموعة خدمة العملاء

أميريكان هوم أشورانس كومباني (فرع دبي)

فندق ذا اتش - مجمع، المركز التجاري الاول، الطابق 27،

ص.ب. 40569، دبي - الإمارات العربية المتحدة

هاتف: +971 4 509 6111 | فاكس: +971 4 352 2186

البريد الإلكتروني: servicecenter-me@aig.com

مواعيد وأيام العمل: من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 08:00 صباحاً وحتى الساعة 05:00 مساءً

إذا احتجت للمساعدة أثناء سفرك، يرجى الاتصال على:

قسم المساعدة

هاتف: +1 817 826 7276

مواعيد وأيام العمل: على مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع

تحليل أخطار المستهلك

تخضع إليه أي جي لقوانين العقوبات الأمريكية. ولهذا السبب، لا تشمل هذه الوثيقة تغطية أي خسائر أو إصابات أو أضرار أو مسؤولية أو منافع أو خدمات ناتجة بشكل مباشر أو غير مباشر أو تتصل بأي من الرحلات المخطط لها أو التي اتجهت فعلياً إلى أو عبر كوبا أو إيران أو سوريا أو كوريا الشمالية أو شبه جزيرة القرم. بالإضافة إلى ذلك، لا تشمل هذه الوثيقة تغطية أي خسائر أو إصابات أو أضرار أو مسؤولية لسكان كوبا أو إيران أو سوريا أو كوريا الشمالية أو شبه جزيرة القرم. وأخيراً، لن تغطي هذه الوثيقة أي خسائر أو إصابات أو أضرار أو مسؤولية قانونية مستمرة بشكل مباشر أو غير مباشر من جانب أي فرد أو هيئة مذكور في قوائم المراقبة الحكومية المعمول بها على أنه داعم للإرهاب أو تهريب المخدرات أو الاتجار بالبشر أو أعمال القرصنة أو عمليات انتشار أسلحة الدمار الشامل أو الجريمة المنظمة أو الأنشطة الإلكترونية الخبيثة أو انتهاكات حقوق الإنسان.

العملة

تبين كافة المبالغ بالدولار الأمريكي. في حال تكبد المصاريف بعملة أجنبية سيكون سعر الصرف هو السعر السائد عند تكبد المصاريف أو الخسارة.

الإفصاح عن البيانات

بالتوقيع على هذا الطلب أو بإبرام هذا العقد، يوافق المؤمن له على معالجة الشركة للبيانات المتعلقة بالمؤمن له لغرض تقديم منتجات وخدمات التأمين والإدارة القانونية وعلى وجه التحديد معالجة أية بيانات شخصية حساسة تتعلق بالمؤمن له.

يوافق الشخص المؤمن له على قيام الشركة بالإفصاح عن تلك المعلومات إلى الغير بما في ذلك دون حصر أية شركة من شركات المجموعة ومن يقدمون الخدمات والمنتجات إلى المؤمن له أو أية شركة في المجموعة وأية هيئات تنظيمية داخل أو خارج بلد أو مكان إقامة الشخص المؤمن له.

القانون النافذ:

يجب تفسير هذه الوثيقة وأهليتها وشروطها وأحكامها وفقاً لقوانين دولة الامارات العربية المتحدة. وتخضع كافة النزاعات إلى قضاء المحاكم المختصة في دولة الامارات العربية المتحدة.

اللغة

النسخة الأصلية لهذه الوثيقة هي باللغة الإنكليزية. وتشمل الكلمات بصيغة المفرد صيغة الجمع أيضاً والعكس صحيح كما تشمل المفردات التي تشير الى المذكر المؤنث أيضاً.

المسئولية

لن تتحمل شركة التأمين المسئولية عن:

- أ) الإهمال أو الأفعال غير المشروعة و/ أو السهو من قبل أي قانوني و/ أو فني رعاية صحية أو أي شخص أو أشخاص آخرين أو كيان قانوني يقدم خدمة للمؤمن له بشكل مباشر أو غير مباشر؛
- ب) فشل أي وكيل أو وسيط في توضيح الشروط والأحكام والملاحق وشروط الإنهاء والاستثناءات الواردة في هذه الوثيقة بشكل كاف.

التسويق

في حال وجود أي تضارب بين هذه الوثيقة وأي منشورات أخرى استلمها المؤمن له، تسري شروط هذه الوثيقة بما فيها من ملاحق وإلغاءات في جميع الحالات.

المعلومات الخاطئة والتضليل

تعتبر هذه الوثيقة باطلة (وفق تقدير الشركة) في حال تقديم معلومات خاطئة أو أوصاف خاطئة أو إذا لم يكشف الشخص المؤمن له عن أية معلومات هامة لهذه الوثيقة.

المنتجات والخدمات المالية الأخرى

لن تتحمل الشركة أية مسؤولية مهما كانت عن أي تأمين واي منتجات أو خدمات مالية أخرى تباع بالتزامن مع هذه الوثيقة والتي تقدمها أو تكتتبها أية شركات تأمين و/أو شركات مساعدة و/أو مقدمي الخدمات المالية الآخرين.

تأمينات أخرى

باستثناء **القسم 1 - منافع الحوادث الشخصية**، إذا كان المؤمن له قادراً على المطالبة بموجب أية وثائق تأمين أخرى (بما فيها التأمين القانوني و/أو تأمين بطاقات الائتمان التلقائي أثناء السفر) كي تتم تغطيته بشأن أية حالة مؤمن عليها بأكملها أو أي جزء منها ("المطالبات الأخرى")، ستكون الشركة مسؤولة فقط عن تسديد النسبة التي تخصها من المطالبة المقدمة بموجب هذه الوثيقة.

- 1) إذا قررت الشركة وفق تقديرها أن تدفع المطالبة بأكملها، عندئذ لن تكون ملزمة بالدفع ما لم يقر الشخص المؤمن له بإعطاء الشركة كافة حقوقها بخصوص المطالبات الأخرى.

- (2) إذا كانت الشركة قد دفعت التعويضات بخصوص هذه الوثيقة، تنتقل كافة حقوق المؤمن له الأخرى بشأن المطالبات الأخرى إلى الشركة بشكل تلقائي.
- (3) بدون التحديد لأي نص من هذه الوثيقة أو أي التزام قانوني، يجب على الشخص المؤمن له التعاون بشكل تام مع الشركة بشأن المطالبة الأخرى أو الإجراءات القانونية بما في ذلك: (أ) عدم القيام بأي شيء يمس أو يحد من حقوق الشركة؛ (ب) تقديم كافة المعلومات والمستندات ومهما كانت إلى الشركة؛ (ج) توقيع أي مستند أو إقرار خطي مشفوع باليمين قد تطلبه الشركة لتمكينها من ممارسة حقوقها.

سياسة الخصوصية

للاطلاع على سياسة الخصوصية لدينا تفضل زيارة: <http://www.aig.com>

العقوبات الاقتصادية:

لا تعتبر شركة التأمين موفرة للتغطية ولا تتحمل شركة التأمين مسؤولية دفع أي مطالبة أو تقديم أي منافع بموجب هذه الوثيقة إلى الحد الذي تكون فيه أحكام تلك التغطية أو دفع تلك المطالبة أو تقديم تلك المنافع من شأنه أن يعرض شركة التأمين أو الشركة الأمر أو الجهة المسيطرة لأي عقوبات اقتصادية أو إلى الحظر أو التقييد بموجب قرارات الأمم المتحدة أو العقوبات التجارية أو الاقتصادية أو قوانين ولوائح الاتحاد الأوروبي أو الولايات المتحدة الأمريكية.

الحلول

يحق للشركة أن تباشر أو تتولى الإجراءات القانونية باسم الشخص المؤمن له للدفاع عن أو تسوية أية مطالبة أو لمقاضاة أي طرف آخر من أجل استرداد الأموال المستحقة من قبلهم بموجب القانون. يجب على الشخص المؤمن له التعاون مع الشركة وعدم القيام بأي شيء يعوق دون حصولها على حقوقها.

أطراف أخرى (طرف ثالث)

هذه الوثيقة مبرمة بين الشركة والشخص المؤمن له فقط وكافة أحكامها وشروطها تؤول لمنفعة طرفيها بشكل منفرد وحصري. لا يقصد من أي شيء في هذه الوثيقة سواء كان صريح أو ضمني أنه يمنح أي شخص آخر أية حقوق أو تعويضات من أية طبيعة مهما كانت بموجب هذه الوثيقة أو أي من نصوصها. بدون تحديد، لن يحصل أي طرف ثالث على أية حقوق بموجب هذه الوثيقة أو أي حق لاستلام تعويضات الوثيقة. يشكل استلام التعويضات المدفوعة كما يلي إبراءً صحيحاً لزمة الشركة من مسؤوليتها بموجب هذه الوثيقة.

لا يمكن منح هذه الوثيقة أو التنازل عنها أو تحويلها بأية طريقة إلى الغير. تستحق التعويضات فقط إلى الشخص المؤمن له أو ممثله القانوني.

شروط المطالبات

الاحتيايل

- إذا كان لدى شركة التأمين سبب للاعتقاد بأن هناك تضليل أو مغالاة إما من قبل المؤمن له أو اسرة المؤمن له أو أي شخص يتصرف نيابة عن الشخص المؤمن له أو اسرته للحصول على:
- دفع المطالبة أو دفع مبالغ مضخمة بموجب وثيقة المؤمن له؛
 - تغطية لا يكون المؤمن له مؤهلاً للحصول عليها؛
 - تغطية بقسط مخفض.

- (1) سيتم فقدان كافة المنافع بموجب هذه الوثيقة؛
- (2) يجوز لشركة التأمين إلغاء هذه الوثيقة وعدم رد القسط؛
- (3) ستقوم شركة التأمين بإحالة القضية للشرطة أو السلطات للمحاكمة الجنائية أو اتخاذ أي إجراء بما يتفق مع الحقوق القانونية لشركة التأمين

أحكام عامة

- يخضع الشخص المؤمن له إلى فحوص طبية على حساب الشركة وبالقدر المطلوب فيما يتعلق بأية مطالبة. ويكون أي تقرير يتم إعداده بسبب ذلك الفحص ملكاً للشركة ويعتبر من المعلومات السرية الخاصة بها.
- يجب إجراء العلاج الطبي وإتباعه فوراً عند حدوث إصابة أو مرض ولن تكون الشركة مسؤولة عن ذلك الجزء من أية مطالبة الذي ينشأ برأي الطبيب عن إهمال أو تقصير غير معقول أو متعمد من قبل الشخص المؤمن له في الحصول على الرعاية الطبية من طبيب مؤهل أو البقاء تحت رعايته.
- يتم تأييد كافة المطالبات الناشئة من حوادث جنائية مع إرفاقها بتقرير شرطة مصدق.
- إن مراعاة هذه الوثيقة وتنفيذها أصولاً طالما أنها تتعلق بأي شيء قام به الشخص المؤمن له أو التزم به، هي شرط سابق للالتزام بدفع أي مبلغ بموجب هذه الوثيقة.
- يحق للشركة أن تطلع على أية سجلات طبية حالية أو سابقة خاصة بالشخص المؤمن له من أجل إنهاء و/أو المتابعة بتقييم أية مطالبة و/أو تقديم أية مساعدة طبية. يعتبر الشخص المؤمن له بموجب هذا الشرط أنه قدم للشركة موافقة خطية على اطلاعها على أية سجلات طبية حالية أو سابقة تخص الشخص المؤمن له.
- لن يتم احتساب أية فائدة على أي مبلغ مستحق بموجب هذه الوثيقة.

الإجراء القانوني

إذا رفضت الشركة تحمل المسؤولية عن أية مطالبة ولم يباشر الشخص المؤمن له الإجراءات القانونية ولم يوجه استدعاء إلى الشركة (أو يباشر إجراءات التحكيم إذا وافقت الشركة على الخضوع للتحكيم) خلال ستة وثلاثين (36) شهراً بعد ذلك الامتناع عن الدفع، تسقط كافة تعويضات تلك المطالبة.

الاسترداد

سيتم توزيع صافي جميع المبالغ المستردة من تكاليف الاسترداد الفعلية الخاصة بالشركة أولاً على الشركة عن كافة المبالغ المدفوعة وسيتم دفع أية مبالغ متبقية إلى الشخص المؤمن له.